



## ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บัตรเครดิต บมจ.ธนาคารกสิกรไทย

ข้อกำหนดนี้ใช้บังคับกับผู้ที่ได้รับอนุมัติให้เป็นสมาชิกบัตรเครดิตของธนาคาร และให้คำในข้อกำหนดนี้ มีความหมายดังต่อไปนี้

<b>“เครื่องเอทีเอ็ม”</b>	หมายถึง เครื่องฝาก-ถอนเงินอัตโนมัติ(เอทีเอ็ม) ของธนาคาร และ/หรือ ธนาคารสมาชิก ซึ่งสำนักงานวีซ่า อินเตอร์ เนชั่นแนล/มาสเตอร์การ์ด อินเตอร์ เนชั่นแนล/ยู เนี่ยนเพย์ อินเตอร์เนชั่นแนล/เจซีบี อินเตอร์เนชั่นแนล จัดเตรียมไว้ ทั้งนี้ทั้งในและต่างประเทศทั่วโลก ที่แสดงเครื่องหมายว่าสามารถใช้บัตรเครดิตประเภทนั้นได้
<b>“ธนาคาร”</b>	หมายถึง บมจ.ธนาคารกสิกรไทย ถึง
<b>“ธนาคารสมาชิก”</b>	หมายถึง ธนาคารที่เป็นสมาชิกของวีซ่า มาสเตอร์การ์ด ยูเนี่ยนเพย์ หรือเจซีบี

<b>“บัตร เครดิต”</b>	หมาย ถึง	บัตรเครดิตกสิกรไทย/ KBank-Visa/ KBank-MasterCard/ KBank-UnionPay/ KBankJCB/วีซ่า/ มาสเตอร์การ์ด/ยูเนียน เพย์/เจซีบี/บัตรเครดิต ร่วม-กสิกรไทย/บัตร เครดิตร่วม-วีซ่า/ มาสเตอร์การ์ด และ/ หรือ บัตรเครดิตอื่น ๆ ที่ออกโดยธนาคาร
<b>“ใบแจ้ง รายการ ใช้บัตร เครดิต”</b>	หมาย ถึง	ใบแจ้งยอดบัญชีบัตร เครดิตซึ่งแสดงรายการ ใช้บัตรเครดิตและ จำนวนเงินที่ผู้ถือบัตร ต้องชำระให้แก่ธนาคาร อันเนื่องมาจากการใช้ บัตรเครดิต
<b>“ผู้ถือบัตร”</b>	หมาย ถึง	ผู้ที่ธนาคารได้อนุมัติให้ เป็นสมาชิกบัตรเครดิต (ไม่ว่าจะเป็นผู้ถือบัตร หลักหรือผู้ถือบัตรเสริม)
<b>“ร้านค้า”</b>	หมาย ถึง	สถานประกอบการ จุด บริการ หรือผู้ขายสินค้า/ ผู้ให้บริการที่ยินยอมรับ ชำระด้วยบัตรเครดิต

ในการใช้บัตรเครดิต ผู้ถือบัตรตกลงผูกพัน และปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไข ดังต่อไปนี้

### **ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไป**

1. ผู้ถือบัตรยอมรับว่าบัตรเครดิตเป็นกรรมสิทธิ์ของธนาคาร ผู้ถือบัตรมีหน้าที่เก็บรักษาบัตรเครดิตและรหัสประจำบัตรเครดิตเป็นการเฉพาะตัวและไม่เปิดเผยให้บุคคลอื่นใดล่วงรู้ ผู้ถือบัตรจะไม่โอนหรือมอบบัตรเครดิต และ/หรือรหัสประจำบัตรเครดิตให้บุคคลอื่น หรือกระทำการใด ๆ ซึ่งอาจมีผลให้บัตรเครดิตและ/หรือรหัสประจำบัตรเครดิตอยู่ในความครอบครองของบุคคลอื่น หากผู้ถือบัตรฝ่าฝืนข้อกำหนดนี้และปรากฏว่ามีการใช้บัตรเครดิต ผู้ถือบัตรตกลงรับผิดชอบการใช้บัตรเครดิตโดยให้ถือว่าผู้ถือบัตรเป็นผู้ใช้บัตรเครดิตเอง เว้นแต่ผู้ถือบัตรจะพิสูจน์ได้อย่างชัดเจนว่าไม่ได้เป็นความผิดของผู้ถือบัตร
2. ผู้ถือบัตรสามารถใช้บัตรเครดิตแทนเงินสดในการชำระค่าสินค้า/บริการ และ/หรือสามารถใช้บัตรเครดิต เพื่อเบิกถอนเงินสดจากเครื่องเอทีเอ็ม หรือจากธนาคาร/ธนาคารสมาชิก หรือสามารถเบิกถอนเงินสดจากเครื่องเอทีเอ็ม ผ่านทางโทรศัพท์/แอปพลิเคชัน/ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นใด โดยไม่ใช้บัตรได้ ทั้งนี้ ภายในวงเงินและเงื่อนไขที่ธนาคาร/ธนาคารสมาชิก/ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์นั้นกำหนด

ในกรณีที่ธนาคารพิจารณาเพิ่มวงเงินชั่วคราวกรณีฉุกเฉินเกินกว่าวงเงินบัตรเครดิตตามคำขอของผู้ถือบัตรและมีการใช้บัตรเครดิต

ในวงเงินดังกล่าว ผู้ถือบัตรตกลงให้ถือว่าเป็น การร้องขอใช้บัตรเครดิตเกินกว่าวงเงินที่ ธนาคารกำหนดเป็นการชั่วคราว และผู้ถือบัตร ตกลงรับผิดชอบชำระหนี้ในส่วนที่เกินวงเงิน ของผู้ถือบัตรให้แก่ธนาคารทั้งจำนวน พร้อมกับ ยอดชำระคืนขั้นต่ำตามที่ธนาคารกำหนด (ถ้ามี) ทุกประการ

กรณีที่ผู้ถือบัตรร้องขอให้เพิ่มวงเงินชั่วคราว หรือผู้ถือบัตรมีความจำเป็นต้องใช้วงเงินเกิน วงเงินชั่วคราวและได้รับอนุมัติให้เพิ่มวงเงินจาก ธนาคารเป็นครั้งคราวนั้น ไม่ถือว่าการอนุมัติ ของธนาคารเช่นนั้นเป็นการเพิ่มวงเงินถาวร ให้แก่ผู้ถือบัตร

3. ในกรณีที่ธนาคารเรียกเก็บดอกเบี้ยค้างชำระ (ถ้ามี) ค่าธรรมเนียม และค่าใช้จ่ายอื่นๆ รวมอยู่ด้วย ธนาคารจะคำนวณดอกเบี้ย ค่าธรรมเนียม และค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมเป็นอัตราร้อยละต่อปีให้ผู้ถือบัตรทราบ
4. ผู้ถือบัตรตกลงเสียค่าธรรมเนียมในการใช้ บัตรเครดิต และ/หรือค่าธรรมเนียมในการ ออกบัตรเครดิต และ/หรือค่าธรรมเนียม รายปีซึ่งธนาคารเรียกเก็บล่วงหน้า และ/หรือ ค่าธรรมเนียมการเบิกถอนเงินสด และ/หรือ ค่าธรรมเนียมค่าบริการอื่นใด รวมทั้งค่าปรับ จากการไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขการชำระเงิน ที่ให้ไว้กับธนาคาร และ/หรือค่าปรับอื่นใด ให้แก่ธนาคารตามอัตราที่ธนาคาร และ/หรือ สำนักงานวิชา อินเทอร์เน็ต/ยูเนียนเพย์ อินเทอร์เน็ต /เจซีบี อินเทอร์เน็ต และ/หรือธนาคาร สมาชิก กำหนด(แล้วแต่กรณี)โดยธนาคารจะลง รายการดังกล่าวในใบแจ้งรายการใช้บัตรเครดิต ของผู้ถือบัตร และผู้ถือบัตรตกลงชำระค่า ธรรมเนียม/ค่าบริการดังกล่าวตามจำนวน และภายในเวลาที่ธนาคารระบุไว้ในใบแจ้ง รายการใช้บัตรเครดิตดังกล่าว

5. ผู้ถือบัตรตกลงว่าการใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิต (รวมถึงการเบิกเงินสด) เป็นสกุลเงินตรา ต่างประเทศ จะถูกเรียกเก็บเป็นเงินบาทไทย ตามอัตราแลกเปลี่ยนที่ธนาคารถูกเรียกเก็บ จากบริษัทบัตรเครดิตที่ธนาคารเป็นสมาชิกอยู่ ณ วันที่มีการเรียกเก็บยอดค่าใช้จ่ายดังกล่าว กับธนาคาร ทั้งนี้ หากสกุลเงินต่างประเทศ ดังกล่าวไม่ใช่เป็นสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ ยอดค่าใช้จ่ายดังกล่าวอาจจะถูกแปลงเป็น สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐก่อนที่จะทำการแปลง เป็นสกุลเงินบาทเพื่อเรียกเก็บกับธนาคาร ผู้ถือบัตรสามารถตรวจสอบอัตราแลกเปลี่ยน เพื่อใช้ในการอ้างอิงเบื้องต้นได้จาก:

- กรณีบัตร VISA : <https://usa.visa.com/support/consumer/travel-support/exchange-rate-calculator.html>
- กรณีบัตร MasterCard : <https://www.mastercard.us/en-us/personal/get-support/convert-currency.html>
- กรณีบัตร UnionPay : <https://www.unionpayintl.com/cardholderService/serviceCenter/rate?language=en>

- กรณีบัตร JCB : <http://www.jcb.jp/rate/usd.html>

นอกจากนี้ ผู้ถือบัตรตกลงให้ธนาคารมีสิทธิคิดค่าความเสี่ยงจากการแปลงสกุลเงินดังกล่าวในอัตราร้อยละตามที่ธนาคารประกาศกำหนดจากยอดค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น เพื่อป้องกันความเสี่ยงที่เกิดจากการแปลงสกุลเงินดังกล่าวข้างต้น (ปัจจุบันเท่ากับอัตราร้อยละ 2.5) ทั้งนี้ ค่าความเสี่ยงจากการแปลงสกุลเงินดังกล่าวอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามที่ธนาคารประกาศกำหนด ทั้งนี้ ผู้ถือบัตรสามารถตรวจสอบการเปลี่ยนแปลงของค่าความเสี่ยงจากการแปลงสกุลเงินได้จาก “ประกาศ รายละเอียดเกี่ยวกับอัตราดอกเบี้ย ค่าบริการ ค่าธรรมเนียม และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ในการใช้บัตรเครดิต” ที่มีผลบังคับใช้ ณ ขณะนั้น

6. ในการแจ้งให้ผู้ถือบัตรชำระเงินที่เกิดจากการใช้บัตรเครดิต ธนาคารจะจัดส่งใบแจ้งรายการใช้บัตรเครดิตให้ผู้ถือบัตรทราบล่วงหน้าก่อนวันถึงกำหนดชำระ เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 10 วัน
7. ในกรณีมีการใช้บัตรเครดิตที่ผู้ถือบัตรได้แจ้งความประสงค์ขอรับใบแจ้งรายการใช้บัตรเครดิต ธนาคารจะจัดส่งใบแจ้งรายการใช้บัตรเครดิตให้แก่ผู้ถือบัตรทราบ หากผู้ถือบัตรพบว่าใบแจ้งรายการใช้บัตรเครดิตมีรายการไม่ถูกต้อง ผู้ถือบัตรจะต้องแจ้งทักท้วงให้ธนาคารทราบภายใน 10 วันทำการนับแต่วันที่ผู้ถือบัตรได้รับใบแจ้ง

รายการใช้บัตรเครดิตโดยถือตามระยะเวลาการส่งไปรษณีย์ตามปกติ อย่างไรก็ตาม ไม่เป็นการตัดสิทธิของผู้ถือบัตรในภายหลัง ถ้าผู้ถือบัตรสามารถพิสูจน์ได้ว่าค่าใช้จ่ายในใบแจ้งรายการใช้บัตรเครดิตบางรายการไม่ถูกต้อง และไม่ได้เป็นความผิดหรือความชำรุดบกพร่องของผู้ถือบัตร แต่ทั้งนี้ผู้ถือบัตรจะต้องทักท้วงภายในระยะเวลาไม่เกิน 60 วัน นับแต่วันที่ผู้ถือบัตรได้รับใบแจ้งรายการใช้บัตรเครดิตจากธนาคาร

8. ในกรณีที่ผู้ถือบัตรได้แจ้งความประสงค์เป็นลายลักษณ์อักษรขอรับใบแจ้งรายการใช้บัตรเครดิตในรูปแบบเอกสาร หรือในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์กับธนาคารแล้ว ผู้ถือบัตรมีสิทธิขอเปลี่ยนแปลงการขอรับใบแจ้งรายการใช้บัตรในรูปแบบดังกล่าวได้ โดยผู้ถือบัตรต้องแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้ธนาคารทราบล่วงหน้าเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 30 วัน
9. ผู้ถือบัตรมีหน้าที่ต้องตรวจสอบรายการใช้บัตรเครดิตทุกเดือน หากผู้ถือบัตรไม่ได้รับใบแจ้งรายการใช้บัตรเครดิตก่อนวันครบกำหนดชำระหรือหักบัญชี ผู้ถือบัตรสามารถติดต่อสอบถามยอดจากธนาคารที่ศูนย์บริการบัตรเครดิตได้ทุกวัน ตลอด 24 ชั่วโมง หรือสอบถามยอดจากเครื่องฝาก-ถอนเงินอัตโนมัติ (เอทีเอ็ม) หรือจากระบบอื่นๆ ที่ธนาคารกำหนด
10. หากผู้ถือบัตรประสงค์จะยกเลิกหรือระงับการใช้บัตรเครดิตชั่วคราวไม่ว่าด้วยเหตุใด ๆ

ผู้ถือบัตรเครดิตตกลงแจ้งไปยังศูนย์บัตร  
เครดิตของธนาคารทันที โดยทางโทรศัพท์  
หรือเครื่องมือสื่อสารอย่างอื่น หรือโดยวิธี  
อื่นซึ่งสามารถติดต่อถึงกันได้ทำนองเดียวกัน  
ตามช่องทางและวิธีการที่ธนาคารกำหนด  
ทั้งนี้ ธนาคารจะดำเนินการระงับการให้  
บริการบัตรเครดิต ภายใน 5 นาที นับแต่  
เวลาที่ธนาคารได้รับแจ้ง อนึ่ง ผู้ถือบัตรไม่  
ต้องรับผิดชอบในภาระหนี้ที่เกิดขึ้นภายหลัง  
ครบกำหนดระยะเวลา 5 นาทีดังกล่าว เว้น  
แต่ธนาคารจะพิสูจน์ได้ว่าภาระหนี้ที่เกิดขึ้น  
เป็นการกระทำของผู้ถือบัตรเอง

11. ผู้ถือบัตรมีสิทธิบอกเลิกการใช้บัตรเครดิต  
เมื่อใดก็ได้ โดยมีสิทธิได้รับคืนค่าธรรมเนียม  
การใช้บริการตามส่วนของระยะเวลาที่ยัง  
ไม่ได้ใช้บริการ โดยธนาคารจะคำนวณคืน  
ตามส่วนของเดือนที่ยังไม่ได้ใช้บริการ  
เศษของเดือนไม่นับเป็นเดือน ทั้งนี้ ผู้ถือบัตร  
ต้องแจ้งบอกเลิกการใช้บัตรเครดิตให้  
ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษร และตัด  
บัตรเครดิตออกเป็น 2 ส่วนส่งคืนธนาคาร  
พร้อมทั้งต้องชำระภาระ และ/หรือหนี้สินอัน  
เกิดจากการใช้บัตรเครดิตให้แก่ธนาคาร  
จนเสร็จสิ้นทันที จึงจะมีสิทธิได้รับคืนค่า  
ธรรมเนียมรายปีที่ผู้ถือบัตรได้ชำระแก่  
ธนาคารแล้ว อย่างไรก็ตาม ผู้ถือบัตรตกลงให้  
ธนาคารมีสิทธิหักเงินจากค่าธรรมเนียมที่  
ผู้ถือบัตรมีสิทธิได้รับคืนตามวรรคก่อน  
เข้าชำระหนี้บัตรเครดิตได้ทันที โดยไม่จำเป็นต้อง  
บอกกล่าว

