



ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการกระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์สกุลเงินตราต่างประเทศ
(Foreign Currency Wallet)

ผู้ให้บริการตกลงให้บริการกระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์สกุลเงินตราต่างประเทศ (Foreign Currency Wallet) (“บริการ Foreign Currency Wallet”) ของ บมจ. ธนาคารกสิกรไทย (“ธนาคาร”) หรือชื่ออื่นที่ธนาคารพิจารณาเปลี่ยนแปลงตามที่ธนาคารเห็นสมควร ซึ่งเป็นบริการกระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์เพื่อรองรับการแลกเปลี่ยนสกุลเงินบาทและสกุลเงินตราต่างประเทศตามที่ธนาคารเปิดให้บริการ สำหรับการซื้อขายทองคำระหว่างผู้ใช้บริการกับร้านทอง รวมทั้งบริการอื่นใดที่ธนาคารจะเพิ่มเติมหรือเปลี่ยนแปลงต่อไป ในภายหน้า ผ่านบริการ K PLUS ซึ่งบริการ Foreign Currency Wallet นี้ถือเป็นส่วนหนึ่งของบริการ K PLUS โดยผู้ใช้บริการตกลงผูกพัน และปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการกระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์สกุลเงินตราต่างประเทศ (Foreign Currency Wallet) (“เงื่อนไขการใช้บริการ Foreign Currency Wallet”) ดังต่อไปนี้

1. การขอใช้บริการ Foreign Currency Wallet

- 1.1 ธนาคารเปิดให้บริการ Foreign Currency Wallet แก่บุคคลธรรมดาที่อายุตั้งแต่ 20 (ยี่สิบ) ปีบริบูรณ์ขึ้นไป สัญชาติไทย หรือตามที่ธนาคารประกาศเปลี่ยนแปลงต่อไป และเป็นผู้ใช้บริการ K PLUS โดยสามารถสมัครบริการ Foreign Currency Wallet ผ่านบริการ K PLUS และการสมัครบริการจะมีผลสมบูรณ์เมื่อผู้สมัครผ่านกระบวนการพิสูจน์และยืนยันตัวตนตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขของธนาคารสำเร็จแล้ว
- 1.2 ผู้สมัคร 1 (หนึ่ง) รายสามารถสมัครใช้บริการ Foreign Currency Wallet ได้ 1 (หนึ่ง) กระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ โดยผูกได้กับ 1 (หนึ่ง) หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ และ 1 (หนึ่ง) อุปกรณ์เท่านั้น เว้นแต่ได้รับความยินยอมเป็นอย่างอื่นจากธนาคาร
- 1.3 ผู้สมัครที่ได้รับอนุมัติจากธนาคารให้ใช้บริการ Foreign Currency Wallet (“ผู้ใช้บริการ”) จะได้รับ Foreign Currency Wallet มูลค่า 0 (ศูนย์) บาท หรือเทียบเท่า ในชื่อของผู้ใช้บริการ โดยธนาคารจะแจ้งยืนยันการสมัครไปยังช่องทาง E-mail และ/หรือช่องทางการติดต่อที่ผู้ใช้บริการแจ้งไว้กับธนาคาร กรณีที่ผู้สมัครไม่ได้รับอนุมัติจากธนาคารให้ใช้บริการ Foreign Currency Wallet ธนาคารจะแจ้งให้ผู้สมัครทราบภายในระยะเวลาอันเหมาะสม
- 1.4 ผู้ใช้บริการสามารถทำธุรกรรมได้ตามประเภทที่ธนาคารกำหนด
- 1.5 เว้นแต่จะได้มีการแจ้งหรือกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น คุณลักษณะและ/หรือฟังก์ชันใหม่ๆ ที่ได้เพิ่มเติม ปรับปรุง และ/หรือแก้ไข ในบริการ Foreign Currency Wallet ให้ถือว่าอยู่ภายใต้เงื่อนไขการใช้บริการ Foreign Currency Wallet ฉบับนี้ทั้งสิ้น

2. การใช้บริการ

2.1 การใช้บริการผ่านอุปกรณ์และรหัสประจำตัว

ในการใช้บริการ Foreign Currency Wallet ผู้ใช้บริการจะใช้อุปกรณ์และรหัสประจำตัวที่ใช้สำหรับบริการ K PLUS ในการ Log in เพื่อเข้าใช้บริการ และ/หรือเพื่อการยืนยันการใช้บริการต่างๆ ซึ่งผู้ใช้บริการรับทราบและยินยอมปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขเกี่ยวกับการใช้อุปกรณ์และรหัสประจำตัวดังกล่าวตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ K PLUS ทุกประการ

