



ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บัตรเดบิตของ บมจ. ธนาคารกสิกรไทย

ข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ใช้บังคับกับผู้ที่ได้รับอนุมัติให้เป็นผู้ถือบัตรเดบิตของธนาคาร ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า **“ผู้ถือบัตร”** โดยผู้ถือบัตรตกลงยินยอมผูกพันและปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บัตรเดบิตของ บมจ. ธนาคารกสิกรไทย (**“ข้อกำหนดและเงื่อนไข”**) ดังนี้

คำจำกัดความต่างๆ ในข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ มีความหมายดังต่อไปนี้

“เครื่องเอทีเอ็ม”	หมายถึง	เครื่องบริการ-ฝากถอนเงินสดอัตโนมัติ (เอทีเอ็ม) ของธนาคาร และ/หรือ ธนาคารสมาชิก ซึ่งเป็นสมาชิกของ VISA INTERNATIONAL SERVICE ASSOCIATION และ / หรือ MASTERCARD INTERNATIONAL INCORPORATED และ/หรือ CHINA UNIONPAY COMPANY LIMITED และ/หรือ JCB INTERNATIONAL COMPANY LIMITED และ/หรือ บจก. ไทย เพย์เมนต์ เน็ตเวิร์ก และ/หรือบริษัทบัตรเครดิตอื่นใดที่ธนาคาร และ/หรือ ธนาคารสมาชิกเป็นสมาชิกในอนาคต ทั้งในและต่างประเทศทั่วโลก ที่แสดงเครื่องหมายว่าสามารถใช้บัตรเดบิตประเภทนั้นได้
“เครื่องมือโอนเงิน”	หมายถึง	ตัวบัตรเดบิต และ/หรือ Password และ/หรือ PIN และ/หรือรหัสประจำตัวบัตร เดบิต และ/หรือหมายเลขบัตรเดบิต และ/หรือรหัส One Time Password (OTP) และ/หรือเครื่องมืออื่นใดที่ผู้ถือบัตรใช้เป็นเครื่องมือในการ เข้าใช้บริการตามเงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้ และ/หรือเพื่อการยืนยันการใช้ บริการต่างๆ
“เครื่องรับบัตร”	หมายถึง	อุปกรณ์ ELECTRONIC DATA CAPTURE (EDC) หรืออุปกรณ์เชื่อมต่อกับ โทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือแท็บเล็ต หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์บนแอปพลิเคชัน (mPos) และ/หรือเครื่องสร้าง/เครื่องอ่าน QR Code หรือ Barcode เพื่ออนุมัติ วงเงินอัตโนมัติเครื่องอนุมัติการชำระเงินอัตโนมัติ
“ธนาคาร”	หมายถึง	บมจ. ธนาคารกสิกรไทย
“ธนาคารสมาชิก”	หมายถึง	ธนาคารอื่นๆ ที่เป็นสมาชิกของ VISA INTERNATIONAL SERVICE ASSOCIATION และ / หรือ MASTERCARD INTERNATIONAL INCORPORATED และ/หรือ CHINA UNIONPAY COMPANY LIMITED และ/หรือ JCB INTERNATIONAL COMPANY LIMITED และ/หรือ

บจก.ไทย เพย์เมนต์ เน็ตเวิร์ก และ/หรือบริษัทบัตรเครดิตอื่นใดที่ธนาคาร และ/หรือธนาคารสมาชิกเป็นสมาชิกในอนาคต

“บัตรเดบิต”	หมายถึง	บัตร หรือบัตรเดบิตที่ธนาคารออกหรือร่วมกับพันธมิตรของธนาคารออก (Co-Brand Card) ให้ผู้ถือบัตรสำหรับชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการ และ/หรือชำระค่าสาธารณูปโภค ถอนเงิน โอนเงิน สอบถามยอดเงินคงเหลือในบัญชี และสมัครใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ ของธนาคารที่มีอยู่แล้ว ณ ปัจจุบัน และ/หรือที่จะมีต่อไปในภายหน้า ผ่านเครื่องเอทีเอ็ม และ/หรือเครื่องรับบัตร หรือใช้บริการอื่นๆที่ธนาคารจะประกาศให้ทราบเป็นคราวๆ ไป ทั้งนี้ ภายใต้เงื่อนไขที่ธนาคารประกาศกำหนด และหมายความรวมถึง บัตรอื่นๆ ที่ออกโดยธนาคารในภายหน้า ไม่ว่าจะเรียกชื่ออย่างไร แต่มีคุณสมบัติเช่นเดียวกันนี้ โดยวิธีหักบัญชีเงินฝากของผู้ถือบัตรเท่านั้น (บัตรเดบิตที่มีชิปการ์ด (Chip Card) สามารถใช้กับเครื่องเอทีเอ็ม และ/หรือเครื่องรับบัตรในประเทศหรือต่างประเทศที่รองรับชิปการ์ดเท่านั้น)
“บริษัทบัตรเครดิต”	หมายถึง	VISA INTERNATIONAL SERVICE ASSOCIATION และ/หรือ MASTERCARD INTERNATIONAL INCORPORATED และ/หรือ CHINA UNIONPAY COMPANY LIMITED และ/หรือ JCB INTERNATIONAL COMPANY LIMITED และ/หรือ บจก.ไทย เพย์เมนต์ เน็ตเวิร์ก และ/หรือ บริษัทบัตรเครดิตอื่นใดที่ธนาคาร และ/หรือธนาคารสมาชิกจะเข้าเป็นสมาชิกในอนาคต
“ใบแจ้งรายการบัตรเดบิต”	หมายถึง	ใบแจ้งหรือใบบันทึกรายการใช้บัตรเดบิตและ/หรือรายการชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการผ่านบัตรเดบิตและ/หรือเอกสารหลักฐานที่แสดงรายการลักษณะดังกล่าว
“ผู้ถือบัตร”	หมายถึง	บุคคลที่ธนาคารได้อนุมัติให้เป็นผู้ถือบัตรเดบิต
“ร้านค้า”	หมายถึง	สถานประกอบการ จุดบริการ หรือผู้ขายสินค้า/ผู้ให้บริการที่ยินยอมรับชำระด้วยบัตรเดบิต

ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไป ซึ่งใช้กับบัตรเดบิตทุกประเภท

1. ธนาคารออกบัตรเดบิตให้ผู้ถือบัตรสำหรับให้บริการต่างๆ กับธนาคาร โดยวิธีหักเงินจากบัญชีเงินฝากประเภทที่ธนาคารกำหนดเท่านั้น โดยผู้ถือบัตรสามารถผูกบัตรเดบิต 1 บัตร ได้บัญชีเดียวเท่านั้น และผู้ถือบัตรตกลงรับทราบว่า ผู้ถือบัตรจะสามารถใช้บริการบัตรเดบิตได้ต่อเมื่อมียอดเงินในบัญชีเพียงพอที่จะทำรายการและชำระค่าธรรมเนียมเท่านั้น

2. ผู้ถือบัตรยอมรับว่าบัตรเดบิตเป็นกรรมสิทธิ์ของธนาคาร และผู้ถือบัตรจะไม่โอนหรือมอบหรือกระทำการใดๆ ซึ่งอาจส่งผลให้ เครื่องมือโอนเงิน ไปอยู่ในครอบครองของบุคคลอื่น และจะเก็บรักษาเครื่องมือโอนเงินไว้ในที่ปลอดภัยอยู่เสมอ หากผู้ถือบัตรฝ่าฝืนข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้และปรากฏว่ามีการใช้บัตรเดบิต ผู้ถือบัตรตกลงรับผิดชอบการใช้บัตรเดบิตโดยให้ถือว่าผู้ถือบัตรเป็นผู้ใช้บัตรเดบิตด้วยตนเอง เว้นแต่ผู้ถือบัตรจะพิสูจน์ได้อย่างชัดเจนว่าไม่ได้เป็นความผิดของผู้ถือบัตร

3. ผู้ถือบัตรตกลงใช้บัตรเดบิต และ/หรือเครื่องมือโอนเงินภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขดังนี้

3.1 บัตรเดบิตและ/หรือเครื่องมือโอนเงินถือเป็นความลับเฉพาะตัวของผู้ถือบัตรเท่านั้น การเปิดเผยเครื่องมือโอนเงินถือเป็นการปฏิบัติผิดเงื่อนไขในข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้

3.2 ในกรณีที่บัตรเดบิตและ/หรือเครื่องมือโอนเงินสูญหาย/ถูกโจรกรรม/ถูกระงับ/ผู้ถือบัตรลืมเครื่องมือโอนเงิน ผู้ถือบัตรสามารถติดต่อธนาคารที่ K-Contact Center หมายเลข 02-8888888 ตลอด 24 ชั่วโมง

3.3 การกระทำใดๆ ซึ่งรวมถึง (แต่ไม่จำกัดเพียง) การสมัครและใช้บริการต่างๆ การโอนเงิน การตรวจสอบ/พิสูจน์ตัวตน การอนุมัติการทำธุรกรรมต่างๆ การตกลงยอมรับ/แก้ไข/เปลี่ยนแปลง/เพิ่มเติม เกี่ยวกับข้อกำหนดและเงื่อนไข/บริการ/อัตราค่าธรรมเนียม ของการใช้บริการต่างๆ ทั้งของธนาคารและ/หรือของบุคคลไม่ว่าจะเป็นการกระทำของผู้ถือบัตรเอง หรือเป็นการกระทำของบุคคลอื่นใด หากได้กระทำไปโดยการใช้บัตรเดบิตและ/หรือเครื่องมือโอนเงินแล้ว ผู้ถือบัตรตกลงให้ถือว่าถูกต้องสมบูรณ์ และให้มีผลผูกพันผู้ถือบัตรเสมือนหนึ่งได้กระทำโดยผู้ถือบัตรเอง รวมทั้งให้ถือว่าเป็นการที่ผู้ถือบัตรได้ลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ให้ไว้แก่ธนาคารเพื่อเป็นหลักฐานในการทำธุรกรรมในครั้งนั้นๆ โดยถูกต้องสมบูรณ์แล้ว นับตั้งแต่วันที่มีการยืนยันทำธุรกรรม ทั้งนี้ ผู้ถือบัตรตกลงยอมรับและรับทราบถึงความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการผ่านทางช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ เนื่องจากผู้ถือบัตรสามารถทำธุรกรรมได้โดยไม่ต้องมีเอกสาร หรือหลักฐานอื่นใดยืนยันเพิ่มเติม และ/หรือมอบให้แก่ธนาคารอีก เว้นแต่ธนาคารกำหนดเป็นอย่างอื่น ทั้งนี้ ผู้ถือบัตรต้องตรวจสอบยอดเงินภายหลังการทำรายการทุกครั้ง

