

สมัครกับพนักงาน

NO.	Question	Answer
1.	ถ้าเป็นพนักงานประจำ มีสลิปเงินเดือน รายได้ต่ำกว่า 15,000 บาทต่อเดือน สมัครได้หรือไม่	สามารถสมัครได้ เป็นสิทธิพิเศษสำหรับพนักงานประจำ มีสลิปเงินเดือน รายได้ประจำระหว่าง 7,500 - 14,999 บาท และเป็นผู้ที่มีบัญชีเงินเดือนผ่านธนาคารกสิกรไทยในระบบ KBank Payroll ติดต่อกันตั้งแต่ 7 เดือนขึ้นไปเท่านั้น สามารถใช้บัตรประชาชนใบเดียวในการสมัคร โดยไม่ต้องยื่นเอกสารแสดงรายได้ ส่วนคุณสมบัติอื่นๆ จะมีดังนี้ 1. อายุ 20-70 ปี 2. สัญชาติไทย 3. อายุงานของผู้สมัคร ผู้มีรายได้ประจำต้องมีอายุงานตั้งแต่ 6 เดือนขึ้นไป สำหรับเอกสารที่ใช้ในการสมัคร มีดังนี้ สำเนาบัตรประชาชน (หากมีการเปลี่ยนชื่อให้แนบ สำเนาใบเปลี่ยนชื่อ -นามสกุลด้วย)
2.	อัตราดอกเบี้ย เป็นแบบลดต้น ลดดอก หรือไม่	เป็นแบบลดต้น ลดดอก
3.	กรณีผลการพิจารณาถูกคำถูก Reject จะส่งแจ้งลูกค้าอย่างไร	จะเป็นการส่ง SMS หรือ จดหมายทางไปรษณีย์
4.	ช่องทางการสมัครสินเชื่อมีอะไรบ้าง	1. ธนาคารกสิกรไทยทุกสาขาทั่วประเทศ 2. ช่องทางออนไลน์ 3. KPLUS 4. Booth กิจกรรมของธนาคารกสิกรไทย
5.	ถ้าต้องการทราบสถานะการสมัครสินเชื่อต้องทำอย่างไร	ติดต่อสอบถามพนักงานที่ให้บริการ เมื่อตอนสมัครสินเชื่อ หรือโทรมาที่ K-Contact Center 02888 8888
6.	เอกสารที่ใช้ในการสมัครมีอะไรบ้าง	ผู้มีรายได้ประจำ เอกสารแสดงตัวตน • สำเนาบัตรประชาชนที่ยังไม่หมดอายุ หรือ • สำเนาบัตรประจำตัวข้าราชการที่ยังไม่หมดอายุ พร้อมสำเนาทะเบียนบ้าน • สำเนาใบเปลี่ยนชื่อ (ถ้ามี) เอกสารแสดงรายได้ (เลือกอย่างใดอย่างหนึ่ง) • สลิปเงินเดือน 1 เดือน (อายุเอกสารไม่เกิน 3 เดือน) หรือ • หนังสือรับรองเงินเดือน (อายุเอกสารไม่เกิน 3 เดือน) พร้อมสำเนา Statement ย้อนหลัง 6 เดือน หรือ • เอกสาร 50ทวิ ปีล่าสุด หรือ กรณี 50 ทวิแบบรายเดือน ใช้ย้อนหลังอย่างน้อย 6 เดือน (ต้องมีตราประทับพร้อมลายเซ็นผู้จ่ายเงิน) • กรณีเงินเดือนน้อยกว่าเกณฑ์รายได้ขั้นต่ำ สามารถรวมรายได้อื่น ๆ เพิ่มเติมได้ เช่น ค่าคอมมิชชั่น ค่าล่วงเวลา เป็นต้น • ยื่นสลิปเงินเดือน 1 เดือน (อายุเอกสารไม่เกิน 3 เดือน) พร้อม Statement (ที่เงินเดือนเข้า) ย้อนหลัง 6 เดือน เพิ่มเติม หมายเหตุ: กรณีมีบัญชีเงินเดือนกับธนาคารกสิกรไทย (KBank Payroll) ตั้งแต่ 7 เดือนขึ้นไป ไม่ต้องยื่นเอกสารแสดงรายได้ • สำเนาบัตรประชาชนที่ยังไม่หมดอายุ หรือ • สำเนาบัตรประจำตัวข้าราชการที่ยังไม่หมดอายุ พร้อมสำเนาทะเบียนบ้าน • สำเนาใบเปลี่ยนชื่อ (ถ้ามี) เจ้าของกิจการ กรณีไม่จดทะเบียน/จดทะเบียนบุคคลธรรมดา เอกสารแสดงตัวตน/กิจการ • สำเนาบัตรประชาชน เอกสารแสดงรายได้ • Statement ย้อนหลัง 6 เดือน หมายเหตุ: กรณีเดินบัญชีกับธนาคารกสิกรไทย ตั้งแต่ 6 เดือนขึ้นไป ไม่ต้องยื่นเอกสารแสดงรายได้ กรณีจดทะเบียนในนามนิติบุคคล เอกสารแสดงตัวตน/กิจการ • สำเนาบัตรประชาชน • Statement ย้อนหลัง 6 เดือน หมายเหตุ: กรณีเดินบัญชีกับธนาคารกสิกรไทย ตั้งแต่ 6 เดือนขึ้นไป ไม่ต้องยื่นเอกสารแสดงรายได้ กรณีจดทะเบียนในนามห้างหุ้นส่วนสามัญ/คณะบุคคล เอกสารแสดงตัวตน/กิจการ • สำเนาบัตรประชาชน • สำเนาใบคำขอจดทะเบียน/หนังสือจัดตั้งคณะบุคคล เอกสารแสดงรายได้ • Statement ย้อนหลัง 6 เดือน

		หมายเหตุ: กรณีเดินบัญชีกับธนาคารกสิกรไทย ตั้งแต่ 6 เดือนขึ้นไป ไม่ต้องยื่นเอกสารแสดงรายได้ อาชีพอิสระ เอกสารแสดงตัวตน • สำเนาบัตรประชาชน เอกสารแสดงรายได้ • เอกสาร 50 ทวิ ปีล่าสุด หรือ กรณี 50 ทวิแบบรายเดือน ใช้ย้อนหลังอย่างน้อย 6 เดือน (ต้องมีตราประทับพร้อมลายเซ็นผู้จ่ายเงิน)
--	--	--

สมัครผ่าน K PLUS

No.	Question	Answer
1.	สนใจสมัครสินเชื่อเงินด่วน Xpress Loan บน K PLUS ต้องทำอะไร	ลูกค้าสามารถแสดงความสนใจสมัครสินเชื่อเงินด่วน Xpress Loan ได้ โดย 1. กดเมนู/ปุ่ม “สินเชื่อ” บนหน้าธุรกรรมการเงิน 2. กดเลือกดูข้อมูลสินเชื่อเงินด่วน Xpress Loan 3. กดปุ่ม “สนใจให้ติดต่อกลับ” 4. ให้ข้อมูลของท่าน เพื่อให้เจ้าหน้าที่ติดต่อกลับ
2.	ลูกค้าสามารถสมัครสินเชื่อเงินด่วน Xpress Loan บน K PLUS โดยไม่ใช่เอกสารใดๆ ได้หรือไม่	ธนาคารมีข้อเสนอพิเศษ สำหรับลูกค้าที่มีบัญชีกับธนาคาร มากกว่า 6 เดือนขึ้นไป และมีคุณสมบัติตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนด โดยลูกค้าจะได้รับการเรียนเชิญผ่านแอป K PLUS ให้สามารถสมัครสินเชื่อเงินด่วน Xpress Loan โดยไม่ใช่เอกสารใดๆ ความพิเศษของข้อเสนอนี้ ที่นอกเหนือไปจากการไม่ต้องใช้เอกสาร คือ 1. ทราบผลการอนุมัติอย่างรวดเร็ว ผ่าน K PLUS 2. สัญญาสินเชื่อจะถูกส่งไปที่ Email ของลูกค้าตามที่ระบุตอนสมัคร 3. ได้รับสินเชื่อเงินด่วนโอนเข้าบัญชีทันที หลังจากได้รับการอนุมัติผ่าน K PLUS 4. วงเงินอนุมัติสูงสุด 500,000 บาท (ลูกค้าจะได้รับข้อเสนอวงเงินอนุมัติที่แตกต่างกัน และสามารถเลือกวงเงินที่ต้องการได้ แต่ไม่เกินจำนวนสูงสุดในข้อเสนอ) 5. ระยะเวลาผ่อนสูงสุด 60 เดือน (ลูกค้าสามารถเลือก 3, 6, 9, 12, 18, 24, 36, 48, 60 เดือน ยกเว้น รายได้ต่ำกว่า 15,000 บาท จะต้องผ่อน 12 เดือนขึ้นไป) อัตราดอกเบี้ยขึ้นอยู่กับรายได้ วงเงินที่ได้รับอนุมัติ และระยะเวลาการผ่อนชำระที่ลูกค้าเลือก ทั้งนี้ อัตราดอกเบี้ยสูงสุดไม่เกิน 25% ต่อปี มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2563 เป็นต้นไป