12. ในกรณีที่ผู้ถือบัตรมีสิทธิได้รับคืนค่า  
ธรรมเนียมรายปีตามที่กล่าวไว้ในข้อ 11.  
หลังจากหักชำระหนี้บัตรเครดิตที่ค้างชำระ  
แล้วธนาคารจะดำเนินการคืนค่าธรรมเนียม  
ให้แก่ผู้ถือบัตรในเดือนที่สองนับแต่วันที่ผู้ถือ  
บัตรแจ้งยกเลิกการใช้บัตร (เนื่องจาก อาจมี  
เซลล์สลิปของผู้ถือบัตรค้างชำระอยู่ แต่ร้านค้า  
ส่งมาเรียกเก็บเงินล่าช้า) โดยธนาคารจะ  
ดำเนินการคืนค่าธรรมเนียมตามความประสงค์  
ของผู้ถือบัตรดังนี้

- (1) คืนเข้าบัญชีบัตรเครดิต หรือ
- (2) คืนเข้าบัญชีออมทรัพย์/กระแสรายวัน  
ที่ผู้ถือบัตรมีข้อตกลงให้ผูกบัญชีไว้กับ  
บัตรเครดิตที่แจ้งยกเลิก หรือเข้าบัญชี  
บัตรเครดิตใบอื่นที่ยังไม่ได้ยกเลิก  
(หากมี) ทั้งนี้ ตามแต่ที่ธนาคาร  
พิจารณาเห็นสมควร
- (3) ในกรณีที่ผู้ถือบัตรไม่มีบัญชีเงินฝาก  
หรือบัตรเครดิตอื่นดังกล่าวข้างต้น  
ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ถือบัตรมารับค่า  
ธรรมเนียมคืน

13. ธนาคารมีสิทธิยกเลิกการใช้บัตรเครดิต  
ระงับการใช้บัตรเครดิต เพิกถอนการใช้  
บัตรเครดิต หรือปฏิเสธการใช้หรือเรียก  
บัตรเครดิตคืนได้ ในกรณีดังต่อไปนี้

- (1) เมื่อผู้ถือบัตรผิดนัดชำระหนี้ใดๆ ที่  
เกิดจากการใช้บัตรเครดิต
- (2) เมื่อผู้ถือบัตรผิดนัดชำระหนี้ประเภท  
อื่น ๆ ที่มีอยู่กับธนาคาร
- (3) เมื่อผู้ถือบัตรประสบปัญหาทางด้าน  
การเงิน และไม่สามารถชำระหนี้ให้

- เจ้าหน้าที่รายอื่น หรือผู้ถือบัตรมีการขอปรับปรุงโครงสร้างหนี้กับเจ้าหน้าที่รายใด
- (4) ผู้ถือบัตรถูกฟ้องร้องในคดีแพ่ง หรือ คดีล้มละลาย หรือร้องขอให้ฟื้นฟูกิจการ หรือถูกพิทักษ์ทรัพย์ หรือตกเป็นผู้ต้องหาในคดีอาญา หรือเป็นบุคคลที่ทางราชการหรือหน่วยงานของรัฐมีคำสั่งให้ยึด/อายัดทรัพย์สิน/มีคำสั่งให้ทรัพย์สินตกเป็นของแผ่นดิน
  - (5) เมื่อผู้ถือบัตรเสียชีวิต หรือประสบปัญหาการเจ็บป่วยเรื้อรัง หรือทุพพลภาพ ซึ่งธนาคารเห็นว่า มีผลกระทบต่อความสามารถในการชำระหนี้ของผู้ถือบัตร
  - (6) เมื่อผู้ถือบัตรประสบปัญหาอื่นใด ซึ่งธนาคารเห็นว่า เป็นสาระสำคัญ อันกระทบต่อความสามารถในการชำระเงินคืน
  - (7) เมื่อผู้ถือบัตรทำหรือใช้เอกสารปลอมเพื่อใช้ประกอบการยื่นคำขอใช้บัตรเครดิตหรือคำขอใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บัตรเครดิต หรือหลีกเลี่ยงหลักเกณฑ์ในเรื่องคุณสมบัติของผู้ถือบัตรตามที่กฎหมายหรือหลักเกณฑ์ที่หน่วยงานกำกับดูแลธนาคารประกาศกำหนด หรือมีพฤติกรรมอันเชื่อได้ว่าเป็นการฉ้อโกงธนาคารหรือฉ้อโกงประชาชน หรือมีพฤติกรรมอันเชื่อ

ได้ว่ามีการดำเนินการที่ขัดต่อความสงบเรียบร้อยและศีลธรรมอันดีของประชาชน

- (8) เมื่อผู้ถือบัตรผิดสัญญาการใช้บัตรเครดิตฉบับนี้ไม่ว่าข้อหนึ่งข้อใด
- (9) เมื่อผู้ถือบัตรไม่มีการเปิดใช้ (Activate) บัตรเครดิต หรือไม่มีการใช้บัตรเครดิตภายในระยะเวลาที่ธนาคารกำหนด
- (10) เมื่อบัตรเครดิตบัตรหลักถูกยกเลิกไม่ว่าด้วยเหตุใด ให้ถือว่าเป็นการยกเลิกบัตรเสริมด้วย
- (11) หากธนาคารพบว่าข้อมูลในใบสมัครหรือเอกสารอื่นๆ ของผู้ถือบัตรไม่ถูกต้อง หรือไม่ครบถ้วน หรือไม่ เป็นความจริง หรือทำให้เข้าใจผิดในสาระสำคัญ
- (12) เมื่อผู้ถือบัตรมิได้มีคุณสมบัติตามเงื่อนไขของธนาคารหรือตามกฎหมายหรือหลักเกณฑ์ที่หน่วยงานกำกับดูแลธนาคารประกาศกำหนดในขณะนั้น ๆ หรือมีกฎหมายหรือหลักเกณฑ์ในขณะนั้น ๆ กำหนดให้การให้บริการบัตรเครดิตในลักษณะตามข้อตกลงนี้ไม่สามารถให้บริการได้อีกต่อไป

ในกรณีที่ธนาคารใช้สิทธิตามข้อนี้ ผู้ถือบัตรจะต้องส่งมอบบัตรเครดิตคืนให้ธนาคารทันทีที่ได้รับแจ้งจากธนาคาร

14. ในกรณีที่ธนาคารสงสัยว่าบัตรเครดิตจะถูกผู้อื่นนำไปใช้โดยทุจริต ธนาคารมีสิทธิยกเลิกบัตรเครดิตได้ทันที เพื่อความปลอดภัยของผู้ถือบัตร โดยธนาคารจะออกบัตรเครดิตใบใหม่และแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบ
15. เมื่อมีการยกเลิกการใช้บัตรเครดิตไม่ว่าด้วยเหตุประการใด ผู้ถือบัตรรับทราบว่าเป็นเพียงการยกเลิกการใช้บัตรเครดิตเท่านั้น มิใช่เป็นการยกเลิกบัญชีบัตรเครดิตหรือสัญญาบัตรเครดิตจนกว่าธนาคารจะได้รับชำระหนี้เสร็จสิ้นครบถ้วน หากปรากฏว่าบัญชีบัตรเครดิตของผู้ถือบัตรแสดงรายการยอดเงินเป็นลูกหนี้ของธนาคารแล้ว ผู้ถือบัตรตกลงจะชำระให้แก่ธนาคารจนเสร็จสิ้น พร้อมด้วยดอกเบี้ยคำนวณตามอัตราและวิธีการที่ระบุไว้ในข้อกำหนดนี้
16. ผู้ถือบัตรตกลงจะนำเงิน และ/หรือโอนเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ถือบัตรที่มีอยู่กับธนาคาร และ/หรือตกลงยินยอมให้ธนาคารโอนเงินจากบัญชีเงินฝากที่มีอยู่กับธนาคารเพื่อชำระหนี้จากการใช้บัตรเครดิตของผู้ถือบัตร โดยมีหลักเกณฑ์ต่อไปนี้
- (1) เมื่อมีการใช้บัตรเครดิตแทนเงินสดในการชำระค่าสินค้า/บริการ เบิกถอนเงินสด และ/หรือ เพื่อการชำระค่าธรรมเนียม/ค่าใช้จ่าย/ภาระหนี้ที่เกิดขึ้นจากการใช้บัตรเครดิต ตามข้อกำหนดนี้ ให้หักทอนบัญชีบัตรเครดิตในวันกำหนดชำระ/หักบัญชีตามทีระบุไว้ในใบแจ้งรายการใช้บัตรเครดิต

