



การรายงานความก้าวหน้าประจำปี 2565

การบริหารจัดการความปลอดภัย

อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน

การรายงานความก้าวหน้าประจำปี 2565

การบริหารจัดการความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน



ธนาคาร มีความห่วงใยและใส่ใจในเรื่องความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน โดยกำกับดูแลการดำเนินนโยบาย และมาตรการที่เกี่ยวข้อง เพื่อความปลอดภัยของพนักงาน ลูกค้า ผู้รับเหมา และผู้ที่เข้ามาใช้พื้นที่ธนาคาร ซึ่งในปีที่ผ่านมา ยังคงมุ่งเน้นในการป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ในพื้นที่ของธนาคารตามมาตรการที่หน่วยงานภาครัฐกำหนดอย่างเคร่งครัดและธนาคารได้เล็งเห็นถึงความสำคัญในเรื่องความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน จึงมอบหมายให้รองกรรมการผู้จัดการที่ดูแลงานด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย เป็นประธานคณะทำงานความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานธนาคารกสิกรไทยซึ่งประกอบด้วยผู้แทนจากสายงานต่างๆ อาทิเช่น สายงานเครือข่ายช่องทางธุรกิจ สายงานทรัพยากรบุคคล สายงานการเงิน และควบคุม สายงานการให้บริการลูกค้าและองค์กร เป็นผู้ขับเคลื่อนการดำเนินงานส่งเสริมความปลอดภัยให้แก่พนักงานรวมทั้งยังได้มีการหารือประเด็นและความเสี่ยงด้านสุขภาพ หรือปัญหาด้านสุขภาพเป็นประจำ โดยมีการประชุมเพื่อติดตามผลการดำเนินงานในเรื่องการป้องกันปัญหาสุขภาพ/ลดความเสี่ยงอันตราย เทียบกับเป้าหมายที่มีอยู่เป็นประจำทุกไตรมาส โดยอาศัยวิธีการต่างๆ อาทิเช่น การตรวจสอบความปลอดภัย การตรวจวิเคราะห์สภาวะการทำงาน (Industrial Hygiene) การตรวจสุขภาพ ซึ่งมีจุดมุ่งหมายเป็นการป้องกันการเกิดอุบัติเหตุ การบาดเจ็บ การเจ็บป่วยจากการทำงาน และควบคุมความไม่ปลอดภัยที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของธนาคาร



“อุบัติเหตุจากการทำงานและการเจ็บป่วย
จากการทำงานจนกระทั่งหยุดงานเป็นศูนย์”

ด้วยยึดมั่นในจุดมุ่งหมาย “อุบัติเหตุจากการทำงานและการเจ็บป่วยจากการทำงานจนกระทั่งหยุดงานเป็นศูนย์” ในปี 2565 ธนาคารจึงยังมุ่งมั่นในการผลักดันนโยบายและดำเนินแผนงานภายใต้กระบวนการบริหารจัดการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานอย่างเป็นระบบ โดยสามารถสรุปผลการดำเนินงาน ประจำปี 2565 ได้ดังนี้

การประเมินความเสี่ยงด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน

ธนาคารได้ดำเนินการประเมินความเสี่ยงด้านความปลอดภัยอย่างเหมาะสมและสม่ำเสมอในหลากหลายวิธี อาทิ การตรวจประเมินความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมของสถานที่ทำงาน (Safety Walkthrough) ทั้งจาก คณะกรรมการความปลอดภัยของสาขาและทีมบริหารความปลอดภัย การตรวจวัดคุณภาพอากาศจากแหล่งกำเนิดภายใน อาคาร การตรวจสอบความปลอดภัยของอาคาร การวิเคราะห์งานเพื่อความปลอดภัย (Job Safety Analysis) ของ ผู้รับเหมา ก่อนการเข้ามาทำงานในพื้นที่ของธนาคารรวมทั้งระบบการขออนุญาตเข้าทำงาน ทั้งงานทั่วไปและงานเสี่ยง อันตราย (General Work Permit System / Risk Work Permit System) เพื่อเป็นการตรวจสอบสภาพพื้นที่การทำงาน ลดความเสี่ยงต่อการเกิดอุบัติเหตุให้อยู่ในสภาพที่ปลอดภัยเหมาะสมต่อการทำงานและไม่มีอันตรายต่อชีวิตและสุขภาพ ของพนักงาน