2.2 บริการแลกเปลี่ยนสกุลเงินตราต่างประเทศ

2.2.1 การแลกเปลี่ยนสกุลเงินตราต่างประเทศผ่านบริการ Foreign Currency Wallet มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้ใช้บริการใช้สำหรับซื้อขายทองคำกับร้านทองเท่านั้น ผู้ใช้บริการไม่สามารถแลกเปลี่ยนสกุลเงินตราต่างประเทศเพื่อวัตถุประสงค์การเก็งกำไรจากอัตราแลกเปลี่ยนได้ โดยผู้ใช้บริการสามารถทำธุรกรรมได้ดังนี้

2.2.1.1 การแลกเปลี่ยนเงินสดเงินบาทเป็นสกุลเงินตราต่างประเทศ

- (1) ผู้ให้บริการทำรายการโดยระบุจำนวนเงินเป็นสกุลเงินบาทหรือสกุลเงินตราต่างประเทศ จากนั้นระบบของธนาคารจะคำนวณและแปลงจำนวนเงิน โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ กรณีที่ธนาคารขายเงินตราต่างประเทศ (Bank Selling Rate) ของสกุลเงินตราต่างประเทศที่ผู้ให้บริการระบุในอัตราที่แสดงไว้ในบริการ Foreign Currency Wallet ในวันและเวลาที่ผู้ให้บริการทำรายการ และแสดงจำนวนเงินที่จะหักเป็นสกุลเงินบาท (“**เงินที่ต้องชำระเพื่อแลกเปลี่ยนเป็นสกุลเงินตราต่างประเทศ**”) และจำนวนเงินที่จะได้รับเป็นสกุลเงินตราต่างประเทศ ให้ผู้ให้บริการทราบ เพื่อให้ผู้ให้บริการตรวจสอบและยืนยัน/ยกเลิกการทำรายการ
- (2) กรณีผู้ให้บริการกดยืนยันการทำรายการ ผู้ให้บริการยินยอมให้ธนาคารหัก**เงินที่ต้องชำระเพื่อแลกเปลี่ยนเป็นสกุลเงินตราต่างประเทศ**จากบัญชีเงินฝากที่ผู้ให้บริการกำหนด ซึ่งต้องเป็นบัญชีชื่อผู้ให้บริการคนเดียวที่ได้ทำการผูกบัญชีไว้ในบริการ K PLUS เพื่อแลกเปลี่ยนเป็นสกุลเงินตราต่างประเทศและเติมเงินเข้าไปยัง Foreign Currency Wallet ของผู้ให้บริการ โดยระบบของธนาคารจะแจ้งผลการทำรายการสำเร็จหรือไม่สำเร็จให้ผู้ให้บริการทราบ

2.2.1.2 การแลกเปลี่ยนสกุลเงินตราต่างประเทศเป็นสกุลเงินบาท

- (1) ผู้ให้บริการทำรายการโดยระบุจำนวนเงินเป็นสกุลเงินบาทหรือสกุลเงินตราต่างประเทศ จากนั้นระบบของธนาคารจะคำนวณและแปลงจำนวนเงิน โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ กรณีที่ธนาคารซื้อเงินตราต่างประเทศ (Bank Buying Rate) ของสกุลเงินตราต่างประเทศที่ผู้ให้บริการระบุในอัตราที่แสดงไว้ในบริการ Foreign Currency Wallet ในวันและเวลาที่ผู้ให้บริการทำรายการ และแสดงจำนวนเงินที่จะหักเป็นสกุลเงินตราต่างประเทศ (“**เงินที่ต้องชำระเพื่อแลกเปลี่ยนเป็นสกุลเงินบาท**”) และจำนวนเงินที่จะได้รับเป็นสกุลเงินบาทให้ผู้ให้บริการทราบ เพื่อให้ผู้ให้บริการตรวจสอบและยืนยัน/ยกเลิกการทำรายการ
- (2) กรณีผู้ให้บริการกดยืนยันการทำรายการ ผู้ให้บริการยินยอมให้ธนาคารหัก**เงินที่ต้องชำระเพื่อแลกเปลี่ยนเป็นสกุลเงินบาท**จาก Foreign Currency Wallet ของผู้ให้บริการ เพื่อแลกเปลี่ยนเป็นเงินสดบาทและถอนเงินไปยังบัญชีเงินฝากที่ผู้ให้บริการกำหนด ซึ่งต้องเป็นบัญชีชื่อผู้ให้บริการคนเดียวที่ได้ทำการผูกบัญชีไว้ในบริการ K PLUS โดยระบบของธนาคารจะแจ้งผลการทำรายการสำเร็จหรือไม่สำเร็จให้ผู้ให้บริการทราบ