- (2) เมื่อปรากฏใบแจ้งรายการใช้บัตรเครดิตของผู้ถือบัตรมียอดเงินที่ผู้ถือบัตรค้างชำระกับธนาคาร ผู้ถือบัตรตกลงจะนำเงินเข้าฝาก/โอนเงินเข้าในบัญชีบัตรเครดิต เพื่อให้หักทอนบัญชีบัตรเครดิตในวันกำหนดชำระ/หักบัญชีซึ่งระบุไว้ในใบแจ้งรายการใช้บัตรเครดิต
- (3) ในการหักทอนบัญชีบัตรเครดิต ผู้ถือบัตรตกลงให้ธนาคารหักทอนบัญชีบัตรเครดิตเพื่อชำระค่าธรรมเนียมและค่าปรับให้แก่ธนาคารก่อน
- (4) ในกรณีที่ธนาคารได้ดำเนินการหักทอนบัญชีบัตรเครดิตในวันครบกำหนดชำระ/หักบัญชี หรือผู้ถือบัตรนำเงินเข้าฝาก/โอนเงินเข้าในบัญชีบัตรเครดิตแล้ว ปรากฏว่าในบัญชีบัตรเครดิตของผู้ถือบัตรยังมียอดเงินค้างชำระ ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมเสียดอกเบี้ยให้แก่ธนาคาร โดยคำนวณจากยอดหนี้ที่ค้างชำระที่ปรากฏในใบแจ้งรายการใช้บัตรเครดิต ของผู้ถือบัตรนับ จากวันที่ธนาคารจ่ายเงินให้ร้านค้า และ/หรือ วันที่ถอนเงินสด ซึ่งเป็นวันที่ธนาคารจะบันทึกรายการ (Posting Date) ตามอัตราดอกเบี้ยบัตรเครดิตที่ธนาคารประกาศกำหนด ซึ่งอัตราดอกเบี้ยดังกล่าวอาจเปลี่ยนแปลงได้ตามประกาศของธนาคารโดยให้คิดดอกเบี้ยเป็นรายวันจนกว่าบัญชีบัตรเครดิตของผู้ถือบัตรจะไม่มียอดค้างชำระ

17. ผู้ถือบัตรยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิหักเงินจากบัญชีเงินฝากประเภทใดๆ ที่ผู้ถือบัตรมีอยู่กับธนาคาร หรือเงินซึ่งอยู่ใน

ความครอบครอง ดูแล และ/หรือในอำนาจ  
สั่งการของธนาคาร ไม่ว่าจะธนาคารจะได้รับ  
ฝากเงินได้การครอบครองดูแล และ/หรือ  
ได้อำนาจ สั่งการนี้มาโดยทางใด เพื่อเข้า  
ชำระหนี้ และ/หรือ ความรับผิดชอบของ  
ผู้ถือบัตรได้ทันที โดยไม่จำเป็นต้องบอกกล่าว  
ทั้งนี้ธนาคารจะนำส่งหลักฐานการหัก  
บัญชีให้ผู้ฝากทราบ

18. บรรดาเอกสารหรือหลักฐานใดๆ ที่ธนาคาร  
จัดทำขึ้นเพื่อโอนเงินจากบัญชีเงินฝากทุก  
บัญชีของผู้ถือบัตรที่มีอยู่กับธนาคารเข้าบัญชี  
บัตรเครดิตของผู้ถือบัตร ไม่ว่าจะโดยผ่าน  
กรรมวิธีของเครื่องเอทีเอ็ม และ/หรือโดย  
ระบบอื่นๆ ที่ธนาคารจัดเตรียมให้ ผู้ถือ  
บัตรตกลงให้ถือว่าเป็นคำสั่งของผู้ถือบัตรให้  
ธนาคารหักหรือจ่ายเงินจากบัญชีเงินฝาก  
ของผู้ถือบัตร โดยผู้ถือบัตรไม่ต้องลงนามใน  
เอกสารหรือหลักฐานใดๆ ให้แก่ธนาคารอีก  
ทั้งสิ้น

19. การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการใช้บัตรเครดิต

19.1 หากเป็นการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขที่  
ส่งผลให้ผู้ถือบัตรเกิดภาระหรือความ  
เสี่ยงที่เพิ่มขึ้น จะมีผลเมื่อผู้ถือบัตรให้  
ความยินยอม

19.2 หากเป็นการเปลี่ยนแปลงอื่นนอกจาก  
ข้อ 19.1 หรือการเปลี่ยนแปลงอัตรา  
ดอกเบี้ย อัตราค่าบริการ และค่าใช้จ่าย  
ต่างๆ อันเนื่องมาจากต้นทุนที่เพิ่มขึ้น  
ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมให้ธนาคาร  
มีสิทธิเปลี่ยนแปลงได้ตามที่ธนาคาร

เห็นสมควร โดยทำการแจ้งข้อมูลอัน  
เป็นสาระสำคัญของการเปลี่ยนแปลง  
ที่ชัดเจนให้ผู้ถือบัตรทราบเป็นลายลักษณ์  
อักษรล่วงหน้า (ด้วยขนาดของตัวอักษร  
ไม่เล็กกว่า 2 มิลลิเมตร โดยมีจำนวน  
ไม่เกิน 11 ตัวอักษรใน 1 นิ้ว)

1) ไม่น้อยกว่า 30 วัน หรือ

2) ในกรณีเร่งด่วน ไม่น้อยกว่า 7 วัน  
โดย

(ก) ทางจดหมาย หรือ

(ข) ประกาศทางหนังสือพิมพ์ราย  
วันภาษาไทยที่แพร่หลายใน  
ประเทศ และแจ้งเป็นหนังสือ  
ซ้ำอีกครั้ง

ในกรณีการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว  
ข้างต้นที่เป็นประโยชน์หรือลดภาระ  
แก่ผู้ถือบัตรซึ่งมีผล ใช้บังคับได้ทันที  
ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบ  
ภายใน 30 วัน หลังมีผลใช้บังคับ

19.3 หากมีกฎหมายและ/หรือกฎเกณฑ์  
กำหนดให้ธนาคารต้องดำเนินการ  
เกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขไว้  
เป็นการเฉพาะเป็นอย่างอื่น ผู้ถือบัตร  
ตกลงยินยอมให้ธนาคารปฏิบัติตาม  
กฎหมายและ/หรือ กฎเกณฑ์ดังกล่าวได้

20. ธนาคารอาจแต่งตั้งให้บุคคลภายนอกเป็น  
ตัวแทนในการติดตามทวงถามหนี้ได้ และ  
อาจมีค่าใช้จ่ายในการติดตามทวงถามหนี้  
ทั้งนี้ หากมีการติดตามทวงถามให้ผู้ถือบัตร  
ชำระหนี้อันเกิดจากการใช้บัตรเครดิต ผู้ถือ



บัตรต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่เกิดขึ้นให้กับธนาคารเต็มจำนวน ซึ่งรวมทั้งค่าใช้จ่ายในการดำเนินคดีตามกฎหมาย ค่าทนายความ และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่เกิดขึ้นตามที่ธนาคารได้จ่ายไปจริง

21. บรรดาหนังสือ จดหมาย คำบอกกล่าวใดๆ ที่ธนาคารได้ส่งให้ผู้ถือบัตรตามที่อยู่ สถานที่ทำงาน เบอร์โทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือที่อยู่ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-Mail address) หรือได้ส่งด้วยวิธีการอื่นใด ที่ได้แจ้งหรือตกลงไว้กับธนาคารนั้น ผู้ถือบัตรตกลงให้ถือว่า มีการส่งให้แก่ผู้ถือบัตรโดยชอบแล้ว
22. หากผู้ถือบัตรมีการเปลี่ยนแปลงที่อยู่ สถานที่ทำงาน เบอร์โทรศัพท์ หรือที่อยู่ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-Mail address) หรือเปลี่ยนอาชีพการงาน ผู้ถือบัตรจะต้องแจ้งการเปลี่ยนแปลงให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษรทันที
23. ในกรณีที่ผู้ถือบัตรยินยอมให้บุคคลอื่นเป็นผู้ถือบัตรเสริม ให้นำข้อตกลงนี้มาใช้บังคับกับผู้ถือบัตรเสริมทุกประการ ผู้ถือบัตรหลักและผู้ถือบัตรเสริมตกลงรับผิดชอบร่วมกันต่อธนาคารอย่างลูกหนี้ร่วม
24. ผู้ถือบัตรจะโอนสิทธิ และ/หรือประโยชน์ และ/หรือหน้าที่ ไม่ว่าทั้งหมดหรือเพียงบางส่วนที่มีอยู่ตามข้อกำหนดนี้ให้แก่บุคคลใดได้ ต่อเมื่อได้รับความยินยอมจากธนาคารเป็นลายลักษณ์อักษร
25. ผู้ถือบัตรตกลงให้ข้อกำหนดนี้ มีผลผูกพันถึง