4. ในการใช้บริการผ่านเครื่องเอทีเอ็ม ที่ธนาคารกำหนดให้ผู้ถือบัตรต้องกด PIN 6 หลัก ผู้ถือบัตรจะต้องกด PIN ให้ถูกต้อง หากผู้ถือบัตรกด PIN ไม่ถูกต้อง เครื่องเอทีเอ็มจะแจ้งให้ผู้ถือบัตรกด PIN ใหม่ หากผู้ถือบัตรกด PIN ไม่ถูกต้อง 3 ครั้ง ผู้ถือบัตรจะไม่สามารถใช้บัตรเดบิตดังกล่าวได้อีก ผู้ถือบัตรจะต้องติดต่อธนาคารเพื่อขอแก้ไขบัตรเดบิตให้สามารถใช้งานได้ตามปกติ

ในการใช้บริการผ่านเครื่องรับบัตร ที่ธนาคารกำหนดให้ ผู้ถือบัตรต้องกด PIN 6 หลัก ผู้ถือบัตรจะต้องกด PIN ให้ถูกต้อง หากผู้ถือบัตรกด PIN ไม่ถูกต้อง เครื่องรับบัตรจะแจ้งให้ผู้ถือบัตรกด PIN ใหม่ หากผู้ถือบัตรกด PIN

ไม่ถูกต้อง 3 ครั้ง ผู้ถือบัตรจะไม่สามารถใช้บัตรเดบิตดังกล่าวได้อีก จนกว่าผู้ถือบัตรจะแก้ไขโดยใช้ PIN ที่เครื่องเอทีเอ็มให้ถูกต้อง ระบบจะปลดล็อกการใช้งานผ่านเครื่องรับบัตรโดยอัตโนมัติ

ในกรณีใช้บัตรเดบิตประเภท Contactless เพื่อชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการกับเครื่องรับบัตรที่มีสัญลักษณ์ Contactless ไม่เกินจำนวนเงินที่ธนาคารเจ้าของเครื่องรับบัตรกำหนด ผู้ถือบัตรไม่ต้องกด PIN 6 หลัก ในกรณีที่ชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการเกินจำนวนเงินที่ธนาคารเจ้าของเครื่องรับบัตรกำหนด ผู้ถือบัตรต้องกด PIN 6 หลัก เพื่อใช้ชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการ

5. ผู้ถือบัตรสามารถอายัดบัตรเดบิต โดยติดต่อธนาคารที่ K-Contact Center หมายเลข 02-8888888 ตลอด 24 ชั่วโมง โดยธนาคารจะอายัดบัตรเดบิตภายใน 5 นาที นับแต่วันที่ธนาคารได้รับคำสั่งหรือรับแจ้งจากผู้ถือบัตรครบถ้วน

6. ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมชำระค่าธรรมเนียมแรกเข้า/ออกบัตรใหม่ ค่าธรรมเนียมรายปี ค่าธรรมเนียมและ/หรือค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้อง อาทิเช่น การโอนเงิน ถอนเงิน ถอนเงินข้ามจังหวัด ตามอัตราที่ธนาคารกำหนด โดยผู้ถือบัตรสามารถเรียกดูรายการหักค่าธรรมเนียมรายปี ค่าธรรมเนียม และ/หรือค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นได้จากใบแจ้งรายการบัตรเดบิต และ/หรือรายการเดินบัญชีเงินฝาก ทั้งนี้ จนกว่าผู้ถือบัตรจะแจ้งยกเลิกการใช้บัตรเดบิต

ผู้ถือบัตรยินยอมให้ธนาคารสามารถหักเงินตามวิธีการที่ระบุในข้อ 17. เพื่อนำเงินไปชำระค่าธรรมเนียมและ/หรือค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องดังกล่าว จนกว่าธนาคารจะได้รับชำระเงินค่าธรรมเนียมและ/หรือค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องครบถ้วน ผู้ถือบัตรตกลงและยอมรับว่า หากเงินในบัญชีของผู้ถือบัตรไม่เพียงพอให้ธนาคารหัก บัตรเดบิตจะไม่สามารถใช้ได้ จนกว่าผู้ถือบัตรจะชำระค่าธรรมเนียมและ/หรือค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องดังกล่าวจนครบถ้วนผ่านช่องทางต่างๆ ตามรูปแบบและวิธีที่ธนาคารกำหนด และแจ้งให้ธนาคารทราบ

7. ผู้ถือบัตรตกลงว่าการใช้จ่ายผ่านบัตรเดบิต เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศ จะถูกเรียกเก็บเป็นเงินบาทไทยตามอัตราแลกเปลี่ยนที่ธนาคารถูกเรียกเก็บจากบริษัทบัตรเครดิตที่ธนาคารเป็นสมาชิกอยู่ ณ วันที่มีการเรียกเก็บยอดค่าใช้จ่ายดังกล่าวกับธนาคาร ทั้งนี้ หากสกุลเงินต่างประเทศดังกล่าวไม่ใช่สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ ยอดค่าใช้จ่ายดังกล่าวอาจจะถูกแปลงเป็นสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐก่อนที่จะทำการแปลงเป็นสกุลเงินบาทเพื่อเรียกเก็บกับธนาคาร ผู้ถือบัตรสามารถตรวจสอบอัตราแลกเปลี่ยน เพื่อใช้ในการอ้างอิงเบื้องต้นได้จาก VISA: <http://usa.visa.com/personal/card-benefits/travel/exchange-rate-calculator.jsp> นอกจากนี้ ผู้ถือบัตรตกลงให้ธนาคารมีสิทธิคิดค่าความเสี่ยงจากการแปลงสกุลเงินดังกล่าวในอัตราร้อยละตามที่ธนาคารประกาศกำหนดจากยอดค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น เพื่อป้องกันความเสี่ยงที่เกิดจากการแปลงสกุลเงินดังกล่าวข้างต้น (ปัจจุบันเท่ากับอัตราร้อยละ 2.5) ทั้งนี้ ค่าความเสี่ยงจากการแปลงสกุลเงินดังกล่าวอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามที่ธนาคารประกาศกำหนดโดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบเป็นลายลักษณ์อักษร ทั้งนี้ ผู้ถือบัตรสามารถตรวจสอบการเปลี่ยนแปลงของค่าความเสี่ยงจากการแปลงสกุลเงินได้จาก “ประกาศอัตราค่าบริการต่างๆ เบี้ยปรับที่เกี่ยวข้องกับเงินฝาก เงินให้สินเชื่อ และค่าบริการอื่นๆ ค่าธรรมเนียม/ค่าบริการ: บัตรเอทีเอ็ม บัตรเดบิต บริการโอนเงิน และตราสารต่างประเทศ” ที่มีผลบังคับใช้ ณ ขณะนั้น

8. ผู้ถือบัตรสามารถใช้บัตรเดบิตสำหรับบริการต่าง ๆ ของธนาคาร โดยมีวงเงินการใช้บัตรเดบิตตามที่ธนาคารประกาศกำหนด และผู้ถือบัตรสามารถปรับเพิ่ม และลดวงเงินใช้บริการดังกล่าวได้ที่ K-Contact Center โทร. 02-8888888 หรือที่ K PLUS (แต่จะต้องไม่เกินวงเงินสูงสุดของบัตรที่กำหนดไว้) โดยธนาคารสงวนสิทธิที่จะเปลี่ยนแปลง เพิ่มเติม เงื่อนไขในการให้บริการดังกล่าวข้างต้น ตามที่ธนาคารเห็นสมควร โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบตามวิธีการของธนาคาร และตามที่มีกฎหมายกำหนด
 9. ในกรณีที่ธนาคารตรวจพบรายการซื้อสินค้า และ/หรือบริการ และ/หรือรายการถอนเงิน และ/หรือรายการโอนเงินของผู้ถือบัตรที่มีข้อสงสัย และ/หรือผิดปกติ ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมให้ธนาคารระงับการใช้วงเงินซื้อสินค้า และ/หรือบริการ และ/หรือวงเงินถอน และ/หรือวงเงินโอนเงินอย่างใดอย่างหนึ่งหรือทั้งหมดของผู้ถือบัตรได้เป็นการชั่วคราวได้ โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบ ทั้งนี้ เพื่อเป็นการป้องกันความเสียหายที่จะเกิดขึ้นกับผู้ถือบัตร และเมื่อธนาคารได้รับการยืนยันความถูกต้องในการทำธุรกรรมทางการเงินดังกล่าวจากผู้ถือบัตรแล้ว ผู้ถือบัตรจึงจะสามารถใช้วงเงินซื้อสินค้า และ/หรือบริการ และ/หรือวงเงินถอนเงิน และ/หรือวงเงินโอนเงินอย่างใดอย่างหนึ่งหรือทั้งหมดได้ต่อไป และผู้ถือบัตรตกลงและยอมรับว่า การดำเนินการดังกล่าวของธนาคาร เป็นการกระทำเพื่อความปลอดภัยและคุ้มครองประโยชน์ของผู้ถือบัตร
 10. ในกรณีที่ ผู้ถือบัตรประสงค์ที่จะใช้บัตรเดบิตซื้อสินค้าและ/หรือบริการบนอินเทอร์เน็ต ผู้ถือบัตรจะต้องสมัครบริการซื้อสินค้าและ/หรือบริการทางอินเทอร์เน็ตด้วยบัตรเดบิตกสิกรไทย (INTERNET SHOPPING BY K-DEBIT CARD) ตามแบบและวิธีที่ธนาคารกำหนด
 11. ธนาคารจะส่งใบแจ้งรายการใช้บัตรเดบิตให้ผู้ถือบัตรทราบล่วงหน้าก่อนถึงวันกำหนดชำระเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 10 วัน ผ่านช่องทาง ตามรูปแบบและกำหนดเวลาที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ผู้ถือบัตรตกลงและรับทราบว่าใบแจ้งรายการใช้บัตรเดบิตที่ผู้ถือบัตรได้รับจากธนาคารในวันทำการตามรูปแบบต่างๆ เป็นการแจ้งวันกำหนดชำระและนำส่งใบแจ้งรายการใช้บัตรเดบิตตามข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้แล้ว
 12. ในกรณีมีการใช้บัตรเดบิตที่ผู้ถือบัตรได้แจ้งความประสงค์ขอรับใบแจ้งรายการใช้บัตรเดบิต ธนาคารจะจัดส่งใบแจ้งรายการใช้บัตรเดบิตให้แก่ผู้ถือบัตรทราบผ่านช่องทางตามรูปแบบและกำหนดเวลาที่ธนาคารกำหนด หากผู้ถือบัตรพบว่า มีรายการไม่ถูกต้อง ผู้ถือบัตรจะต้องแจ้งทักท้วงให้ธนาคารทราบภายใน 10 วันทำการนับแต่วันที่ผู้ถือบัตรได้รับใบแจ้งรายการใช้บัตรเดบิต โดยถือตามระยะเวลาการส่งไปรษณีย์ตามปกติ อย่างไรก็ตาม ไม่เป็นการตัดสิทธิของผู้ถือบัตรในภายหลัง ถ้าผู้ถือบัตรสามารถพิสูจน์ได้ว่าค่าใช้จ่ายในใบแจ้งรายการใช้บัตรเดบิตบางรายการไม่ถูกต้อง และไม่ได้เป็นความผิดหรือความชำรุดบกพร่องของผู้ถือบัตร แต่ทั้งนี้ผู้ถือบัตรจะต้องทักท้วงภายในระยะเวลาไม่เกิน 60 วันนับแต่วันที่ผู้ถือบัตรได้รับใบแจ้งรายการใช้บัตรเดบิตจากธนาคาร
- ในการขอใบแจ้งรายการใช้บัตรเดบิต ที่เป็นรายการชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการที่ร้านค้า ทั้งการชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการ ณ ร้านค้า และการซื้อสินค้าและ/หรือบริการผ่านทางอินเทอร์เน็ต ผู้ถือบัตรสามารถทำรายการที่เครื่องเอทีเอ็ม โดยสามารถขอใบแจ้งรายการใช้บัตรเดบิตย้อนหลัง 3 เดือนล่าสุด ซึ่งเป็นรายการสินค้าและ/หรือบริการที่ร้านค้าเรียกเก็บมายังธนาคารแล้วเท่านั้น