การประเมินลำดับความสำคัญของประเด็นและกำหนดเป้าหมายทั้งเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณ

ธนาคารได้พิจารณาจัดลำดับความสำคัญของความเสี่ยงพร้อมทั้งกำหนดแผนงานประจำปีของทีมนบริหารความปลอดภัยเพื่อผลักดันและบริหารจัดการงานด้านความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานในทุกพื้นที่ การทำงานให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดให้ ซึ่งครอบคลุมอาคารสำนักงานใหญ่ อาคารหลัก ตลอดจนเครือข่ายสาขา การปฏิบัติตามแผนงานประจำปี และการบรรลุเป้าหมายได้ถูกกำหนดเป็นส่วนสำคัญของการประเมินผลการปฏิบัติงาน ประจำปีของฝ่ายงานที่รับผิดชอบอีกด้วย

เป้าหมายสำคัญในการดำเนินงานด้านความปลอดภัย อาทิ

อุบัติเหตุต้องเป็นศูนย์ (Zero Incident)

อุบัติเหตุจากการทำงานจนกระทั่งหยุดงานเป็นศูนย์

- อัตราการบาดเจ็บถึงขั้นหยุดงาน (Lost Time Injury Rate : LTIR) เป็นศูนย์
- อัตราความรุนแรงของการบาดเจ็บ (Lost Day Injury Rate : LDIR) เป็นศูนย์

การเจ็บป่วยจากการทำงานจนกระทั่งหยุดงาน (Occupational Diseases Rate : ODR) เป็นศูนย์

รายงานความปลอดภัย (Safety Record)

รายงานความปลอดภัย (Safety Record) การตรวจสอบ ภายในด้านความปลอดภัย (Safety Internal Audit) อย่าง สม่ำเสมอรวมถึงฝึกซ้อมดับเพลิงและซ้อมอพยพหนีไฟทั้ง พื้นที่สำนักงานใหญ่อาคารหลักและเครือข่าย สาขาเป็นประจำทุกปี



กระบวนการประเมินและตรวจสอบอุบัติเหตุและการเจ็บป่วยที่เกิดขึ้นเนื่องจากการทำงาน

เพื่อเป็นการปรับปรุงและป้องกันอุบัติเหตุที่อาจนำไปสู่การบาดเจ็บการเจ็บป่วยจากการทำงานรวมทั้งเหตุการณ์เกือบเกิดอุบัติเหตุ (Near Miss) อย่างมีประสิทธิภาพ ธนาคารได้จัดให้มีระบบการรายงานอุบัติเหตุด้านความปลอดภัย (Safety and Security Incident Report) เพื่อเป็นช่องทางในการรายงานอุบัติเหตุต่างๆ โดยจัดให้มีกระบวนการสอบสวนและวิเคราะห์หาสาเหตุการเกิดเหตุการณ์ (Root Cause Analysis) ด้วยวิธีการ Why-Why Analysis เพื่อทราบปัจจัยที่แท้จริงของการเกิดเหตุและนำไปสู่ การกำหนดแนวทางแก้ไขปัญหตามหลักเกณฑ์การควบคุมอันตราย (Hierarchy of controls) รวมถึงเหตุที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ ทีมบริหารความปลอดภัยได้ประเมินเหตุการณ์ เพื่อยืนยันสถานะของการเกิดอุบัติเหตุ และการเจ็บป่วยว่าเกิดขึ้นเนื่องจากการทำงานจริงกับสายงานทรัพยากรบุคคล เพื่อรายงานต่อคณะทำงานความปลอดภัย อาชีวอนามัยฯ ของธนาคาร เป็นประจำทุกไตรมาส