บัตรเครดิตที่ธนาคารได้ออกให้แก่ผู้ถือบัตร แทนบัตรเครดิตใบเดิมทุกบัตร

26. ผู้ถือบัตรสามารถใช้บริการช่องทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นใดหรือโทรศัพท์ ซึ่งธนาคารเปิดให้ทำรายการเกี่ยวกับบัตรเครดิต เช่น เปิดใช้งานบัตรเครดิต (Activate) และ/หรือ ตรวจสอบรายการใช้จ่าย และ/หรือ आयัด และ/หรือ ล็อก-ปลดล็อกบัตรเครดิตชั่วคราว และ/หรือ ปรับเพิ่มหรือลดวงเงิน โดยผู้ถือบัตรตกลงปฏิบัติตามข้อกำหนดเงื่อนไข และวิธีการที่ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์/ธนาคารกำหนด
27. เมื่อบัตรเครดิตหมดอายุหรือใกล้หมดอายุ ผู้ถือบัตรตกลงให้ธนาคารมีสิทธิออกบัตรใหม่ให้แก่ผู้ถือบัตร เพื่อให้ผู้ถือบัตรสามารถใช้บัตรเครดิตได้ในทันทีที่บัตรเก่าหมดอายุ โดยไม่ต้องขอความยินยอมจากผู้ถือบัตร เว้นแต่ผู้ถือบัตรจะแจ้งระงับการต่ออายุบัตร ให้ธนาคารทราบก่อนวันที่บัตรเดิมหมดอายุ ไม่น้อยกว่า 30 วัน กรณีผู้ถือบัตรมิได้แจ้งระงับการต่ออายุบัตรภายในเวลาที่กำหนด และธนาคารได้ออกบัตรใหม่ให้แล้ว ผู้ถือบัตรตกลงชำระค่าใช้จ่ายในการออกบัตรใหม่ (หากมี) ให้แก่ธนาคารตามอัตราที่ธนาคารกำหนด
28. การล่าช้าหรืองดเว้นใดๆ ในการใช้สิทธิของธนาคารตามกฎหมายหรือตามข้อกำหนดนี้ ไม่ถือว่าธนาคารสละสิทธิหรือให้ความยินยอมในการดำเนินการใด ๆ แก่ผู้ถือบัตรแต่ประการใด

29. ข้อความข้อใดในข้อกำหนดนี้ หากขัดหรือแย้งกับประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา เรื่อง ให้ธุรกิจบัตรเครดิตเป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา พ.ศ. 2542 (และที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม) ซึ่งมีผลใช้บังคับอยู่ในขณะนี้ และ ที่จะเพิ่มเติมต่อไปในภายหน้า ให้ใช้ข้อกำหนดในประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญาดังกล่าวแทน

### **ข้อกำหนดและเงื่อนไขในการใช้บัตรเครดิต แทนการชำระเงินสด เพื่อชำระค่าสินค้า และ/หรือ ค่าบริการ**

1. ในการใช้บัตรเครดิตแทนเงินสดในการชำระค่าสินค้า/บริการ ผู้ถือบัตรจะต้องแสดงและส่งมอบบัตรเครดิตให้ร้านค้าเพื่อให้ร้านค้านำไปจัดทำหลักฐานแสดงการใช้บัตรเครดิตรวมทั้งลงนามในเอกสารต่างๆ ตามแบบและวิธีที่ธนาคาร/ร้านค้ากำหนด (หากมี) เว้นแต่ในการสั่งซื้อสินค้า/บริการที่ผู้ถือบัตรแจ้งความประสงค์ชำระค่าสินค้า/บริการได้ด้วยการแจ้งหมายเลขบัตรเครดิตให้ร้านค้า ผู้ถือบัตรตกลงให้ถือว่าเอกสารการสั่งซื้อสินค้า/บริการของผู้ถือบัตร ที่ร้านค้าจัดทำเป็นหลักฐานแสดงการใช้บัตรเครดิตเพื่อชำระค่าสินค้า/บริการแทนเงินสดของผู้ถือบัตร และผู้ถือบัตรตกลงให้ถือว่าเป็นคำสั่งของผู้ถือบัตรให้ธนาคารจ่ายเงินค่าสินค้า/บริการให้แก่ร้านค้า เมื่อร้านค้าเรียกเก็บเงินจากธนาคาร
2. ธนาคารไม่รับผิดชอบไม่ว่ากรณีใดๆ หากร้านค้าไม่ยอมรับบัตรเครดิต หรือไม่ยอมให้ผู้ถือบัตรใช้บัตรเครดิต

3. ในกรณีที่ผู้ถือบัตรนำบัตรเครดิตไปซื้อสินค้า/บริการ หากสินค้าที่ซื้อนั้นชำรุดบกพร่องหรือเสียหาย หรือผู้ถือบัตรไม่พึงพอใจในบริการที่ได้รับ ผู้ถือบัตรไม่มีสิทธิเรียกร้องให้ธนาคารรับผิดชอบ เป็นหน้าที่ของผู้ถือบัตร ในอันที่จะต้องไปฟ้องร้องเอา กับผู้ขายสินค้าหรือผู้ให้บริการเอง

4. การรับเปลี่ยนคืนสินค้า/บริการ ให้เป็นไปตามข้อกำหนดจากผู้ขายสินค้า/ผู้ให้บริการนั้น ๆ ธนาคารไม่มีส่วนเกี่ยวข้องในการขอรับเปลี่ยนคืนสินค้า/บริการแต่อย่างใด ผู้ถือบัตรจะต้องดำเนินการกับผู้ขายสินค้า/ผู้ให้บริการเอง

5. ในกรณีที่ธนาคารมีข้อตกลงกับร้านค้าที่ให้ผู้ถือบัตรสั่งซื้อสินค้า/ใช้บริการที่ผู้ถือบัตรเพียงแจ้งความประสงค์ขอชำระค่าสินค้า/บริการ โดยการแจ้งหมายเลขบัตรเครดิตด้วยวาจาหรือลายลักษณ์อักษรให้ร้านค้าทำการเรียกเก็บเงินจากธนาคาร ผู้ถือบัตรตกลงดังนี้

(1) หากผู้ถือบัตรทักท้วงว่าไม่ได้เป็นผู้สั่งซื้อสินค้าหรือไม่ได้เป็นผู้ขอรับบริการจากร้านค้าดังกล่าว ธนาคารจะระงับการเรียกเก็บเงินจากผู้ถือบัตรทันที หรือในกรณีที่เรียกเก็บเงินไปแล้ว ธนาคารจะคืนเงินให้กับผู้ถือบัตรทันที เว้นแต่ธนาคารจะพิสูจน์ได้ว่าภาระหนี้ที่เกิดขึ้นเป็นการกระทำของผู้ถือบัตรเองและใช้สิทธิเรียกคืนจากผู้ถือบัตรในภายหลัง