2.2.2 ผู้ให้บริการสามารถทำรายการแลกเปลี่ยนสกุลเงินตราต่างประเทศได้ตลอดเวลาทุกวันเวลา 23:30 – 00:00 น. หรือตามเวลาอื่นที่ธนาคารกำหนด

2.2.3 อัตราแลกเปลี่ยนที่แสดงใน Foreign Currency Wallet จะมีระยะเวลาจำกัดที่ให้สิทธิผู้บริการเลือกใช้อัตราแลกเปลี่ยนดังกล่าว จึงขอให้ผู้บริการตรวจสอบอัตราแลกเปลี่ยน และกดยืนยันทำรายการภายในระยะเวลาที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ผู้บริการยอมรับผลที่อาจเกิดขึ้นจากการที่ผู้บริการไม่ใช้สิทธิทำรายการแลกเปลี่ยนสกุลเงินตราต่างประเทศด้วยอัตราแลกเปลี่ยนที่ได้รับแจ้งภายในระยะเวลาที่ธนาคารกำหนด และธนาคารขอสงวนสิทธิในการกำหนดระยะเวลาที่ผู้บริการสามารถอ้างอิงอัตราแลกเปลี่ยนที่ได้รับในแต่ละครั้ง โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

2.2.4 วิธีการคำนวณอัตราแลกเปลี่ยนเป็นไปตามข้อมูลจากระบบของธนาคาร และเป็นไปตามวิธีการที่ธนาคารกำหนด ผู้บริการยอมรับความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนที่อาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตลอดเวลา

2.3 บริการซื้อขายทองคำกับร้านทอง

ในการซื้อขายทองคำผ่านบริการ K PLUS ผู้ใช้บริการจะต้องเปิดบัญชีซื้อขายทองคำและ Foreign Currency Wallet ตามเงื่อนไข ดังต่อไปนี้

2.3.1 การเปิดบัญชีซื้อขายทองคำ

ในการซื้อขายทองคำผ่านบริการ K PLUS เมื่อผู้ให้บริการสมัครใช้บริการ Foreign Currency Wallet เรียบร้อยแล้ว ผู้ใช้บริการจึงจะสามารถเปิดบัญชีซื้อขายทองคำตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารและร้านทองกำหนด

2.3.2 การซื้อทองคำ

เมื่อผู้ให้บริการตรวจสอบราคาทองคำของร้านทองที่แสดงในบริการ K PLUS แล้ว ผู้ใช้บริการสามารถส่งคำสั่งซื้อทองคำโดยทำตามขั้นตอนที่แสดงในระบบ โดยเมื่อผู้ให้บริการกดยืนยันการทำรายการและร้านทองอนุมัติการทำรายการแล้ว ผู้ให้บริการยินยอมให้ธนาคารหักเงินสกุลเงินตราต่างประเทศใน Foreign Currency Wallet ตามจำนวนที่ระบบแสดงตามคำสั่งซื้อทองคำของผู้ใช้บริการ และโอนเงินดังกล่าว เข้าไปยังบัญชีรับเงินค่าซื้อทองคำของร้านทอง

2.3.3 การขายทองคำ

2.3.3.1 ผู้ใช้บริการจะส่งคำสั่งขายทองคำได้เฉพาะทองคำที่ผู้ให้บริการซื้อผ่านบริการ K PLUS เท่านั้น

2.3.3.2 เมื่อผู้ให้บริการตรวจสอบราคาทองคำของร้านทองที่แสดงในบริการ K PLUS แล้ว ผู้ใช้บริการสามารถส่งคำสั่งขายทองคำให้แก่ร้านทองตามขั้นตอนที่แสดงในระบบ โดยเมื่อผู้ให้บริการกดยอมรับการทำรายการและร้านทองอนุมัติการทำรายการแล้ว และธนาคารจะโอนเงินค่าขายทองคำเป็นสกุลเงินตราต่างประเทศที่ร้านทองชำระให้แก่ผู้ให้บริการเข้า Foreign Currency Wallet ของผู้ให้บริการ