จำนวนอุบัติเหตุที่ต้องได้รับการปฐมพยาบาล	จำนวนอุบัติเหตุที่ทำให้กรัฟฟี่เสียชีวิต	จำนวนอุบัติเหตุจากการทำงานจนกระทั่งหยุดงาน
0	0	0

การเตรียมการและดำเนินงานเพื่อตอบสนองสถานการณ์ฉุกเฉิน

ธนาคารจัดให้มีแผนการบริหารจัดการกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน รวมถึงจัดเตรียมอุปกรณ์และทรัพยากรที่จำเป็นสำหรับการเตรียมความพร้อมในการรองรับสถานการณ์ฉุกเฉิน เพื่อเป็นการตรวจตรา อบรมให้ความรู้ การรณรงค์ป้องกันอัคคีภัย การดับเพลิง การอพยพหนีไฟ และการบรรเทาทุกข์ตลอดจนการช่วยเหลือพนักงานธนาคาร ลูกค้า ผู้เข้ามาติดต่อและบุคคลภายนอกที่เข้ามาปฏิบัติงานในพื้นที่ของธนาคารที่อาจได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นพร้อมกันนี้ ธนาคารยังมีแผนป้องกันและระงับอัคคีภัย สำหรับอาคารสำนักงานและเครือข่ายสาขาทั่วประเทศ ซึ่งจัดให้มีการเตรียมความพร้อม สร้างความคุ้นเคยในการปฏิบัติตามแผน โดยการฝึกซ้อมดับเพลิงและอพยพหนีไฟเป็นประจำทุกปี รวมทั้งมีทีมปฏิบัติงานเพื่อตอบสนองต่อเหตุการณ์ที่พร้อมปฏิบัติหน้าที่แบบ “365/7/24”



ครอบคลุมการปฏิบัติงานทุกวันตลอดเวลาทั้งในเวลาทำการปกติและนอกเวลาทำการอีกทั้งยังมีช่องทางการตรวจสอบความปลอดภัยของพื้นที่ก่อนการหยุดงานด้วยช่องทาง **Konnect+ for Work** รวมทั้งการช่วยเหลือทางการแพทย์ต่างๆ ผ่านช่องทาง “แอปพลิเคชันหมอดี”



การตรวจสอบตามมาตรฐานความปลอดภัย

การดำเนินงานด้านความปลอดภัยของอาคารสอดคล้องและเป็นไปตามมาตรฐานความปลอดภัยในระดับสากล อาทิ ระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย (ISO45001) โดยมีการตรวจสอบความปลอดภัยในพื้นที่ต่างๆ ของอาคารเป็นประจำ เช่น การตรวจสอบพื้นที่ทำงานเพื่อเป็นการป้องกันอัคคีภัยในทุกชั้นทำการ และทุกวันโดยทีมป้องกันและระงับอัคคีภัย หรือการตรวจสอบการปฏิบัติงานของผู้รับเหมา ด้วยระบบการอนุญาตเข้าทำงาน (General Work Permit and Risk Work Permit system) ทุกครั้งเมื่อมีการเข้ามาทำงานในพื้นที่ของอาคาร ซึ่งเป็นข้อตกลงในการทำสัญญาจ้างงานด้วย

จากความมุ่งมั่นในการดำเนินงานด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน ส่งผลให้อาคารเป็นที่ยอมรับจากหน่วยงานวิชาชีพภายนอก ด้านการบริหารจัดการความปลอดภัยอย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2565 อาคารได้รับรางวัล BSA Building Safety Award 2022 จากสมาคมผู้ตรวจสอบอาคารแห่งประเทศไทย จำนวนถึง 3 อาคาร โดยอาคารสำนักงานราษฎร์บูรณะ อาคารสำนักงานแจ้งวัฒนะ และอาคารกสิกร บิซิเนส-เทคโนโลยี กรุ๊ป (KBTG) ได้รับรางวัลระดับ Gold สะท้อนถึงการบริหารจัดการอาคารตามมาตรฐานความปลอดภัยขั้นสูงสุดระดับประเทศ