3.	จะรู้ได้อย่างไรว่าตนเองได้รับสิทธิในการสมัครสินเชื่อเงินด่วน Xpress Loan โดยไม่ใช่เอกสารใดๆ ใน K PLUS	ธนาคารมีรูปแบบในการแจ้งสิทธิ์บน KPLUS ดังนี้ 1. ลูกค้าจะเห็นข้อเสนอใน K+TODAY 2. ลูกค้าได้รับข้อความแจ้งเตือน (รูปกระดิ่ง มุมขวาบนของหน้าจอ) 3. ลูกค้าจะเห็นข้อเสนอในหน้า “สินเชื่อ” โดยจะมีแถบแสดง “Loans for You” (สินเชื่อสำหรับคุณ) ลูกค้าแต่ละท่านอาจจะได้รับแจ้งสิทธิในตำแหน่งที่แตกต่างกัน ไม่ครบทั้ง 3 รูปแบบในครั้งเดียว
4.	ทำอะไรจึงจะได้รับสิทธิ์พิเศษในการสมัครสินเชื่อเงินด่วน Xpress Loan โดยไม่ใช่เอกสาร	ธนาคารขอสงวนสิทธิ์เฉพาะลูกค้าที่มีบัญชีกับธนาคารมากกว่า 6 เดือนขึ้นไป และมีคุณสมบัติตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนด จึงจะได้รับการเรียนเชิญผ่าน K PLUS เท่านั้น
5.	ขั้นตอนการสมัครสินเชื่อเงินด่วน Xpress Loan โดยไม่ใช่เอกสาร บน K PLUS เป็นอย่างไร	สำหรับลูกค้าที่ได้รับเชิญและกดสนใจสมัคร จะพบข้อมูลหน้าต่างๆ ดังนี้ 1. ข้อเสนอวงเงินสินเชื่อสูงสุด โดยลูกค้าสามารถปรับเลือกวงเงิน และระยะเวลาการผ่อนที่ต้องการได้ และกรณาระบบอีเมลที่ต้องการใช้รับสัญญา 2. ยืนยันข้อมูล 3. ให้ความยินยอมเปิดเผยข้อมูลเครดิตผ่านระบบอินเทอร์เน็ต และยืนยันด้วยการกด PIN รหัสผ่าน K PLUS (ข้อมูลเครดิต ถูกใช้เป็นข้อมูลส่วนหนึ่งในการพิจารณาสินเชื่อ) 4. ให้ความยินยอมในการนำข้อมูลมาจัดทำแบบจำลองด้านเครดิต (ไม่มีผลในการพิจารณาสินเชื่อ) ทั้งนี้ ลูกค้าจะสามารถทำการแต่งตั้งขั้นตอนที่ 1 ถึง 4 ได้เพียงครั้งเดียวเท่านั้น ในแต่ละเดือนที่ได้รับข้อเสนอ ดังนั้น หากลูกค้ากด “ยกเลิก” ในหน้าใดหน้าหนึ่ง จะไม่สามารถกลับมา กดรับสินเชื่อได้อีก เมื่อกดสมัครสำเร็จ ลูกค้าจะได้รับข้อความแจ้งเตือนผลการอนุมัติ ผ่าน K PLUS หากลูกค้าผ่านการอนุมัติ จะได้รับสัญญาเงินกู้ผ่านทางอีเมลและข้อความแจ้งเตือน โดยลูกค้ามีความจำเป็นต้องเข้ามากดดำเนินการต่อ ภายใน 72 ชั่วโมงก่อนหมดอายุ เพื่อให้ข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อยืนยันตัวตน และทำการยืนยันการได้รับและอ่านสัญญาสินเชื่อ พร้อมกดตกลงรับสินเชื่อ จากนั้น ธนาคารจะทำการตรวจสอบเงื่อนไขต่างๆ อีกครั้ง หากลูกค้าผ่านการอนุมัติการสมัครสินเชื่อ ธนาคารจะทำการโอนเงินเข้าบัญชีของลูกค้าทันที และส่งข้อความแจ้งเตือนรายการอนุมัติทั้งหมดผ่าน K PLUS