13. ในกรณีที่ผู้ถือบัตรประสงค์ที่ขอเปลี่ยนแปลงการขอรับใบแจ้งรายการใช้บัตร ผู้ถือบัตรต้องแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้ธนาคารทราบล่วงหน้าเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 30 วัน โดยผู้ถือบัตรตกลงและรับทราบว่า ธนาคารสามารถจัดส่งใบแจ้งรายการใช้บัตรผ่านช่องทาง รูปแบบและกำหนดเวลาที่ธนาคารกำหนดได้เท่านั้น

14. ผู้ถือบัตรตกลงและรับทราบว่า บัตรเดบิตไม่สามารถระงับหรือยกเลิกการใช้ชั่วคราวได้ ดังนั้น หากผู้ถือบัตรไม่ประสงค์จะใช้บัตรเดบิต ผู้ถือบัตรสามารถแจ้งยกเลิกการใช้บัตรเดบิตโดยผ่านช่องทางดังนี้

14.1 ขอยกเลิกบัตรเดบิตผ่าน K-Contact Center โทร 02-8888888 หรือผ่านระบบ K PLUS หรือ ตามช่องทางและวิธีการที่ธนาคารกำหนด

14.2 ขอยกเลิกบัตรเดบิตที่สาขาของธนาคาร และตัดบัตรเดบิตออกเป็น 2 ส่วนคืนให้กับธนาคาร

ทั้งนี้ ธนาคารจะดำเนินการระงับหรือยกเลิกการให้บริการบัตรเดบิต ภายใน 5 นาที นับแต่เวลาที่ธนาคารได้รับแจ้ง อนึ่ง ผู้ถือบัตรไม่ต้องรับผิดชอบในภาระหนี้ที่เกิดขึ้นภายหลังครบกำหนดระยะเวลา 5 นาทีดังกล่าว เว้นแต่ธนาคารจะพิสูจน์ได้ว่าภาระหนี้ที่เกิดขึ้นเป็นการกระทำของผู้ถือบัตรเอง

อนึ่ง ผู้ถือบัตรตกลงรับทราบว่า ผู้ถือบัตรต้องชำระภาระหนี้อันเกิดจากการใช้บัตรเดบิต ให้แก่ธนาคารเสร็จสิ้นครบถ้วนก่อน จึงจะมีสิทธิได้รับคืนค่าธรรมเนียมรายปีในส่วนของระยะเวลาที่ยังไม่ได้ใช้บริการ คืนจากธนาคาร (ในกรณีที่มีการหักค่าธรรมเนียมรายปีได้) โดยธนาคารจะคำนวณคืนตามส่วนของเดือนปฏิทินที่ยังไม่ได้ใช้บริการเศษของเดือนไม่นับเป็นเดือน ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมให้ธนาคารมีสิทธินำเงินค่าธรรมเนียมที่ผู้ถือบัตรมีสิทธิได้รับคืนไปหักชำระหนี้บัตรเดบิตค้างชำระ ได้ทันที และให้ถือว่าผู้ถือบัตรได้รับคืนค่าธรรมเนียมรายปีในทันทีที่ธนาคารนำเงินค่าธรรมเนียมรายปีเข้าบัญชีของผู้ถือบัตรเรียบร้อยแล้ว

15. ในกรณีที่ผู้ถือบัตรมีสิทธิได้รับคืนค่าธรรมเนียมรายปีตามที่กล่าวในข้อ 14. ธนาคารจะดำเนินการคืนค่าธรรมเนียมให้แก่ผู้ถือบัตร โดยคืนเข้าบัญชีออมทรัพย์/กระแสรายวัน ที่ผู้ถือบัตรมีข้อตกลงให้ผูกบัญชีไว้กับบัตรเดบิตที่แจ้งยกเลิก หากบัญชีดังกล่าวได้ถูกปิดไปแล้ว ธนาคารจะดำเนินการคืนเงินให้แก่ผู้ถือบัตรผ่านช่องทางและรูปแบบตามที่ธนาคารเห็นสมควร

16. ธนาคารมีสิทธิยกเลิกการให้บริการบัตรเดบิต เพิกถอนการใช้บัตรเดบิต หรือปฏิเสธการใช้หรือเรียกบัตรเดบิตคืนได้ ในกรณีดังต่อไปนี้

16.1 ผู้ถือบัตรโอนหรือให้ผู้อื่นใช้บัตรเดบิตแทน

16.2 เงินในบัญชีไม่พอชำระค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายต่างๆ ให้แก่ธนาคารได้

16.3 ผู้ถือบัตรถูกฟ้องคดีแพ่ง หรือคดีล้มละลาย หรือร้องขอให้ฟื้นฟูกิจการ หรือถูกพิทักษ์ทรัพย์ หรือตกเป็นผู้ต้องหาในคดีอาญา หรือเป็นบุคคลที่ทางราชการ หรือหน่วยงานของรัฐมีคำสั่งให้ยึด/อายัดทรัพย์สิน /มีคำสั่งให้ทรัพย์สินตกเป็นของแผ่นดิน

16.4 เมื่อผู้ถือบัตรเสียชีวิต หรือเจ็บป่วยเรื้อรัง หรือทุพพลภาพ ซึ่งธนาคารเห็นว่ามิผลกระทบต่อความสามารถในการชำระหนี้ของผู้ถือบัตร

16.5 เมื่อผู้ถือบัตรประสบปัญหาอื่นใดซึ่งธนาคารเห็นว่า เป็นสาระสำคัญอันกระทบต่อความสามารถในการชำระเงินคืน

16.6 เมื่อผู้ถือบัตรทำหรือใช้เอกสารปลอมเพื่อใช้ประกอบการยื่นคำขอใช้บัตรเดบิตหรือคำขอใด ๆ ที่เกี่ยวเนื่องกับการใช้บัตรเดบิต หรือหลีกเลี่ยงหลักเกณฑ์ในเรื่องคุณสมบัติของผู้ถือบัตรตามที่กฎหมาย หรือหลักเกณฑ์ที่หน่วยงานกำกับดูแลธนาคารประกาศกำหนด หรือมีพฤติกรรมอันเชื่อได้ว่าเป็นการ จ้างธนาคารหรือจ้างประชาชน หรือมีพฤติกรรมอันเชื่อได้ว่ามีการดำเนินการที่ขัดต่อกฎหมาย/ความ สงบเรียบร้อย/ศีลธรรมอันดีของประชาชน

16.7 เมื่อผู้ถือบัตรผิดสัญญาการใช้บัตรเดบิตฉบับนี้ไม่ว่าข้อหนึ่งข้อใด

16.8 หากธนาคารพบว่าข้อมูลในใบสมัครหรือเอกสารอื่นๆ ของผู้ถือบัตรไม่ถูกต้อง หรือไม่ครบถ้วน หรือไม่เป็นความจริง

16.9 เมื่อผู้ถือบัตรไม่มีคุณสมบัติตามกฎหมายหรือหลักเกณฑ์ที่หน่วยงานกำกับดูแลธนาคาร ประกาศกำหนดในขณะนั้น ๆ หรือกฎหมายหรือหลักเกณฑ์ในขณะนั้น ๆ กำหนดให้การใช้บริการ บัตรเดบิตตามข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ไม่สามารถให้บริการได้อีก

16.10 ในกรณีที่ธนาคารสงสัยว่าบัตรเดบิตจะถูกผู้อื่นนำไปใช้โดยทุจริต ธนาคารมีสิทธิยกเลิก บัตรเดบิตได้ทันทีเพื่อความปลอดภัยของผู้ถือบัตร โดยธนาคารจะออกบัตรเดบิตใบใหม่และแจ้งให้ผู้ถือ บัตรทราบ

ในกรณีที่ธนาคารใช้สิทธิตามข้อ 16.1-16.10 นี้ ผู้ถือบัตรจะต้องส่งมอบบัตรเดบิตคืนให้ธนาคารทันที ที่ได้รับแจ้งจากธนาคาร

17. ผู้ถือบัตรยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิหักเงินจากบัญชีเงินฝากประเภทใด ๆ ที่ผู้ถือบัตรมีอยู่กับธนาคาร หรือเงิน ซึ่งอยู่ในความครอบครอง ดูแล และ/หรือในอำนาจสั่งการของธนาคาร ไม่ว่าธนาคารจะได้รับฝาก เงิน ได้การครอบครองดูแล และ/หรือได้อำนาจสั่งการนี้มาโดยทางใด เพื่อชำระหนี้และ/หรือความ รับผิดชอบของผู้ถือบัตรได้ทันที โดยไม่จำเป็นต้องบอกกล่าว ทั้งนี้ ธนาคารจะนำส่งหลักฐานการหักบัญชีให้ ผู้ถือบัตรทราบ

ในกรณีที่ปรากฏว่าเงินในบัญชีเงินฝากทุกประเภท และ/หรือเงินจำนวนหนึ่งจำนวนใดดังกล่าวของ ผู้ถือบัตรไม่มีให้หักหรือมีแต่ไม่พอให้หักชำระหนี้และ/หรือความรับผิดชอบได้ครบถ้วน ผู้ถือบัตรตกลงจะชำระ หนี้และ/หรือความรับผิดชอบที่ค้างชำระดังกล่าว คืนให้แก่ธนาคาร

18. ผู้ถือบัตรตกลงว่า นอกเหนือไปจากการให้บริการตามที่ระบุไว้ในข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้แล้ว หากภายหลัง ธนาคารให้บริการอื่นใดแก่ผู้ถือบัตรอีก และผู้ถือบัตรตกลงใช้บริการนั้นๆ แล้ว ผู้ถือบัตรตกลงว่าไม่จำเป็นต้องทำหลักฐาน ใดไว้ให้แก่ธนาคารอีก

19. การเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผยข้อมูล

ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมให้ธนาคารเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลของผู้ถือบัตรที่ให้ไว้แก่ธนาคาร หรือให้ผ่านธนาคาร หรือ มีอยู่กับธนาคาร หรือที่ธนาคารได้รับหรือเข้าถึงได้จากแหล่งอื่น โดยมีวัตถุประสงค์ที่จำเป็นเพื่อการให้บริการแก่ผู้ถือ บัตร การดำเนินการตามคำขอของผู้ถือบัตรก่อนให้บริการ การมอบหมายงานให้ผู้อื่นสนับสนุนการให้บริการไม่ว่า จะเกี่ยวกับงานเทคโนโลยีสารสนเทศ งานติดต่อสื่อสาร งานติดตามทวงถาม หรืองานอื่นใดก็ตาม การโอนสิทธิและ/ หรือหน้าที่ การปฏิบัติตามกฎหมาย การบริหารความเสี่ยง การควบคุมกำกับตรวจสอบ การบริหารจัดการภายใน

องค์กร การจัดการข้อมูลเรียน และ/หรือ เพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดที่จำเป็นต่อการดำเนินการของธนาคารอย่างมีนัยสำคัญ หรือเพื่อให้ธนาคารสามารถให้บริการได้อย่างเป็นธรรมและต่อเนื่อง และผู้ถือบัตรตกลงยินยอมให้ธนาคารเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวให้แก่กลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกสิกรไทย ผู้ให้บริการภายนอก ตัวแทนของธนาคาร ผู้รับจ้างช่งงานต่อ พันธมิตรทางธุรกิจที่ออกผลิตภัณฑ์ร่วมกัน (co-brand) ผู้ประมวลผลข้อมูล ผู้สอบบัญชี ผู้ตรวจสอบภายนอก บริษัทข้อมูลเครดิต บริษัทจัดอันดับความน่าเชื่อถือ บริษัทบริหารสินทรัพย์ ผู้สนใจจะเข้ารับโอนสิทธิ ผู้รับโอนสิทธิ ผู้มีอำนาจตามกฎหมาย และ/หรือหน่วยงาน/องค์กร/นิติบุคคลใดๆ ที่มีสัญญาอยู่กับธนาคาร และยินยอมให้ผู้รับข้อมูลจากธนาคารดังกล่าว เก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวต่อไปได้ภายใต้วัตถุประสงค์ดังกล่าว และตกลงยินยอมให้ส่ง และ/หรือ โอนข้อมูลไปเก็บไว้บน server/cloud ในประเทศต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

รายละเอียดอื่นๆ และสิทธิ ปรากฏในนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในเว็บไซต์ของธนาคาร www.kasikornbank.com/th/privacy-policy

20. การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการใช้บัตรเดบิต

20.1 หากเป็นการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขที่ส่งผลให้ผู้ถือบัตรเกิดภาระหรือความเสี่ยงเพิ่มขึ้น จะมีผลเมื่อผู้ถือบัตรให้ความยินยอม

20.2 หากเป็นการเปลี่ยนแปลงอื่นนอกจากข้อ 20.1 หรือการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ย อัตราค่าปรับ อัตราค่าธรรมเนียม อัตราค่าบริการ และค่าใช้จ่ายต่าง ๆ อันเนื่องมาจากต้นทุนที่เพิ่มขึ้น ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิเปลี่ยนแปลงได้ตามที่ธนาคารเห็นสมควร โดยทำการแจ้งข้อมูลอันเป็นสาระสำคัญของการเปลี่ยนแปลงที่ชัดเจนให้ผู้ถือบัตรทราบเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้า (ด้วยขนาดของตัวอักษรไม่เล็กกว่า 2 มิลลิเมตร โดยมีจำนวนไม่เกิน 11 ตัวอักษรใน 1 นิ้ว)

(1) ไม่น้อยกว่า 30 วัน หรือ

(2) ในกรณีเร่งด่วน ไม่น้อยกว่า 7 วัน โดย

(ก) ทางจดหมาย หรือ

(ข) ประกาศทางหนังสือพิมพ์รายวันภาษาไทยที่แพร่หลายในประเทศและแจ้งเป็นหนังสือซ้ำอีกครั้ง

ในกรณีการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวข้างต้นที่เป็นประโยชน์หรือลดภาระแก่ผู้ถือบัตร ซึ่งมีผลใช้บังคับได้ทันที ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบภายใน 30 วัน หลังมีผลใช้บังคับ

20.3 หากมีกฎหมายและ/หรือกฎเกณฑ์กำหนดให้ธนาคารต้องดำเนินการเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขไว้เป็นการเฉพาะเป็นอย่างอื่น ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมให้ธนาคารปฏิบัติตามกฎหมายและ/หรือเกณฑ์ดังกล่าวได้

21. บรรดาหนังสือ จดหมาย คำบอกกล่าวใดๆ ที่ธนาคารได้ส่งให้ผู้ถือบัตรตามที่อยู่หรือสถานที่ทำงานที่แจ้งไว้กับธนาคารนั้น ผู้ถือบัตรตกลงให้ถือว่าเป็นภูมิลำเนาที่ถูกต้องและมีการส่งให้แก่ผู้ถือบัตรโดยชอบแล้ว

22. หากผู้ถือบัตรมีการเปลี่ยนแปลงที่อยู่ สถานที่ทำงาน เบอร์โทรศัพท์ หรือที่อยู่จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail address) หรือเปลี่ยนอาชีพการงาน ผู้ถือบัตรจะต้องแจ้งการเปลี่ยนแปลงให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษรทันที

23. ผู้ถือบัตรไม่สามารถโอนสิทธิ และ/หรือประโยชน์ และ/หรือหน้าที่ ไม่ว่าทั้งหมดหรือเพียงบางส่วนที่มีอยู่ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ให้แก่บุคคลใด
24. การล่าช้าหรืองดเว้นใดๆ ในการใช้สิทธิของธนาคารตามกฎหมายหรือตามข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ ไม่ถือว่าธนาคารละสิทธิหรือให้ความยินยอมในการดำเนินการใด ๆ แก่ผู้ถือบัตรแต่ประการใด
25. ข้อความข้อใดในข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ หากขัดหรือแย้งกับประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา เรื่องให้ธุรกิจบัตรเครดิตเป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา พ.ศ. 2542 (และที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม) ซึ่งมีผลใช้บังคับอยู่ในขณะนี้ และที่จะเพิ่มเติมต่อไปในภายหน้า ให้ใช้ข้อกำหนดในประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญาดังกล่าวแทน

ข้อกำหนดและเงื่อนไขในการฝาก ถอน โอนเงิน และ/หรือชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการต่างๆ
ผ่านเครื่องเอทีเอ็ม ซึ่งใช้กับบัตรเดบิตทุกประเภท

1. ผู้ถือบัตรจะสามารถถอนเงินจากบัญชีเงินฝากประเภทออมทรัพย์ หรือบัญชีเงินฝากกระแสรายวันที่ถูกกับบัตรเดบิตเท่านั้น อย่างไรก็ตาม หากเป็นการถอนเงินข้ามจังหวัด ผู้ถือบัตรจะต้องจ่ายค่าธรรมเนียมในการถอนเงินข้ามจังหวัดตามอัตราที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ค่าธรรมเนียมต่างๆ อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยธนาคารจะประกาศเป็นคราวๆ ไป ณ สำนักงานของธนาคาร
2. จำนวนเงินที่ถอนผ่านเครื่องเอทีเอ็ม จะถูกหักบัญชีเงินฝากของผู้ถือบัตรภายในวันเดียวกัน
3. การโอนเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ถือบัตรจะอยู่ภายใต้หลักเกณฑ์ ดังนี้
 - 3.1 ผู้ถือบัตรจะทำรายการโอนเงินจากบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ และ/หรือ บัญชีเงินฝากกระแสรายวัน ที่ผู้ถือบัตรได้ระบุไว้กับธนาคารเท่านั้น
 - 3.2 ผู้ถือบัตรสามารถทำรายการโอนเงินได้ ตลอด 24 ชั่วโมง
 - 3.3 การโอนเงินระหว่างบัญชีของผู้ถือบัตรนั้น จะเป็นจำนวนเงินเท่าใดก็ตามจะต้องอยู่ภายใต้เงื่อนไขว่า ต้องมียอดเงินคงเหลือในบัญชีพอที่เงินจะหักโอนไปได้ และทำรายการไม่เกินวันละ 10 ครั้ง
 - 3.4 ธนาคารจะทำการหักเงินจากบัญชีที่โอนเงินออก และจะนำเงินเข้าบัญชีที่โอนเงินเข้า ของผู้ถือบัตรภายในวันเดียวกัน
 - 3.5 ผู้ถือบัตรโอนเงินจะต้องเสียค่าธรรมเนียมบริการโอนเงินตามอัตราที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ค่าธรรมเนียมต่างๆ อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยธนาคารจะประกาศเป็นคราวๆ ไป ณ สำนักงานของธนาคาร
4. ในกรณีที่ผู้ถือบัตรประสงค์โอนเงินจากบัญชีของตัวเองไปยังบุคคลอื่นใด ผู้ถือบัตร จะต้องตรวจสอบเลขบัญชีของผู้รับโอน ชื่อบัญชีของผู้รับโอน ยอดเงินโอน รวมถึงหมายเลข ค่าแทนชื่อ หรือข้อมูลใดๆ ที่กำหนดให้ใช้แทนเลขที่บัญชี/บัตรเงินสด/กระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ของผู้รับโอนเงินให้ถูกต้อง หากเกิดการ ผิดพลาดหรือเสียหาย อันเกิดจากการกระทำของผู้ถือบัตรเอง ผู้ถือบัตรตกลงรับผิดชอบเอง
5. การโอนเงินเพื่อชำระค่าสาธารณูปโภคและค่าใช้จ่ายต่างๆ จะอยู่ภายใต้หลักเกณฑ์ดังนี้
 - 5.1 ผู้ถือบัตรสามารถชำระค่าสาธารณูปโภคหรือค่าใช้จ่ายต่างๆ ได้ไม่เกินกว่าจำนวนเงินที่มีอยู่ในบัญชีของผู้ถือบัตร

5.2 ผู้ถือบัตรสามารถทำรายการชำระค่าสาธารณูปโภค หรือค่าบริการต่างๆ ได้ตั้งแต่วันที่ 00:00 น. - 22:00 น. หรือเวลาอื่นใดตามที่ธนาคารกำหนด

5.3 ผู้ถือบัตรรับทราบว่า ผู้ถือบัตรสามารถโอนเงินจากบัญชีตนเองไปยังบุคคลอื่นและชำระบัตรเครดิตของธนาคาร ได้ไม่เกินวงเงินรวมสูงสุดต่อวันตามที่ธนาคารประกาศกำหนด

6. การใช้บัตรเดบิตกับเครื่องเอทีเอ็ม ผู้ถือบัตรจะได้รับใบแจ้งรายการบัตรเดบิต กรณีใบแจ้งรายการบัตรเดบิตหมดเครื่องเอทีเอ็มจะแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบ และผู้ถือบัตรจะสามารถเลือกใช้บริการต่อไปได้หากผู้ถือบัตรตกลงรับทราบ ทั้งนี้ ยกเว้นรายการฝากเงิน และ/หรือรายการโอนเงินไปเข้าบัญชีของบุคคลอื่นหรือบัญชีที่ธนาคารอื่น ที่ธนาคารจะไม่ทำรายการฝากเงิน และ/หรือโอนเงินดังกล่าวให้ ผู้ถือบัตรตกลงและรับทราบว่า ผู้ถือบัตรสามารถตรวจสอบยอดการทำรายการได้จากสมุดบัญชีเงินฝากและ/หรือใบแจ้งรายการใช้บัตรเดบิต