(2) ไม่เป็นการตัดสิทธิของผู้ถือบัตรที่จะขอยกเลิกการสั่งซื้อสินค้า/รับบริการ

ภายในระยะเวลา 45 วัน นับตั้งแต่วันที่  
ที่สั่งซื้อสินค้าหรือขอรับบริการ หรือ  
ภายในระยะเวลา 30 วัน นับตั้งแต  
วันถึงกำหนดการส่งมอบสินค้า/บริการ  
ในกรณีที่มีการกำหนดระยะเวลาส่ง  
มอบสินค้า/บริการเป็นลายลักษณ์  
อักษร หากผู้ถือบัตรพิสูจน์ได้ว่าไม่ได้  
รับสินค้า/บริการ หรือได้รับแต่ไม่ตรง  
กำหนดเวลา หรือได้รับแล้วแต่ไม่ครบ  
ถ้วน หรือชำรุดบกพร่อง หรือไม่ถูกต้อง  
ตรงตามวัตถุประสงค์ โดยธนาคารจะ  
ระงับการเรียกเก็บเงินจากผู้ถือบัตร  
หรือในกรณีที่เรียกเก็บเงินไปแล้ว  
ถ้าเป็นการสั่งซื้อสินค้า/บริการภายใน  
ประเทศ ธนาคารจะคืนเงินให้กับผู้ถือ  
บัตรภายในระยะเวลา 30 วัน นับตั้งแต  
วันที่ผู้ถือบัตรแจ้ง แต่ถ้าเป็นการสั่งซื้อ  
สินค้า/บริการจากต่างประเทศ ธนาคาร  
จะคืนเงินให้กับผู้ถือบัตรภายในระยะ  
เวลา 60 วัน นับตั้งแต่วันที่ผู้ถือบัตร  
แจ้ง

6. ในการใช้บัตรเครดิตสั่งซื้อสินค้า/บริการตัด  
ชำระค่าสาธารณูปโภคและค่าใช้จ่ายต่างๆ  
เป็นรายเดือน เช่น การตัดชำระค่าโทรศัพท์  
โทรศัพท์มือถือ ที่ผู้ถือบัตรได้แจ้งเลขที่บัตร  
เครดิตไว้กับผู้ขายสินค้า/ผู้ให้บริการนั้นๆ  
กรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงเลขที่บัตรเครดิตไป  
จากเดิม และธนาคารออกบัตรเครดิตใหม่ให้  
ผู้ถือบัตร ผู้ถือบัตรตกลงว่าเป็นหน้าที่ของผู้  
ถือบัตรที่ต้องแจ้งการเปลี่ยนแปลงเลขที่บัตร  
เครดิตใหม่สำหรับตัดชำระเป็นรายเดือนต่อ

ผู้ขายสินค้า/ผู้ให้บริการนั้นๆ และในกรณีที่ผู้  
ถือบัตรประสงค์จะยกเลิกการใช้บริการตัด  
ชำระรายเดือน ผู้ถือบัตรจะต้องแจ้งยกเลิกต่อ  
ผู้ขายสินค้า/ผู้ให้บริการเอง แต่หากเป็นกรณี  
ที่ธนาคารเป็นผู้ดำเนินการแจ้งตัดชำระกับผู้  
ขายสินค้า/ผู้ให้บริการ ธนาคารจะดำเนินการ  
ตัดชำระจากบัตรเครดิตใหม่ โดยผู้ถือบัตร  
ไม่ต้องแจ้งการเปลี่ยนแปลงเลขที่บัตรเครดิต  
ใหม่สำหรับตัดชำระต่อผู้ขายสินค้า/ผู้ให้  
บริการแต่ประการใด

7. การใช้บัตรเครดิตแทนการชำระเงินสด เพื่อ  
ชำระค่าสินค้า/บริการ แบบผ่อนชำระเป็น  
งวดๆ ผู้ถือบัตรตกลงดังนี้

(1) ผู้ถือบัตรสามารถใช้บัตรเครดิตเพื่อ  
ชำระค่าสินค้า/บริการได้กับร้านค้า  
ที่เข้าร่วมโครงการผ่อนชำระ เท่านั้น  
ทั้งนี้ตามเงื่อนไขที่ธนาคาร และ/หรือ  
ร้านค้ากำหนด

(2) ผู้ถือบัตรตกลงว่าการชำระค่าสินค้า/  
บริการ แบบผ่อนชำระเป็นงวดๆ เป็น  
กรณีที่ผู้ถือบัตรชำระค่าสินค้า/บริการ  
ผ่านบัตรเครดิต โดยให้ธนาคารชำระค่า  
สินค้า/บริการให้แก่ร้านค้าแทนผู้ถือบัตร  
ไปก่อน และผู้ถือบัตรตกลงผ่อนชำระ  
ค่าสินค้า/บริการคืนให้แก่ธนาคารเป็น  
งวดๆ โดยธนาคารจะเรียกเก็บเงินจาก  
ผู้ถือบัตรตามจำนวนที่ต้องผ่อนชำระเป็น  
รายเดือนตามที่กำหนดไว้ในใบบันทึก  
รายการ (Sales Slip) โดยใน Sales Slip  
จะระบุราคาค่าสินค้า/บริการ, จำนวน

งวดการผ่อนชำระ (Payment Term), ดอกเบี้ยการซื้อสินค้าผ่อนชำระ (Installment Interest) (ถ้ามี), ค่าธรรมเนียมการใช้บริการ (Management Fee) (ถ้ามี), จำนวนเงินรวม (Total Amount) และจำนวนเงินที่ต้องผ่อนชำระในแต่ละงวด (Monthly Amount)

- (3) ผู้ถือบัตรต้องแสดงบัตรเครดิตต่อผู้ขายสินค้า/ผู้ให้บริการ เพื่อให้ผู้ขายสินค้า/ผู้ให้บริการ ออกใบบันทึกการขาย (Sales Slip) เป็นหลักฐานการซื้อขายสินค้า/บริการครั้งนั้น
- (4) จำนวนเงินที่จะต้องผ่อนชำระเป็นรายเดือน จะคำนวณจากราคาค่าสินค้า/บริการบวกด้วยดอกเบี้ย (ถ้ามี) หารด้วยจำนวนเดือนสำหรับการผ่อนชำระค่าสินค้า/บริการที่ซื้อ ตามที่ผู้ถือบัตรได้เลือกไว้ ทั้งนี้ จำนวนเงินที่จะต้องผ่อนชำระเป็นรายเดือนนี้ ผู้ถือบัตรจะต้องชำระเต็มจำนวน โดยธนาคารจะนำไปรวมเป็นภาระ และ/หรือหนี้ สิ้นของผู้ถือบัตรที่จะต้องชำระในแต่ละเดือน โดยแสดงไว้ในใบแจ้งรายการใช้บัตรเครดิตรายเดือนด้วย
- (5) ธนาคารจะเริ่มเรียกเก็บเงินตั้งแต่วันที่กำหนดในใบแจ้งรายการใช้บัตรเครดิตในครั้งถัดไป และทุก ๆ เดือนภายหลังจากนั้นจนกว่าจะได้มีการชำระจำนวนเงินที่ต้องผ่อนชำระทั้งหมดเสร็จสิ้น ทั้งนี้ ผู้ถือบัตรไม่สามารถเปลี่ยนแปลง

ระยะเวลาการผ่อนชำระตามที่ได้เลือกไว้แล้ว

- (6) ในกรณีที่ผู้ถือบัตรชำระยอดค้างชำระทั้งหมดที่เกิดจากการใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตในเดือนที่ถึงกำหนดชำระเต็มจำนวน ผู้ถือบัตรจะไม่เสียดอกเบี้ยและ/หรือค่าธรรมเนียมใด ๆ ทั้งสิ้น แต่ถ้าหากผู้ถือบัตรชำระเงินเป็นจำนวนน้อยกว่าจำนวนเงินที่ต้องผ่อนชำระในแต่ละงวด ผู้ถือบัตรจะต้องชำระดอกเบี้ยในส่วนที่ชำระไม่ครบถ้วนในอัตราดอกเบี้ยบัตรเครดิตที่ธนาคารประกาศกำหนดไว้ในแต่ละขณะทั้งนี้ ผู้ถือบัตรสามารถดูอัตราดอกเบี้ยได้จากประกาศของธนาคาร
  - (7) หากมีการยกเลิกการใช้บริการบัตรเครดิตก่อนการผ่อนชำระเสร็จสิ้นไม่ว่าด้วยเหตุใด ๆ ก็ตาม ผู้ถือบัตรจะต้องชำระยอดผ่อนชำระที่เหลืออยู่ทั้งหมด
8. ผู้ถือบัตรสามารถทำรายการผ่านทาง โทรศัพท์ / แอปพลิเคชัน / ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อขอยกยอดค่าใช้จ่ายบัตรเครดิตมาแบ่งชำระให้กับธนาคารได้ (รายการแบ่งจ่าย) โดยผู้ถือบัตรตกลงดังนี้
- (1) ยอดค่าใช้จ่ายที่ขอมาแบ่งชำระให้กับธนาคาร ต้องไม่ต่ำกว่า 1,000 บาท/เชลล์สลิป โดยผู้ถือบัตรตกลงชำระเงินเป็นงวดๆ พร้อมด้วยดอกเบี้ยและ/หรือ ค่าธรรมเนียม ตามเงื่อนไขและอัตราที่ธนาคารกำหนด