6.	หนังสือให้ความยินยอมเปิดเผยข้อมูลผ่านระบบอินเทอร์เน็ต และ หนังสือให้ความยินยอมเปิดเผยข้อมูลเครดิตแก่ธนาคารมาใช้จัดทำแบบจำลองด้านเครดิต คืออะไร	หนังสือให้ความยินยอมเปิดเผยข้อมูลผ่านระบบอินเทอร์เน็ต เป็นการให้ความยินยอมเปิดเผยข้อมูลเครดิตของลูกค้า ที่จัดทำโดยบริษัทเครดิตบูโรให้แก่ธนาคาร หนังสือให้ความยินยอมเปิดเผยข้อมูลแก่ธนาคารมาใช้จัดทำแบบจำลองด้านเครดิต เป็นหนังสือที่ให้ความยินยอมแก่ธนาคารในการนำข้อมูลที่ได้จากบริษัทเครดิตบูโร เฉพาะส่วนที่ไม่สามารถระบุตัวตน ไปใช้จัดทำแบบจำลองด้านเครดิต เพื่อการให้บริการสินเชื่อที่ดีขึ้นในอนาคต ทั้งนี้ การให้ความยินยอมนี้ ไม่มีผลต่อการอนุมัติสินเชื่อ
7.	ลูกค้าที่ได้รับเชิญ สามารถกดสมัครสินเชื่อเงินด่วน Xpress Loan บน K PLUS ได้ถึงเมื่อไหร่	ลูกค้าสามารถกดรับสิทธิ์สมัครได้ ก่อนวันสุดท้ายของเดือน 1 วัน เช่น วันสุดท้ายของเดือนคือวันที่ 30 ลูกค้าต้องกดสมัครภายในวันที่ 29 เป็นต้น หากเกินจากนี้ ปุ่มกด "สนใจสมัคร" จะเปลี่ยนเป็น "หมดอายุ" และลูกค้าไม่สามารถดำเนินการใดๆ ต่อได้
8.	ลูกค้ามีช่วงเวลาทำการอย่างไร และจะได้รับอนุมัติและโอนเงินเมื่อไหร่	หากลูกค้ามีการทำการภายในช่วงเวลา จะสามารถทราบผลการอนุมัติผ่าน K PLUS ในทันที และหากได้รับอนุมัติสินเชื่อเงินด่วน Xpress Loan จะได้รับโอนเงินเข้าบัญชีทันที ยกเว้นแต่ทำการนอกเวลา ดังนี้ • หากให้ความยินยอมเปิดเผยข้อมูลเครดิตบูโรหลัง 22:30น. ธนาคารจะแจ้งผลอนุมัติในวันรุ่งขึ้นหลัง 8:00น. • หากทำการตกลงรับสินเชื่อหลัง 20:30น. ธนาคารจะนำเงินเข้าบัญชีในวันรุ่งขึ้นหลัง 6:00น.
9.	หลังจากกดสนใจสมัครและได้รับข้อความแจ้งเตือนผลการอนุมัติแล้ว แต่เมื่อกดเข้าไป พบข้อความ “รายการหมดอายุ” หมายความว่าอย่างไร	เกิดจากลูกค้าไม่ดำเนินการในระยะเวลาที่กำหนด (ภายใน 72 ชม.) ทำให้ผลการอนุมัติสินเชื่อที่สมัครไปหมดอายุ และไม่สามารถดำเนินการต่อได้ อย่างไรก็ตาม หากลูกค้ายังคงเข้าเงื่อนไขของทางธนาคาร ท่านจะได้รับข้อเสนอผ่านทาง K PLUS อีกครั้งในเดือนถัดไป
10.	หลังจากกดสนใจสมัครและได้รับข้อความแจ้งเตือนผลการอนุมัติแล้ว แต่เมื่อกดเข้าไป พบข้อความว่า “ยกเลิก” หมายความว่าอย่างไร	เกิดจากลูกค้าได้กดปุ่ม “ยกเลิกสินเชื่อ” มาก่อนหน้านี้ (ไม่ได้กดปุ่ม “ตกลงรับสินเชื่อ”) ทำให้ผลการอนุมัติสินเชื่อที่สมัครถูกดำเนินการยกเลิกไป และไม่สามารถดำเนินการใดๆ ต่อได้ อย่างไรก็ตาม หากลูกค้าเข้าเงื่อนไขจะได้รับข้อเสนอผ่านทาง K PLUS อีกครั้ง ในเดือนถัดไป