7. เว้นแต่ระบุไว้เป็นอย่างอื่น ในกรณีที่ผู้ถือบัตรพบข้อผิดพลาด หรือในกรณีที่มีเหตุที่ต้องระงับการดำเนินการใดๆ ภายใต้การให้บริการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ เป็นการชั่วคราว ไม่ว่าจะทั้งหมดหรือบางส่วน หรือในกรณีการยกเลิกการระงับการดำเนินการดังกล่าว ผู้ถือบัตรสามารถติดต่อธนาคารได้ที่ K- Contact Center หมายเลข 02-8888888 เมื่อผู้ถือบัตรดำเนินการต่างๆ ตามกระบวนการที่ธนาคารกำหนดครบถ้วนแล้ว ธนาคารจะระงับการดำเนินการให้แล้วเสร็จตามกำหนดเวลาที่ธนาคารได้แจ้งแก่ผู้ถือบัตร โดยผู้ถือบัตรยังคงเป็นผู้รับผิดชอบในการดำเนินการ และรายการธุรกรรมที่เกิดขึ้นก่อนครบกำหนดระยะเวลาที่ธนาคารจะมีการระงับการดำเนินการตามที่ได้รับแจ้งดังกล่าว ทั้งนี้ ธนาคารขอสงวนสิทธิในการเพิกเฉยต่อคำร้องขอใดๆ ที่ขัดต่อข้อกำหนด/หลักเกณฑ์ของธนาคาร ทางราชการ และ/หรือธนาคารแห่งประเทศไทย

ทั้งนี้ ผู้ถือบัตรจะต้องให้ข้อมูลเรื่อง วัน เวลา ผู้ที่เกี่ยวข้อง จำนวนเงิน และลักษณะธุรกรรม หรือข้อมูลอื่นใดตามที่ธนาคารร้องขอและธนาคารจะทำการสอบสวนตามที่ได้รับแจ้ง ตรวจสอบข้อเท็จจริง และแก้ไขข้อผิดพลาด (หากมี) โดยยึดหลักเกณฑ์ของทางราชการ และ/หรือธนาคารแห่งประเทศไทย และ/หรือธนาคาร

8. ในกรณีการโอนเงิน ผู้ถือบัตรยอมรับว่าการให้บริการ และดำเนินการที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนช่องทางทางการให้บริการต่างๆ ที่ธนาคารจัดขึ้นเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับผู้ถือบัตร ทั้งนี้ ธนาคารตกลงรับผิดชอบต่อผู้ถือบัตรในความเสียหายสืบเนื่องจากการใช้บริการนี้ หาก (1) ธนาคารไม่ปฏิบัติตามคำสั่งอายุัดหรือระงับการชำระเงิน/โอนเงิน หรือไม่ระงับเครื่องมือโอนเงินตามที่ได้รับแจ้งจากผู้ถือบัตร ตามวิธีการและเงื่อนไขที่ระบุในเงื่อนไขการให้บริการฉบับนี้ และต่อมาเกิดรายการชำระเงิน/โอนเงินขึ้น หรือ (2) ธนาคารยังมีได้ส่งมอบเครื่องมือโอนเงินให้แก่ผู้ถือบัตร และเกิดรายการชำระเงิน/โอนเงินโดยมิชอบขึ้น หรือ (3) เกิดรายการชำระเงิน/โอนเงินโดยมิชอบอันมิใช่ความผิดของผู้ถือบัตร หรือ (4) ธนาคารไม่ปฏิบัติตามคำสั่งชำระเงิน/โอนเงินของผู้ถือบัตร จนเป็นเหตุให้ผู้รับเงินไม่ได้รับเงินจากการชำระเงิน/โอนเงินโดยเสร็จสิ้นสมบูรณ์ตามวิธีการและเงื่อนไขที่ระบุในเงื่อนไขการให้บริการฉบับนี้ เว้นแต่การไม่ปฏิบัติตามคำสั่งนั้นเกิดจากการที่ผู้ถือบัตรมีเงินในบัญชีไม่พอ และ/หรือธนาคารได้แจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบถึงความขัดข้องของการชำระเงิน/โอนเงินก่อนหรือในขณะที่ทำการชำระเงิน/โอนเงินอยู่แล้ว และ/หรือผู้ถือบัตรปฏิบัติผิดเงื่อนไขหรือข้อตกลงกับธนาคาร

9. ธนาคารสงวนสิทธิที่จะเพิ่มหรือยกเลิกเครื่องเอทีเอ็ม ได้ตามที่ธนาคารเห็นสมควร กรณีที่ธนาคารให้บริการเพิ่มเติมใดๆ ธนาคารจะแจ้งให้ทราบถึงรายละเอียด เงื่อนไข หลักเกณฑ์ และวิธีการของบริการนั้นๆ ซึ่งผู้ถือบัตรสามารถตรวจสอบได้ก่อนการใช้บริการ และเมื่อผู้ถือบัตรตกลงใช้บริการนั้น (ซึ่งจะต้องใช้บริการประกอบกับเครื่องมือไอเงิน) ให้ถือว่าผู้ถือบัตรตกลงผูกพันตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการนั้นๆ แล้ว โดยไม่ต้องทำเอกสารหลักฐานใดให้แก่ธนาคารอีกทั้งสิ้น

ข้อกำหนดและเงื่อนไขในการใช้บัตรเดบิต เพื่อชำระค่าสินค้า และ/หรือบริการ

ซึ่งใช้กับบัตรเดบิตทุกประเภท

1. ในการใช้บัตรเดบิตแทนเงินสดในการชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการ ผู้ถือบัตรจะต้องแสดงและส่งมอบบัตรเดบิตให้ร้านค้า เพื่อให้ร้านค้านำไปจัดทำหลักฐานแสดงการใช้บัตรเดบิต รวมทั้งลงนามในเอกสารต่างๆ ตามแบบและวิธีที่ธนาคาร/ร้านค้ากำหนด (หากมี) เว้นแต่ในการสั่งซื้อสินค้าและ/หรือบริการกับร้านค้าที่ยอมรับการชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการโดยวิธีการแจ้งหมายเลขบัตรเดบิตด้วยวาจาหรือลายลักษณ์อักษร โดยผู้ถือบัตรตกลงให้ถือว่าเอกสารและ/หรือข้อมูลการสั่งซื้อสินค้าและ/หรือบริการที่ร้านค้าและ/หรือบริษัทบัตรเครดิตจัดทำ เป็นหลักฐานแสดงการใช้บัตรเดบิตเพื่อชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการแทนเงินสดของผู้ถือบัตร และผู้ถือบัตรตกลงให้ถือว่าเป็นคำสั่งของผู้ถือบัตรให้ธนาคารจ่ายเงินค่าสินค้าและ/หรือบริการให้แก่ร้านค้า เมื่อร้านค้าเรียกเก็บเงินจากธนาคาร
2. ผู้ถือบัตรยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ถือบัตรที่ผูกกับหมายเลขบัตรเดบิตที่ผู้ถือบัตรแจ้งกับร้านค้า ได้ตามวิธีและหลักเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนด โดยหากเป็นการชำระแบบเป็นรายงวด (Recurring) ธนาคารจะหักเงินจากบัญชีเงินฝากตามจำนวนเงินและกำหนดเวลาที่ร้านค้าแจ้งมายังธนาคารในแต่ละงวด และให้ถือว่าการหักเงินนั้นเป็นการหักที่ถูกต้อง และมีผลผูกพันผู้ถือบัตรโดยผู้ถือบัตรไม่ต้องให้ความยินยอม หรือทำเอกสารหลักฐานอื่นใดให้แก่ธนาคารอีก ทั้งนี้ หากธนาคารไม่สามารถหักเงินจากบัญชีเงินฝากดังกล่าวได้ ไม่ว่าจะด้วยเหตุใดก็ตาม ซึ่งรวมถึง (แต่ไม่จำกัดเพียง) ยอดเงินคงเหลือในบัญชีเงินฝากไม่พอหักเงิน หรือหมายเลขบัตรเดบิตที่ผู้ถือบัตรแจ้งกับร้านค้าถูกยกเลิกหรือถูกเปลี่ยนแปลงไปโดยผู้ถือบัตรไม่ได้แจ้งการยกเลิกหรือการแก้ไขเปลี่ยนแปลงหมายเลขบัตรเดบิตแก่ร้านค้า ธนาคารมีสิทธิระงับการชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการรายการดังกล่าวได้ และธนาคารจะไม่ดำเนินการหักเงินซ้ำ โดยให้ถือว่าการหักเงินในครั้งนั้นไม่สำเร็จ
3. ธนาคารจะไม่รับผิดชอบไม่ว่ากรณีใดๆ หากร้านค้าไม่ยอมรับบัตรเดบิต หรือไม่ยอมให้ผู้ถือบัตรใช้บัตรเดบิตเพื่อชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการ
4. ในกรณีที่ผู้ถือบัตรนำบัตรเดบิตไปซื้อสินค้า และ/หรือบริการ หากสินค้าที่ซื้อนั้นชำรุดบกพร่องหรือเสียหาย หรือผู้ถือบัตรไม่พึงพอใจในบริการที่ได้รับ ผู้ถือบัตรไม่มีสิทธิเรียกร้องให้ธนาคารรับผิดชอบ โดยเป็นหน้าที่ของผู้ถือบัตรที่จะต้องไปเรียกร้องกับร้านค้าเอง

5. ผู้ถือบัตรตกลงและรับทราบว่าการรับเปลี่ยนคืนสินค้าและ/หรือบริการ ต้องเป็นไปตามข้อกำหนดจากร้านค้านั้นๆ ธนาคารไม่มีส่วนเกี่ยวข้องในการขอรับเปลี่ยนคืนสินค้าและ/หรือบริการแต่อย่างใด ผู้ถือบัตรจะต้องดำเนินการกับร้านค้าเอง

6. ในกรณีที่ธนาคารมีข้อตกลงกับร้านค้าที่ให้ผู้ถือบัตรสั่งซื้อสินค้าและ/หรือใช้บริการที่ผู้ถือบัตรเพียงแจ้งความประสงค์ ขอชำระค่าสินค้า/บริการ โดยการแจ้งหมายเลขบัตรเดบิต ด้วยวาจาหรือลายลักษณ์อักษรให้ร้านค้าทำการเรียกเก็บเงินจากธนาคาร ผู้ถือบัตร ตกลงดังนี้