อาคารได้รับรางวัล BSA Building Safety Award 2022
จัดโดยสมาคมผู้ตรวจสอบอาคารร่วมกับกรมโยธาธิการ
และผังเมือง ที่มอบให้กับองค์กรที่มีการบริหารความปลอดภัย
ของอาคารได้อย่างมีประสิทธิภาพ

นอกจากนี้ยังได้รับรางวัลการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านการดำเนินงานในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 โดยได้รับรางวัล HR Excellence Awards 2022 Thailand จัดโดย Human Resources Online ประเทศสิงคโปร์ ด้วยความโดดเด่นของการบริหารจัดการดูแลพนักงานในช่วงโควิด-19 อีกทั้งจัดตั้งศูนย์ KCU (K-Care-U) เพื่อบริการจัดการดูแลพนักงานที่ป่วยจากโรคโควิด-19 รวมทั้งมาตรการช่วยเหลือต่างๆ



จัดตั้งศูนย์ KCU (K-Care U) ซึ่งเป็นบริการจัดการดูแลพนักงานที่ป่วยหรือได้รับเชื้อโควิด 19
ขณะเดียวกันเพื่อประสานงานการตรวจ RT-PCR และ
ช่วยจัดหาโรงพยาบาลเพื่อรักษาตัว

ทั้งนี้ในปี 2566 ธนาครามีแผนงานที่จะยกระดับการบริหารจัดการด้านความปลอดภัย โดยเริ่มดำเนินการจัดทำระบบมาตรฐานอาชีวอนามัยและความปลอดภัย ISO45001 อาคารสำนักงานใหญ่

การอบรมด้านความปลอดภัยให้แก่พนักงาน

เพื่อเป็นการปลูกจิตสำนึกด้านความปลอดภัยในการทำงานให้แก่พนักงานธนาคราจัดให้มีการฝึกอบรมด้านความปลอดภัยในรูปแบบของ Virtual learning ให้กับพนักงานทุกคน โดยกำหนดหลักสูตรบังคับที่พนักงานทุกคนต้องเข้ารับการอบรม ควบคู่กับการอบรมหลักสูตรการบริหารจัดการความปลอดภัยสำหรับเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับหัวหน้างานระดับบริหารและพนักงานผู้เป็นคณะกรรมการความปลอดภัยรวมทั้งการเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับเหตุการณ์ฉุกเฉินอัคคีภัย ด้วยการฝึกอบรมดับเพลิงขั้นต้น (Basic Fire Fighting Training) เพื่อสร้างความตระหนักรู้ ความเข้าใจและการนำไปใช้ เพื่อให้เกิดความปลอดภัย

อบรมหลักสูตรความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อม

ในการทำงานสำหรับพนักงาน จำนวน **10,710** ชั่วโมง

อบรมหลักสูตรการบริหารจัดการความปลอดภัย

สำหรับเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับหัวหน้างานระดับบริหาร

และคณะกรรมการความปลอดภัย จำนวน **3,729** ชั่วโมง



การสื่อสารด้านความปลอดภัย

ธนาคารได้กำหนดแผนงานการสื่อสารด้านความปลอดภัย เพื่อเป็นช่องทางนำเสนอความรู้ วิธีการปฏิบัติตน วิธีการปฏิบัติเบื้องต้น รวมทั้งการร่วมกิจกรรมความปลอดภัย (Safety Activity) ให้แก่พนักงานทั้งในส่วนของสำนักงานใหญ่ อาคารหลัก รวมทั้งเครือข่ายสาขาทั่วประเทศ ในรูปแบบการสื่อสารแบบ 2-Ways communication โดยมีพนักงานให้ความสนใจร่วมกิจกรรมต่างๆ เป็นจำนวนมาก





ธนาคารกสิกรไทย
开泰银行 KASIKORNBANK