- (2) รายการเบิกถอนเงินสด, รายการแบ่งจ่าย, การชำระเงินผ่านบัตรเครดิต เพื่อซื้อหน่วยลงทุนกองทุนทุกประเภท, ดอกเบี้ย, ค่าปรับ, ค่าธรรมเนียมต่างๆ ไม่สามารถใช้บริการนี้ได้
- (3) ในกรณีมีการยกเลิกบัตรเครดิต ธนาคาร มีสิทธิเรียกเก็บยอดค้างชำระทั้งหมด ดอกเบี้ย และค่าธรรมเนียมได้ทันที

### **ข้อกำหนดและเงื่อนไขในการใช้บัตรเครดิต เพื่อเบิกถอนเงินสดจากเครื่องเอทีเอ็ม**

1. ผู้ถือบัตรสามารถนำบัตรเครดิตไปใช้บริการผ่านเครื่องเอทีเอ็ม ตามแต่คุณสมบัติของแต่ละประเภทบัตร และสามารถทำรายการต่างๆ ได้ไม่เกินจำนวนครั้งและจำนวนเงินที่ธนาคาร/ธนาคารสมาชิกกำหนด ทั้งนี้ผู้ถือบัตรจะต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขและวิธีการที่ธนาคาร/ธนาคารสมาชิก และ/หรือสำนักงานวิชา อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล/ มาสเตอร์การ์ด อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล/ยูเนียนเพย์ อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล / เจซีบี อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล กำหนด
2. ผู้ถือบัตรจะต้องใช้รหัสประจำบัตรประกอบการใช้บัตรเครดิตผ่านเครื่องเอทีเอ็ม ซึ่งผู้ถือบัตรสามารถเปลี่ยนแปลงรหัสประจำบัตรได้เองตามแต่คุณสมบัติของแต่ละประเภทบัตร และตามวิธีที่ธนาคารกำหนด
3. หากผู้ถือบัตรกดรหัสประจำบัตรผิดจำนวน 3 ครั้ง ผู้ถือบัตรจะไม่สามารถทำรายการใดๆ

ผ่านเครื่องเอทีเอ็มได้อีกจนกว่าผู้ถือบัตรจะนำบัตรเครดิตไปติดต่อกับสาขาของธนาคาร เพื่อทำการปลดรายการใช้บัตรเครดิต เพื่อให้ใช้บัตรเครดิตได้ตามเดิม

4. ผู้ถือบัตรสามารถขอใช้บัญชีเงินฝากของผู้ถือบัตรที่มีอยู่กับธนาคารกับบริการบัตรเครดิต ซึ่งจะทำให้บัตรเครดิตดังกล่าวเป็นเสมือนหนึ่งบัตรเอทีเอ็มด้วย โดยผู้ใช้บริการตกลงปฏิบัติตาม “ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บัตรเอทีเอ็ม” รวมทั้งวิธีการใช้บริการบัตรเอทีเอ็ม และข้อกำหนดต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริการดังกล่าว ทั้งที่มีอยู่แล้วในขณะนี้หรือที่จะมีต่อไปในภายหน้า ซึ่งผู้ถือบัตรสามารถตรวจสอบได้จากเว็บไซต์ของธนาคาร [www.kasikornbank.com](http://www.kasikornbank.com) หรือผ่านช่องทาง K-Contact Center ที่หมายเลขโทรศัพท์ 02-8888888
5. ผู้ถือบัตรสามารถใช้บัตรเครดิตประกอบรหัสประจำบัตรผ่านเครื่อง เอทีเอ็ม โดยทำรายการสอบถามยอดเงินในบัญชีบัตรเครดิต และ/หรือบัญชีเงินฝากตามข้อ 4. ถอนเงินสด โอนเงิน ชำระค่าสินค้าและบริการต่างๆ หรือรายการใดที่ธนาคารจะให้บริการเพิ่มเติมในภายหน้าได้
6. ในการใช้บัตรเครดิตทำรายการโอนเงินเข้าบัญชีบุคคลอื่น ผู้ถือบัตรต้องกดจำนวนเงินที่ต้องการโอน เลขที่บัญชีของบุคคลอื่น และรหัสธนาคารเจ้าของบัญชีที่รับโอนให้ถูกต้อง และยืนยันการทำรายการนั้นอีกครั้งเมื่อเห็นว่าถูกต้องและผู้ถือบัตรตกลงรับผิดชอบ

การใช้บัตรเครดิตดังกล่าวทั้งสิ้น และจะไม่เรียกกรองให้ธนาคารต้องค่าใช้จ่ายใด

7. ในการใช้บัตรเครดิตทำรายการชำระค่าเบี้ยประกัน ผู้ถือบัตรตกลงผูกพันตามเงื่อนไขในกรมธรรม์ที่ออกโดยบริษัทประกันชีวิตหรือบริษัทประกันภัย โดยผู้ถือบัตรจะใช้บริการดังกล่าวได้เฉพาะกรณีที่มีใบบันทึกรายการจากเครื่องเอทีเอ็ม และให้ถือว่าใบบันทึกการรายการดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของกรมธรรม์ในการใช้เป็นหลักฐานแสดงต่อบริษัทประกันชีวิตหรือบริษัทประกันภัย เพื่อขอรับเงินชดเชยตามเงื่อนไขแห่งกรมธรรม์
8. ผู้ถือบัตรตกลงชำระค่าธรรมเนียม และค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการใช้บัตรเครดิต อาทิ การโอนเงิน การถอนเงิน การถอนเงินข้ามจังหวัด และ/หรือค่าธรรมเนียม หรือค่าใช้จ่ายอื่นๆ โดยตกลงให้ธนาคารมีสิทธิหักเงินจากบัญชีบัตรเครดิต และ/หรือบัญชีเงินฝากใดๆ ของผู้ถือบัตรที่มีอยู่กับธนาคารได้ทันที ตามอัตราและวิธีการที่ธนาคารกำหนด
9. ธนาคารสงวนสิทธิ์ที่จะเพิ่มหรือยกเลิกเครื่องเอทีเอ็ม ได้ตามที่ธนาคารเห็นสมควร กรณีที่ธนาคารให้บริการเพิ่มเติมใดๆ ธนาคารจะแจ้งให้ทราบถึงรายละเอียดเงื่อนไข หลักเกณฑ์ และวิธีการของบริการนั้นๆ ซึ่งผู้ถือบัตรสามารถตรวจสอบได้ก่อน การใช้บริการ และเมื่อผู้ถือบัตรตกลงใช้บริการนั้น (ซึ่งจะต้องใช้บริการประกอบรหัสประจำบัตร) ให้ถือว่าผู้ถือบัตรตกลงผูกพันตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการนั้นๆ แล้ว โดย

ไม่ต้องทำเอกสารหลักฐานใดให้แก่ธนาคารอีกทั้งสิ้น

### **ข้อกำหนดและเงื่อนไขในการเบิกถอนเงินสดจากบัตรเครดิตและให้โอนเข้าบัญชีเงินฝาก (K-Smart Cash)**

1. ผู้ถือบัตรสามารถขอเบิกถอนเงินสดจากบัตรเครดิตผ่านทางโทรศัพท์/แอปพลิเคชัน/ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยให้โอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากของผู้ถือบัตร (ชื่อบัญชีเงินฝากจะต้องตรงกับชื่อที่ระบุในบัตรเครดิต)
2. การเบิกถอนเงินสดจากบัตรเครดิตผ่านทางโทรศัพท์/แอปพลิเคชัน/ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ จะใช้ได้เฉพาะผู้ถือบัตรที่ยังเป็นสมาชิกบัตรเครดิตของธนาคาร และมีสถานะบัตรเครดิตปกติ ณ วันทำรายการ และต้องไม่อยู่ระหว่างการขอเพิ่มวงเงินชั่วคราวหรือมีประวัติผิดนัดชำระเงินใน 3 รอบบัญชีล่าสุด
3. บัตรเครดิตบางประเภทอาจไม่สามารถใช้บริการได้ (เช่น บัตรโทเบฟ, บัตรเครดิตนิติบุคคล, Fleet Card, Cash Card)
4. เมื่อธนาคารโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากของผู้ถือบัตรแล้ว ผู้ถือบัตรตกลงยอมรับว่าผู้ถือบัตรได้รับเงินจำนวนดังกล่าวไปจากธนาคารและจำนวนเงินดังกล่าวเป็นรายการใช้บัตรเครดิตของผู้ถือบัตร โดยผู้ถือบัตรตกลงชำระเงินคืนให้กับธนาคารเป็นงวดๆ พร้อมด้วยดอกเบี้ยและ/หรือ ค่าธรรมเนียม ตามเงื่อนไขและอัตราที่ธนาคารกำหนด โดยธนาคารจะเรียก