6.1 หากผู้ถือบัตรทักท้วงว่าไม่ได้เป็นผู้สั่งซื้อสินค้าหรือไม่ได้เป็นผู้ขอรับบริการจากร้านค้าดังกล่าว ธนาคารจะระงับการเรียกเก็บเงินจากผู้ถือบัตรทันที หรือในกรณีที่เรียกเก็บเงินไปแล้ว ธนาคารจะคืนเงินให้กับผู้ถือบัตรทันที เว้นแต่ธนาคารจะพิสูจน์ได้ว่าภาระหนี้ที่เกิดขึ้นเป็นการกระทำของผู้ถือบัตรเองและใช้สิทธิเรียกคืนจากผู้ถือบัตรในภายหลัง

6.2 ไม่เป็นการตัดสิทธิของผู้ถือบัตรที่จะขอยกเลิกการซื้อสินค้าและ/หรือ/รับบริการ ภายในระยะเวลา 45 วัน นับตั้งแต่วันที่สั่งซื้อสินค้าหรือขอรับบริการ หรือภายในระยะเวลา 30 วัน นับตั้งแต่วันที่กำหนดการส่งมอบสินค้าและ/หรือ/บริการ ในกรณีที่มีการกำหนดระยะเวลาส่งมอบสินค้าและ/หรือ/บริการเป็นลายลักษณ์อักษร หากผู้ถือบัตรพิสูจน์ได้ว่าไม่ได้รับสินค้าและ/หรือ/บริการ หรือได้รับแต่ไม่ตรงกำหนดเวลา หรือได้รับแล้วแต่ไม่ครบถ้วน หรือชำรุดบกพร่อง หรือไม่ถูกต้องตรงตามวัตถุประสงค์ โดยธนาคารจะระงับการเรียกเก็บเงินจากผู้ถือบัตร หรือในกรณีที่เรียกเก็บเงินไปแล้ว ถ้าเป็นการสั่งซื้อสินค้าและ/หรือ/บริการภายในประเทศ ธนาคารจะคืนเงินให้กับผู้ถือบัตรภายในระยะเวลา 30 วัน นับตั้งแต่วันที่ผู้ถือบัตรแจ้ง แต่ถ้าเป็นการสั่งซื้อสินค้าและ/หรือ/บริการจากต่างประเทศ ธนาคารจะคืนเงินให้กับผู้ถือบัตรภายในระยะเวลา 60 วัน นับตั้งแต่วันที่ผู้ถือบัตรแจ้ง

เงื่อนไขความคุ้มครอง สำหรับผู้ถือบัตรเดบิตที่มีความคุ้มครองการประกันภัยอุบัติเหตุ

1. ผู้มีสิทธิได้รับความคุ้มครอง: ผู้ถือบัตรเดบิตซึ่งมีชื่อเป็นเจ้าของบัญชีเงินฝากออมทรัพย์/กระแส รายวัน ในนามบุคคลธรรมดาเพียงคนเดียวที่ผูกกับบัตร (ยกเว้นบัญชีร่วม, บัญชีร้านค้าโดยผู้ฝากคนเดียว, บัญชีคณะบุคคล, บัญชีนิติบุคคล, บัญชี....เพื่อ....) และมีอายุ ณ วันสมัครบัตร ตั้งแต่อายุ 12 ปี บริบูรณ์ (ตามวันเดือนปีเกิด) - 65 ปี (ตามปีเกิด) โดยนับตามที่ระบุในบัตรประจำตัวประชาชน หรือ Passport (กรณีชาวต่างชาติ)

ผู้ถือบัตร 1 ราย สามารถถือบัตรเดบิตทุกประเภทที่มีความคุ้มครองการประกันภัยอุบัติเหตุภายใต้บัตรเดบิตดังกล่าวได้รวมกันสูงสุดไม่เกิน 5 ใบ (ซึ่งต่อไปนี้จะรวมเรียกว่า “บัตรเดบิตที่มีความคุ้มครองอุบัติเหตุ”) ขอบเขตความคุ้มครอง: การเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง จากอุบัติเหตุภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุกลุ่ม(อบ.1)

2. คำนิยาม:

2.1 อุบัติเหตุ หมายความว่า เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นอย่างฉับพลันจากปัจจัยภายนอกร่างกาย และทำให้เกิดผลที่ผู้เอาประกันภัยมิได้เจตนาหรือมุ่งหวัง

2.2 ความบาดเจ็บ หมายความว่า การบาดเจ็บทางร่างกายอันเป็นผลโดยตรงจากอุบัติเหตุ ซึ่งเกิดขึ้นโดยเอกเทศ และโดยอิสระจากสาเหตุอื่น

2.3 การสูญเสียอวัยวะ หมายความว่า การถูกตัดออกจากร่างกายตั้งแต่ข้อมือ หรือข้อเท้าและให้รวมหมายถึง การสูญเสียสมรรถภาพในการใช้งานของอวัยวะดังกล่าวข้างต้นโดยสิ้นเชิงและมีข้อบ่งชี้ทางการแพทย์ว่าไม่สามารถกลับมาใช้งานได้อีกต่อไป โดยจะจ่ายค่าทดแทนเพียงรายการที่สูงสุดรายการเดียวตามข้อตกลงคุ้มครอง(อบ.1)

2.4 การสูญเสียสายตา หมายความว่า ตาบอดสนิท และไม่มีทางรักษาให้หายได้ตลอดไป

2.5 ทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง หมายความว่า ทุพพลภาพถึงขนาดไม่สามารถประกอบหน้าที่การงานใดๆ ในอาชีพประจำและอาชีพอื่นๆ ได้โดยสิ้นเชิงตลอดไป

2.6 ผลประโยชน์การรักษาพยาบาล : ถ้าการบาดเจ็บที่ได้รับทำให้ผู้มีสิทธิได้รับความคุ้มครองต้องรับการรักษาพยาบาลโดยแพทย์หรือต้องได้รับการพยาบาลโดยพยาบาลซึ่งเกิดขึ้นภายใน 52 สัปดาห์นับแต่วันเกิดอุบัติเหตุ จะจ่ายค่าทดแทนสำหรับค่าใช้จ่ายที่จำเป็นและสมควรซึ่งเกิดขึ้นจากการรักษาพยาบาลจำเป็นทางการแพทย์และมาตรฐานทางการแพทย์ สำหรับค่าห้องสำหรับผู้ป่วยใน ค่าห้องสังเกตอาการ ค่ารักษาพยาบาล และค่าการพยาบาล ให้ตามจำนวนเงินที่จ่ายจริงทั้งนี้ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัยรายละเอียดตามกรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุกลุ่ม(แบบพิเศษ)

2.7 ผลประโยชน์การชดเชยรายได้ระหว่างการเข้ารักษาตัวในโรงพยาบาล : การบาดเจ็บที่ได้รับทำให้ผู้มีสิทธิได้รับความคุ้มครองต้องเข้ารับการรักษาดังเป็นผู้ป่วยในในโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาล เวชกรรมติดต่อกันไม่น้อยกว่า 6 ชั่วโมง ซึ่งต้องลงทะเบียนเป็นผู้ป่วยในโดยได้รับการวินิจฉัยและคำแนะนำจากแพทย์ตามข้อบ่งชี้ซึ่งเป็นมาตรฐานทางการแพทย์ และในระยะเวลาที่เหมาะสมสำหรับการรักษาการบาดเจ็บนั้นๆ รายละเอียดตามกรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุกลุ่ม(แบบพิเศษ)

3. การประกันภัยนี้ ให้การคุ้มครองความสูญเสียหรือเสียหายอันเกิดจากความบาดเจ็บ ทางร่างกายของผู้เอาประกันภัยโดยอุบัติเหตุและทำให้เกิดผลดังต่อไปนี้

3.1 การเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง อันเนื่องมาจากอุบัติเหตุที่มีได้ระบุไว้ในข้อยกเว้นของกรมธรรม์ อบ.1

3.2 การเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง อันเนื่องมาจากการถูกฆาตกรรมหรือถูกทำร้ายร่างกายโดยเจตนา

3.3 การเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง อันเนื่องมาจากการขับขี่หรือโดยสารรถจักรยานยนต์

3.4 ผลประโยชน์การรักษาพยาบาลอันเนื่องมาจากอุบัติเหตุต่างๆ

3.5 ผลประโยชน์การชดเชยรายได้

4. รายละเอียดความคุ้มครอง

ข้อตกลงความคุ้มครอง	จำนวนเงินเอาประกันภัย ต่อบัตรเดบิต
1. การเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงจากอุบัติเหตุ ทั่วไปที่มีได้ระบุไว้เป็นข้อยกเว้นของกรมธรรม์(อบ.1)	
- ทุนประกันภัยขั้นต่ำ	100,000 บาท
- บวกลงเงินความคุ้มครอง 10 เท่าของยอดเงินคงเหลือเฉลี่ยของบัญชีที่ผูกกับ บัตรในเดือนก่อน	xxx
- บวกลงเงินความคุ้มครอง 10 เท่าของยอดเงินรูดซื้อสินค้าผ่านบัตรทั้งหมดใน เดือนก่อน	xxx
- ผลประโยชน์รวมสูงสุดต่อบัตรไม่เกิน	200,000 บาท
2. การเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงจากการถูก ฆาตกรรมหรือถูกทำร้ายร่างกายโดยเจตนา หรือจากการขับขี่หรือโดยสาร รถจักรยานยนต์	30,000 บาท
3. ผลประโยชน์การรักษาพยาบาลเนื่องจากอุบัติเหตุ (ต่ออุบัติเหตุ)	5,000 บาท
4. ผลประโยชน์การชดเชยรายได้ระหว่างการเข้ารักษาตัวในโรงพยาบาลอัน เนื่องมาจากอุบัติเหตุ(สูงสุดไม่เกิน 30วันต่ออุบัติเหตุ) กรณีรักษาตัวใน โรงพยาบาลจากอุบัติเหตุทั่วไป	300 บาท/วันคุ้มครองสูงสุด 30วัน/อุบัติเหตุ

หมายเหตุ : ธนาकारเป็นเพียงนายหน้าประกันวินาศภัยเท่านั้น

: บมจ. ธนาकारทิสกรไทย ในฐานะ นายหน้านิติบุคคล ใบอนุญาตเลขที่ ว00002/2547

: รับประกันภัยโดย บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

: จำกัดสิทธิประโยชน์สูงสุดไม่เกินคนละ 5 บัตร



บริษัทผู้รับประกันภัย ขอสงวนสิทธิ์ในการพิจารณารับประกันภัย หรือปฏิเสธการรับประกันภัยตามเงื่อนไขที่
บริษัทผู้รับประกันภัยเป็นผู้กำหนด รวมทั้งการบอกเลิกความคุ้มครองหากมีเหตุแห่งการบอกเลิกตามเงื่อนไขกรมธรรม์
หรือตามที่บริษัทผู้รับประกันภัยพิจารณาเห็นสมควร

- กรณีการเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงจากอุบัติเหตุทั่วไปจะได้รับความคุ้มครองไม่เกิน 1,000,000 บาท/คน
- กรณีการเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงจากการถูกฆาตกรรม หรือทำร้ายร่างกายโดยเจตนา จะได้รับความคุ้มครองไม่เกิน 150,000 บาท/คน
- กรณีการเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงจากการขับขี่หรือโดยสารรถจักรยานยนต์ จะได้รับความคุ้มครองไม่เกิน 150,000 บาท/คน
- ผลประโยชน์การรักษาพยาบาลเนื่องจากอุบัติเหตุจะได้รับความคุ้มครองไม่เกิน 25,000 บาท/คน /อุบัติเหตุ
- ผลประโยชน์การชดเชยรายได้ระหว่างการรักษาตัวในโรงพยาบาลจากอุบัติเหตุทั่วไป 300 บาท/วัน คุ้มครองสูงสุด30 วัน/อุบัติเหตุ จะได้รับความคุ้มครองไม่เกิน 45,000 บาท/คน/อุบัติเหตุ

5. อาณาเขตความคุ้มครอง : ตลอด 24 ชั่วโมง ทั่วโลก

6. ผู้ถือบัตรที่ได้รับความคุ้มครองการประกันภัยอุบัติเหตุ

6.1 ผู้ถือบัตรที่มีคุณสมบัติตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด ในข้อ 1 จะได้รับสิทธิความคุ้มครองตั้งแต่วันที่สมัครบัตร และได้รับสิทธิความคุ้มครองต่อเนื่องทุกๆ ปี ในกรณีที่ธนาคารหักค่าธรรมเนียมรายปีบัตรจากบัญชีเงินฝากที่ผูกกับบัตรได้จนกว่าบัตรหมดอายุ

6.2 กรณีบัตรชำรุด สูญหาย บัตรหมดอายุ และผู้ถือบัตรทำบัตรแทนบัตรเดิม จะได้รับสิทธิความคุ้มครองตั้งแต่วันที่ทำบัตรทดแทนบัตรเดิม

6.3 ในกรณีที่ระบบไม่สามารถหักบัญชีเพื่อชำระค่าธรรมเนียมรายปีได้ และผู้ถือบัตรทำรายการชำระค่าธรรมเนียมรายปี ตามขั้นตอนที่ธนาคารกำหนด จะได้รับสิทธิความคุ้มครองตั้งแต่วันที่ชำระค่าธรรมเนียมรายปี

7. ผู้ถือบัตรที่ไม่ได้รับความคุ้มครองการประกันอุบัติเหตุ

7.1 ผู้ถือบัตรอายุต่ำกว่า 12 ปีบริบูรณ์ (ตามวันเดือนปีเกิด) หรืออายุเกินกว่า 65 ปี (ตามปีเกิด) ณ วันสมัครบัตร โดยนับตามที่ระบุในบัตรประจำตัวประชาชน หรือ Passport (กรณีชาวต่างชาติ) โดยที่บัตรเดบิตยังคงชำระค่าธรรมเนียมบัตรในอัตราปกติที่ธนาคารกำหนด

7.2 ผู้ถือบัตรยกเลิกหรืออายัดบัตร

7.3 บัญชีเงินฝากที่ผูกกับบัตรถูกปิดบัญชี โดยผู้ถือบัตร หรือโดยระบบของธนาคารที่เกิดจากบัญชีเงินฝากมีเงินคงเหลือในบัญชีต่ำกว่าจำนวนเงินขั้นต่ำที่ธนาคารกำหนด หรือไม่มีการฝากถอนเกินกว่า 1 ปี ธนาคารหักค่าบริการรักษาบัญชีตามจำนวนที่ธนาคารกำหนด และธนาคารพิจารณาปิดบัญชีเงินฝากในกรณีไม่มีเงินฝากเหลือในบัญชี

7.4 ธนาคารระงับการใช้บัตร เพิกถอนการใช้บัตร หรือปฏิเสธการใช้ หรือเรียกบัตรคืนตามข้อ 16. ของข้อกำหนด และเงื่อนไขทั่วไป ซึ่งใช้กับบัตรเดบิตทุกประเภท

7.5 ระบบตัดค่าธรรมเนียมรายปีบัตรไม่ได้ เช่นเงินในบัญชีไม่พอชำระค่าธรรมเนียม

7.6 ผู้ถือบัตรใช้สิทธิความคุ้มครองการประกันภัยอุบัติเหตุสำหรับผู้ถือบัตรแล้ว

8. ข้อยกเว้นความคุ้มครอง:

8.1 ความสูญเสีย หรือความเสียหายใดๆ อันเกิดจาก หรือสืบเนื่องจากสาเหตุดังต่อไปนี้

8.1.1 การกระทำของผู้ถือบัตรที่ได้รับความคุ้มครองขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุรา สารเสพติด หรือยาเสพติดให้โทษ จนไม่สามารถครองสติได้

“ขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุรา” หมายถึง ในกรณีที่มีการตรวจเลือดผู้ถือบัตรแล้วมีปริมาณแอลกอฮอล์ในเลือดตั้งแต่ 150 มิลลิกรัมเปอร์เซ็นต์ขึ้นไป

8.1.2 การฆ่าตัวตาย พยายามฆ่าตัวตาย หรือการทำร้ายร่างกายตนเอง

8.1.3 การได้รับเชื้อโรค ปรสิต เว้นแต่การติดเชื้อโรค หรือบาดเจ็บหัก หรือโรคกลัวน้ำ ซึ่งเกิดจากบาดแผลที่ได้รับมาจากอุบัติเหตุ

8.1.4 การรักษาทางเวชกรรมหรือศัลยกรรม เว้นแต่ที่จำเป็นจะต้องกระทำ เนื่องจากได้รับบาดเจ็บซึ่งได้รับความคุ้มครองภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยนี้ และได้กระทำภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ในกรมธรรม์ประกันภัย

8.1.5 การแท้งลูก

8.1.6 การรักษาฟันหรือการรักษารากฟัน เว้นแต่การรักษาที่ได้เกิดขึ้นภายใน 7 วันนับจากวันเกิดอุบัติเหตุ

8.1.7 การเปลี่ยนหรือใส่ฟันปลอม การครอบฟัน ทันตกรรมประดิษฐ์

8.1.8 อาหารเป็นพิษ

8.1.9 การปวดหลัง อันมีสาเหตุมาจาก หมอนรองกระดูกสันหลังเคลื่อนทับเส้นประสาท (Disc herniation) กระดูกสันหลังเคลื่อน (Spondylolisthesis) หมอนรองกระดูกสันหลังเสื่อม (Degenerative disc disease) กระดูกสันหลังเสื่อม (Spondylosis) และภาวะที่มีรอยแตก (Defect) หรือพยาธิสภาพที่กระดูก สันหลังส่วน Pars interarticularis (Spondylosis) เว้นแต่มีการแตกหัก (fracture) หรือเคลื่อน (dislocation) ของกระดูกสันหลัง อันเนื่องมาจากอุบัติเหตุ

8.1.10 สงคราม การรุกราน การกระทำที่มุ่งร้ายของศัตรูต่างชาติ หรือการกระทำที่มุ่งร้ายคล้ายสงคราม ไม่ว่าจะได้มีการประกาศสงครามหรือไม่ก็ตาม หรือสงครามกลางเมือง ซึ่งหมายถึงสงครามระหว่างชนที่อาศัยอยู่ในประเทศเดียวกัน การแข็งข้อ การกบฏ การจลาจล การนัดหยุดงาน การก่อความวุ่นวาย การปฏิวัติ การรัฐประหาร การประกาศกฤษฎีกาการศึกษา หรือเหตุการณ์ใดๆ ซึ่งจะเป็นเหตุให้มีการประกาศหรือคงไว้ซึ่งกฤษฎีกาการศึกษา

8.1.11 การก่อการร้าย

8.1.12 การแผ่รังสี หรือการแพร่กัมมันตภาพรังสีจากเชื้อเพลิงนิวเคลียร์ หรือจากกากนิวเคลียร์ใดๆ อันเนื่องมาจากการเผาไหม้ของเชื้อเพลิงนิวเคลียร์ และจากกรรมวิธีใดๆ แห่งการแตกแยกตัวทางนิวเคลียร์ซึ่งดำเนินติดต่อกันด้วยตัวเอง

8.1.13 การระเบิดของกัมมันตภาพรังสี หรือส่วนประกอบของนิวเคลียร์ หรือวัตถุอันตรายอื่นใดที่อาจเกิดการระเบิดในกระบวนการนิวเคลียร์ได้

8.2 ความสูญเสีย หรือความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นในเวลาต่อไป

8.2.1 ขณะที่ผู้ได้รับความคุ้มครองแข่งรถหรือแข่งเรือทุกชนิด แข่งม้า แข่งสกีทุกชนิดรวมถึงเจ็ตสกีด้วย แข่งสเก็ต ชกมวย โดครัม (เว้นแต่การโดครัมเพื่อรักษาชีวิต) ขณะกำลังขึ้นหรือกำลังลง หรือโดยสารอยู่ในบอลลูน หรือเครื่องร่อน เล่นบันจีจัมพ์ ดำน้ำที่ต้องใช้ถังอากาศและเครื่องช่วยหายใจใต้น้ำ

8.2.2 ขณะที่ผู้ได้รับความคุ้มครองขับขี่ หรือโดยสารรถจักรยานยนต์

8.2.3 ขณะที่ผู้ได้รับความคุ้มครองกำลังขึ้นหรือกำลังลง หรือขณะโดยสารอยู่ในอากาศยานที่ไม่ได้จดทะเบียน เพื่อบรรทุกผู้โดยสาร และมีได้ประกอบการโดยสารการบินพาณิชย์

8.2.4 ขณะที่ผู้ได้รับความคุ้มครองขับขี่หรือปฏิบัติหน้าที่เป็นพนักงานประจำอากาศยานใดๆ

8.2.5 ขณะที่ผู้ได้รับความคุ้มครองเข้าร่วมทะเลาะวิวาท หรือมีส่วนช่วยทำให้เกิดการทะเลาะวิวาท

8.2.6 ขณะที่ผู้ได้รับความคุ้มครองก่ออาชญากรรมที่มีความผิดสถานหนัก หรือขณะถูกจับกุม หรือหลบหนีการจับกุม

8.2.7 ขณะที่ผู้ได้รับความคุ้มครองปฏิบัติหน้าที่เป็นทหาร ตำรวจ หรืออาสาสมัคร

9. ทุนประกันภัยขั้นต่ำ 100,000 บาท และสูงสุด 200,000 บาทต่อบัตร คำนวณส่วนเพิ่มที่ (ผู้ถือบัตร) แต่ละคนจะไม่ได้ไม่เท่ากันโดยพิจารณาจาก