2.3.4 เงื่อนไขอื่นๆ ของการซื้อขายทองคำ

เนื่องจากราคาทองคำที่แสดงอยู่บนบริการ K PLUS เป็นราคาที่ร้านทองเป็นผู้กำหนด ธนาคารไม่สามารถรับประกันแก้ไข และ/หรือรับผิดชอบใดๆ หากร้านทองไม่ซื้อขายทองคำตามราคาที่แสดง ณ เวลาที่ผู้ให้บริการกดยืนยันคำสั่งซื้อขายทองคำ หากเกิดกรณีดังกล่าว ขอให้ผู้ให้บริการตรวจสอบกับร้านทองโดยตรง

2.4 วงเงินการให้บริการ Foreign Currency Wallet

2.4.1 จำกัดจำนวนเงินรวมใน Foreign Currency Wallet ทุกขณะรวมกันไม่เกิน 30,000,000 (สามสิบล้าน) บาท หรือเทียบเท่า

2.4.2 จำกัดจำนวนเงินการแลกเปลี่ยนสกุลเงินตราต่างประเทศรวมกันไม่เกิน 30,000,000 (สามสิบล้าน) บาท หรือเทียบเท่า ต่อวัน

2.4.3 จำกัดจำนวนเงินการซื้อขายทองคำรวมกับการลงทุนต่างๆ ผ่านบริการ K PLUS รวมกันไม่เกิน 30,000,000 (สามสิบล้าน) บาท หรือเทียบเท่า ต่อวัน

2.5 คำรับรองของผู้ใช้บริการ

ผู้ให้บริการขอรับรองว่าจะไม่ให้บริการ Foreign Currency Wallet เพื่อวัตถุประสงค์ทางการค้าในเชิงพาณิชย์ การใช้เงินกำไรจากอัตราแลกเปลี่ยน และทำธุรกรรมทางการเงินที่มีวัตถุประสงค์อื่นมิชอบด้วยกฎหมาย ไม่ว่าจะเป็นการพนัน การค้าบริการทางเพศ การฟอกเงิน การก่อการร้าย การค้าอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง รวมถึงการกระทำซึ่งมีลักษณะฝ่าฝืน

ต่อความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน หรือละเมิดสิทธิทางทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่น หรือเป็นการกระทำผิดกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง

2.6 การระงับ และ/หรือยกเลิกการใช้บริการ

2.6.1 กรณีที่ผู้ใช้บริการประสงค์ที่จะยกเลิกการใช้บริการ Foreign Currency Wallet หรือบริการ K PLUS ผู้ใช้บริการจะต้องดำเนินการดังนี้ให้ครบถ้วนก่อนจึงจะสามารถยกเลิกการใช้บริการได้

(1) ขยายทองคำที่ซื้อขายผ่านบริการ Foreign Currency Wallet ทั้งหมด และปิดบัญชีที่ซื้อขายทองคำที่ผูกไว้กับ Foreign Currency Wallet

(2) แลกเปลี่ยนสกุลเงินตราทั้งหมดใน Foreign Currency Wallet ให้ยอดเงินคงเหลือเป็น 0 (ศูนย์) บาทหรือเทียบเท่า

2.6.2 ผู้ใช้บริการสามารถยกเลิกการใช้บริการ Foreign Currency Wallet ได้ โดยติดต่อ K-Contact Center หมายเลขโทรศัพท์ 02-8888888 โดยการยกเลิกจะมีผลสมบูรณ์เมื่อผู้ใช้บริการได้รับการแจ้งยืนยันจากธนาคาร

2.6.3 ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิระงับ และ/หรือยกเลิกการใช้บริการ Foreign Currency Wallet ได้ทันทีไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน ตามที่ธนาคารเห็นสมควร โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้า และธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายใดๆ ที่เกิดจากการดำเนินการดังกล่าว ในกรณีที่ธนาคารเชื่อได้ว่าผู้ใช้บริการใช้ Foreign Currency Wallet เพื่อวัตถุประสงค์ทางการค้าในเชิงพาณิชย์ หรือใช้เก็งกำไรจากอัตราแลกเปลี่ยน

2.7 ข้อตกลงและเงื่อนไขอื่นๆ

2.7.1 ในการใช้บริการต่างๆ ผู้ใช้บริการต้องตรวจสอบความครบถ้วนและถูกต้องของข้อมูลการทำรายการ ก่อนการกดยืนยันการทำรายการ และภายหลังการทำรายการสำเร็จ