เก็บเงินจากผู้ถือบัตรเป็นรายเดือนตามที่ระบุ  
ในใบแจ้งรายการใช้บัตรเครดิต

5. กรณีผู้ถือบัตรประสงค์จะชำระยอดเบิกถอน  
เงินสดที่คงค้างทั้งหมดก่อนครบกำหนดระยะเวลา  
เวลาชำระ ให้แจ้งธนาคารทราบล่วงหน้าทาง  
K-Contact Center 02-8888888 เพื่อให้  
ธนาคารเรียกเก็บยอดเบิกถอนเงินที่คงค้าง  
ดอกเบี้ย และ/หรือ ค่าธรรมเนียม ในใบแจ้ง  
รายการใช้บัตรเครดิตในรอบบัญชีบัตรเครดิต  
ถัดไป

### **ข้อกำหนดและเงื่อนไขในการใช้บัตรเครดิต เพื่อเบิกถอนเงินสดจากธนาคาร / ธนาคาร สมาชิก**

1. ผู้ถือบัตรตกลงว่ารหัสประจำบัตรที่ธนาคาร  
มอบให้ผู้ถือบัตร หรือที่ผู้ถือบัตรทำการ  
เปลี่ยนแปลงนั้นเป็นสิ่งที่แทนเครื่องหมาย  
เฉพาะประจำตัวหรือเสมือนลายมือชื่อของ  
ผู้ถือบัตรที่ใช้ในการเบิกถอนเงินสดจาก  
ธนาคาร/ธนาคารสมาชิก ไม่ว่าจะกระทำโดย  
ผู้ถือบัตรเองหรือผู้อื่นที่ผู้ถือบัตรยินยอมให้  
ทราบรหัสประจำบัตรของผู้ถือบัตรก็ตาม
2. ในการใช้บัตรเครดิตประกอบรหัสประจำบัตร  
เพื่อเบิกถอนเงินสดจากธนาคาร/ธนาคาร  
สมาชิก ผู้ถือบัตรจะต้องแสดงและส่งมอบ  
บัตรเครดิตให้เจ้าหน้าที่ของธนาคาร/  
ธนาคารสมาชิก รวมทั้งลงนามในเอกสาร  
ต่างๆ ตามแบบและวิธีที่ธนาคาร/ธนาคาร  
สมาชิกกำหนด (หากมี) ทั้งนี้ ผู้ถือบัตรจะเบิก  
ถอนเงินได้ไม่เกินจำนวนครั้ง และไม่เกิน  
จำนวนเงินที่ธนาคาร/ธนาคารสมาชิกกำหนด

### **ข้อกำหนดและเงื่อนไขในการใช้บริการ ธนาคารอัตโนมัติทางโทรศัพท์**

1. ผู้ถือบัตรสามารถใช้รหัสประจำตัวในการ  
ใช้บริการธนาคารอัตโนมัติทางโทรศัพท์ของ  
ธนาคารได้ ทั้งนี้ ผู้ถือบัตรตกลงว่าจะรักษา  
รหัสประจำตัวดังกล่าวไว้เป็นความลับแต่  
เพียงผู้เดียวเท่านั้น หากผู้ถือบัตรประสงค์จะ  
เปลี่ยนรหัสประจำตัวดังกล่าว ผู้ถือบัตร  
สามารถกระทำด้วยตนเองได้โดยไม่จำเป็นต้อง  
แจ้งให้ธนาคารทราบ
2. ผู้ถือบัตรตกลงรับผิดชอบในการกระทำใดๆ  
ที่ดำเนินการผ่านบริการธนาคารอัตโนมัติทาง  
โทรศัพท์โดยใช้รหัสประจำตัวของผู้ถือบัตร
3. ผู้ถือบัตรตกลงว่าบรรดาคู่มีวิธีการใช้บริการ  
ธนาคารอัตโนมัติทางโทรศัพท์ เอกสารต่างๆ  
ที่เกี่ยวข้องกับบริการดังกล่าวทั้งที่มีอยู่แล้ว  
ในขณะนี้หรือที่จะมีต่อไปในภายหน้าซึ่ง  
ธนาคารได้มอบหรือจัดส่งให้แก่ผู้ถือบัตร  
รวมทั้งคำสั่ง คำแนะนำ หรือคำตอบรับใด ๆ  
ทางเครื่องโทรศัพท์ ซึ่งผู้ถือบัตรใช้ในการ  
ดำเนินการต่างๆ นั้นเป็นส่วนหนึ่งของเงื่อนไข  
และข้อกำหนดนี้ด้วย
4. ผู้ถือบัตรตกลงชำระค่าธรรมเนียมการใช้  
บริการธนาคารอัตโนมัติทางโทรศัพท์ตาม  
กำหนดเวลาและอัตราที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้  
ผู้ถือบัตรตกลงให้ธนาคารมีสิทธิหัก  
ค่าธรรมเนียมการใช้บริการธนาคารอัตโนมัติ  
ทางโทรศัพท์จากบัญชีเงินฝากของผู้ถือบัตร  
ที่มีอยู่กับธนาคารได้ทันที โดยไม่จำเป็นต้อง  
บอกกล่าว

## **ข้อกำหนดและเงื่อนไขเกี่ยวกับคะแนนสะสม KBank Reward Point**

1. ธนาคารอาจจัดให้มีรายการคะแนนสะสมเป็นครั้งคราว โดยธนาคารจะได้แจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบ ทั้งนี้ ผู้ถือบัตรตกลงผูกพันตามเงื่อนไขต่างๆ ดังกล่าวที่เกี่ยวข้อง
2. การใช้คะแนนสะสมแลกของรางวัลจะใช้ได้เฉพาะผู้ถือบัตรเครดิตที่ยังเป็นสมาชิกบัตรเครดิตของธนาคารและมีสถานะบัตรเครดิตปกติ ณ วันที่ใช้สิทธิดังกล่าว และเป็นผู้ถือบัตรที่ชำระเงินค่าใช้จ่ายบัตรเครดิตตรงตามเงื่อนไขที่ได้ตกลงไว้กับธนาคาร
3. ธนาคารมีสิทธิในการเรียกคืนคะแนนสะสม (KBank Reward Point) กรณีตรวจพบว่าผู้ถือบัตรมีการนำบัตรเครดิตของตนเองไปใช้กับร้านค้าของตนเอง หรือกรณีผู้ถือบัตรใช้บัตรเครดิตแทนการชำระหนี้ซึ่งไม่ได้เกิดมาจากการชำระค่าสินค้าหรือบริการจากร้านค้า หรือกรณีไม่มีการชำระค่าสินค้าหรือบริการจริง หรือกรณีบัตรเครดิตของผู้ถือบัตรถูกผู้ทุจริตนำไปใช้ชำระค่าสินค้าหรือบริการ
4. กรณีที่บัตรเครดิตมีสถานะถูกยกเลิกไม่ว่ากรณีใดๆ ก็ตาม ธนาคารมีสิทธิยกเลิกคะแนนสะสมที่คงเหลืออยู่ในบัตรเครดิตของผู้ถือบัตรออกจากระบบได้
5. ผู้ถือบัตรสามารถตรวจสอบเงื่อนไขเกี่ยวกับคะแนนสะสม KBank Reward Point และ

รายละเอียดเกี่ยวกับการใช้คะแนนสะสมได้ในเว็บไซต์ของธนาคาร [www.kasikornbank.com](http://www.kasikornbank.com) หรือผ่านช่องทาง K-Contact Center ที่หมายเลขโทรศัพท์ 02-8888888





**ธนาคารกสิกรไทย**  
开泰银行 KASIKORNBANK