2.7.2 ผู้ใช้บริการไม่มีสิทธิได้รับดอกเบี้ยหรือค่าตอบแทนใดๆ จากจำนวนเงินที่คงเหลืออยู่ใน Foreign Currency Wallet เว้นแต่ธนาคารจะพิจารณาเป็นอย่างอื่น

2.7.3 เงินใน Foreign Currency Wallet ไม่สามารถเบิกถอนออกมาเป็นเงินสดได้

2.7.4 เงินใน Foreign Currency Wallet สามารถใช้ได้ตลอดไปโดยไม่มีวันหมดอายุ

2.7.5 ในกรณีที่ธนาคารนำเงินของบุคคลอื่น หรือของธนาคารเข้าบัญชีเงินฝาก หรือ Foreign Currency Wallet โดยผิดพลาด ไม่ว่าจะโดยการนำฝาก หรือโอนเงิน หรือด้วยวิธีอื่นใด ซึ่งเป็นการนำเข้าผิดบัญชี หรือผิดจำนวน ไม่ว่าจะด้วยเหตุใดๆ ผู้ใช้บริการยินยอมให้ธนาคารหักเงินตามจำนวนดังกล่าวจากบัญชีเงินฝาก หรือ Foreign Currency Wallet ของผู้ใช้บริการได้ทันทีที่ธนาคารทราบถึงการนำเงินเข้าผิดนั้น โดยธนาคารไม่ต้องแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าก่อนแต่อย่างใด

2.7.6 ในการทำคำสั่งใดๆ ที่ธนาคารจะต้องหักเงินจากบัญชีเงินฝาก หรือ Foreign Currency Wallet ผู้ใช้บริการตกลงว่าธนาคารจะไม่ทำการหักเงิน หากบัญชีเงินฝากหรือ Foreign Currency Wallet ดังกล่าวมีเงินไม่เพียงพอให้ธนาคารทำการหักทั้งจำนวนตามคำสั่งของผู้ใช้บริการ พร้อมค่าธรรมเนียม และค่าใช้จ่าย (หากมี) ณ เวลาที่ผู้ใช้บริการกดยืนยันการทำรายการ ซึ่งผู้ให้บริการตกลงให้ถือว่าเป็นการทำรายการไม่สำเร็จ และธนาคารไม่ต้องทำการใหม่อีกครั้งหากผู้ใช้บริการมีเงินเพิ่มขึ้นในภายหลัง ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการจะได้รับแจ้งผลการทำรายการไม่สำเร็จ

2.7.7 ผู้ใช้บริการตกลงและยอมรับว่า ในการให้บริการ Foreign Currency Wallet นี้ ธนาคารเป็นเพียงผู้อำนวยความสะดวกในการให้บริการแลกเปลี่ยนสกุลเงินตราต่างประเทศ หรือทำธุรกรรมตามคำสั่งของผู้ใช้บริการและร้านทองเท่านั้น ธนาคารไม่มีส่วนรู้เห็นในสัญญา ข้อกำหนด หรือสิทธิและหน้าที่ต่างๆ ที่ผู้ใช้บริการและร้านทองมีต่อกัน หากผู้ใช้บริการพบปัญหาในการใช้บริการซื้อขายทองคำกับร้านทองผ่านบริการ Foreign Currency Wallet และ

บริการ K PLUS หรือเกิดข้อพิพาทใดๆ กับร้านทอง ผู้ใช้บริการจะรับผิดชอบและดำเนินการติดต่อกับร้านทอง เพื่อ
แก้ไขปัญหา/ข้อพิพาทโดยตรง โดยธนาคารจะให้ความช่วยเหลือตามที่ธนาคารเห็นสมควร

2.7.8 บริการ Foreign Currency Wallet ถือเป็นส่วนหนึ่งของบริการ K PLUS และเงื่อนไขการใช้บริการ Foreign
Currency Wallet ฉบับนี้ถือเป็นส่วนหนึ่งของส่วนที่ 2 ข้อกำหนดและเงื่อนไขเฉพาะของบริการ K PLUS สำหรับ
เงื่อนไขอื่นๆ ที่ไม่ได้ระบุในเงื่อนไขการใช้บริการ Foreign Currency Wallet ฉบับนี้ ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมปฏิบัติ
ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ K PLUS