9.1 ยอดเงินคงเหลือเฉลี่ยของบัญชีที่ผูกกับบัตรในเดือนก่อน

- กรณีบัตรผูกบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ จะพิจารณาจากยอดเงินคงเหลือในบัญชีตั้งแต่วันที่ 1 จนถึงวันที่ 30 หรือ 31 ในเดือนก่อนหน้าประสบอุบัติเหตุ โดยนำยอดเงินทุกวันมาบวกกัน และหารด้วย 30 หรือ 31 ขึ้นอยู่กับจำนวนวันในเดือน
- กรณีบัตรผูกบัญชีเงินฝากกระแสรายวัน จะพิจารณาจาก บัญชีเงินฝากกระแสรายวันที่ไม่เกินจำนวนเงินที่มีอยู่ในบัญชีของผู้ฝาก (ไม่รวมวงเงินกู้เบิกเกินบัญชี OVERDRAFT) (ถ้ามี) ตั้งแต่วันที่ 1 จนถึงวันที่ 30 หรือ 31 ในเดือนก่อนหน้า โดยนำยอดเงินทุกวันมาบวกกัน และหารด้วย 30 หรือ 31 ขึ้นอยู่กับจำนวนวันในเดือน
- กรณีบัตรผูกกับทั้งบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ และบัญชีเงินฝากกระแสรายวัน จะพิจารณาจากยอดเงินคงเหลือในบัญชีออมทรัพย์เท่านั้น
- กรณีบัตรผูกบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ หรือบัญชีเงินฝากกระแสรายวัน และมียอดคงเหลือในบัญชีไม่ครบ 30 หรือ 31 วัน ในเดือนก่อนหน้าประสบอุบัติเหตุ จะนำยอดเงินทุกวันมาบวกกันและหารด้วย 30 หรือ 31 ขึ้นอยู่กับจำนวนวันในเดือน
- ธนาคารสงวนสิทธิ์คำนวณยอดเงินคงเหลือเฉลี่ยของบัญชีที่ผูกกับบัตรนับตั้งแต่วันที่สมัครบัตรแล้วเท่านั้น

9.2 ยอดใช้จ่ายซื้อสินค้าผ่านบัตร

- พิจารณาจากยอดการใช้จ่ายผ่านบัตร ตั้งแต่วันที่ 1 จนถึงวันที่ 30 หรือ 31 ในเดือนก่อนหน้าประสบอุบัติเหตุ

- กรณีบัญชีเงินฝากกระแสรายวัน จะพิจารณาจากบัญชีเงินฝากกระแสรายวันสำหรับจำนวนเงินที่มีอยู่ในบัญชีของผู้ฝากและรวมวงเงินกู้เบิกเกินบัญชี OVERDRAFT (ถ้ามี)
- เฉพาะรายการซื้อสินค้าที่ร้านค้าเรียกเก็บเงินเข้ามายังธนาคารแล้วเท่านั้น

10. ผู้รับประโยชน์ตามความคุ้มครองการประกันภัยอุบัติเหตุได้แก่ทายาทโดยชอบด้วยกฎหมาย (ทายาทโดยธรรม) ตามลำดับหรือบุคคลที่ได้ระบุชื่อเฉพาะเจาะจง

11. กรณีผู้ถือบัตร**ใช้สิทธิ**เรียกร้องค่าสินไหมทดแทนกรณีเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สายตาหรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง จากอุบัติเหตุทั่วไป หรือจากการถูกฆาตกรรม/ถูกทำร้ายร่างกายโดยเจตนา หรือจากการขับขี่/โดยสารรถจักรยานยนต์ไปแล้ว ธนาคารขอสงวนสิทธิยกเลิกบัตรที่ใช้สิทธิดังกล่าว และให้ถือว่าความคุ้มครองตามบัตรในทุกกรณีสิ้นสุดลงทันทีนับแต่วันที่ผู้ถือบัตร**ใช้สิทธิ**ข้างต้น

12. หลักฐานประกันภัยที่ผู้ถือบัตรจะได้รับและการระบุชื่อผู้รับประโยชน์

12.1 หลักฐานประกันภัย : ผู้ถือบัตรสามารถใช้บัตรเดบิตที่มีความคุ้มครองประกันภัยใบนั้นๆ เป็นหลักฐานแสดงสิทธิในการเอาประกันภัยอุบัติเหตุภายใต้เงื่อนไขของบริการ

12.2 ผู้รับประโยชน์ : ทายาทโดยชอบด้วยกฎหมายตามลำดับ หรือบุคคลที่ได้ระบุชื่อเฉพาะเจาะจง ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยต้องการระบุ แก้ไข หรือเปลี่ยนแปลง ชื่อผู้รับผลประโยชน์ ติดต่อ CALL CENTER ของบริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) โทรศัพท์หมายเลข 1484

13. การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนกรณีผู้เอาประกันภัย เสียชีวิต หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง ผู้รับประโยชน์ หรือผู้จัดการมรดก หรือทายาทโดยธรรม ติดต่อ CALL CENTER ของบริษัทเมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) โทรศัพท์หมายเลข 1484 ศูนย์บริการด้านสินไหม โทรศัพท์ 0-2290-3388 พร้อมแจ้ง ชื่อ นามสกุลและหมายเลขบัตรเดบิต หมายเลขโทรศัพท์ พร้อมเตรียมเอกสารจัดส่งให้แก่บริษัท เลขที่ 252 ถ.รัชดาภิเษก ห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 ภายใน 30 วัน นับจากวันที่ผู้เอาประกันภัย (ผู้ถือบัตร)เสียชีวิตหรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง โดยเอกสารประกอบด้วย

13.1 กรณีทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง

- แบบฟอร์มใบเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนของบริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
- ใบรับรองแพทย์ ระบุสาเหตุการบาดเจ็บและอวัยวะที่สูญเสียโดยชัดเจน
- फिल्मเอ็กซ์เรย์หรือผลการอ่านฟิล์ม
- รูปถ่ายเต็มตัวและอวัยวะที่สูญเสียของผู้เรียกร้องสิทธิความคุ้มครอง
- สำเนาบัตรประชาชน
- สำเนาประวัติการรักษาพยาบาล
- สำเนาบัตรเดบิตที่มีความคุ้มครองประกันภัย ซึ่งมีหมายเลขบนบัตรตรงกับชื่อผู้ถือบัตรกับธนาคาร
- สำเนาหน้าแรกของสมุดบัญชีเงินฝากออมทรัพย์/กระแสรายวันที่ถูกกับบัตร

13.2 กรณีเสียชีวิต

- แบบฟอร์มใบเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนของบริษัทเมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
- สำเนาใบขึ้นสูตรพลศึกษา รับรองสำเนาโดยหน่วยงานที่ออก
- สำเนาใบรายงานการผ่าศพ รับรองสำเนาโดยหน่วยงานที่ออกในกรณีที่มีการผ่าศพพิสูจน์
- สำเนาใบรับรองการเสียชีวิต รับรองสำเนาโดยหน่วยงานที่ออก
- สำเนาบันทึกรประจำวันของตำรวจรับรองสำเนาโดยร้อยเวรเจ้าของคดี
- สำเนาใบมรณะบัตร รับรองสำเนาโดยหน่วยงานที่ออก
- สำเนาทะเบียนบ้านของผู้เสียชีวิต และผู้รับผลประโยชน์ สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้เสียชีวิต และผู้รับผลประโยชน์ รับรองสำเนาถูกต้องโดยผู้รับผลประโยชน์
- สำเนาบัตรเดบิตที่มีความคุ้มครองประกันภัย ซึ่งมีหมายเลขบนบัตรตรงกับชื่อผู้ถือบัตรกับธนาคาร
- สำเนาหน้าแรกของสมุดบัญชีเงินฝากออมทรัพย์/กระแสรายวันที่ผูกกับบัตร

13.3 กรณีที่มีการเรียกร้องสิทธิความคุ้มครอง และเอกสารต่างๆ ครบถ้วนสมบูรณ์ บริษัทจะดำเนินการจ่ายค่าสินไหมให้ผู้รับผลประโยชน์ภายใน 7 วันทำการ

14. การเรียกร้องผลประโยชน์การรักษาพยาบาลเนื่องจากอุบัติเหตุ

14.1 กรณีเข้ารับการรักษาพยาบาลอันเนื่องมาจากอุบัติเหตุในโรงพยาบาลที่อยู่ในเครือบริษัทฯ ทั้งกรณีผู้ป่วยใน (IPD) และ/หรือ ผู้ป่วยนอก (OPD) ผู้ถือบัตรสามารถขอใช้บริการได้ในโรงพยาบาลที่อยู่ในเครือ TPA และบริษัทได้โดยไม่ต้องสำรองจ่ายค่ารักษาพยาบาล แต่ทั้งนี้ ต้องไม่เกินจากวงเงินค่ารักษาพยาบาลที่ได้รับความคุ้มครอง โดยแสดงบัตรเดบิตที่มีความคุ้มครองประกันภัย และ บัตรประจำตัวประชาชน หรือ PASSPORT (กรณีชาวต่างชาติ) ของผู้ถือบัตร

เว้นแต่ภายใน 5 วันทำการนับจากวันที่สมัครทำบัตรเดบิตที่มีความคุ้มครอง หากผู้ถือบัตรเข้ารับการรักษาพยาบาล ผู้ถือบัตรจำเป็นต้องทำการสำรองจ่ายค่ารักษาพยาบาลไปก่อน โดยสามารถเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนได้ตามวิธีการที่ระบุไว้ในข้อ 14.2

14.2 กรณีเข้ารับการรักษาพยาบาลอันเนื่องมาจากอุบัติเหตุในโรงพยาบาลที่ไม่อยู่ในเครือบริษัทฯ ผู้ถือบัตรจะต้องสำรองจ่ายค่ารักษาพยาบาลไปก่อน ให้ติดต่อ CALL CENTER ของ บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์หมายเลข 1484 พร้อมแจ้ง ชื่อ นามสกุล หมายเลขบัตรเดบิต หมายเลขโทรศัพท์ติดต่อ พร้อมเตรียมเอกสารจัดส่งให้แก่บริษัท เลขที่ 252 ถ.รัชดาภิเษก ห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 ภายใน 30 วันนับจากวันที่ ผู้ถือบัตรเข้ารับการรักษาพยาบาล โดยมีเอกสารดังนี้

- ใบรับรองแพทย์ฉบับจริง ระบุสาเหตุของการเกิดอุบัติเหตุ
- ใบเสร็จรับเงินฉบับจริง
- สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และ/ หรือ สำเนาบัตรประจำตัวอื่นๆที่ทางราชการออกให้ของผู้ถือ
- บัตรสำเนาบัตรเดบิตที่มีความคุ้มครองประกันภัย ซึ่งมีหมายเลขบนบัตรตรงกับชื่อผู้ทำบัตรกับธนาคาร
- สำเนาหน้าแรกของสมุดบัญชีเงินฝากออมทรัพย์/กระแสรายวันที่ผูกกับบัตร

14.3 กรณีที่มีการเรียกร้องสิทธิความคุ้มครอง และเอกสารต่างๆ ครบถ้วนสมบูรณ์ บริษัทจะดำเนินการจ่ายค่าสินไหมให้ผู้รับผลประโยชน์ภายใน 7 วันทำการ

15. การเรียกร้องผลประโยชน์เงินชดเชยรายได้ระหว่างการรักษาตัวในโรงพยาบาลจากอุบัติเหตุทั่วไป 300 บาท/วัน คุ้มครองสูงสุด 30 วัน/คนโดยมีเอกสารดังนี้

- สำเนาใบรับรองแพทย์
- สำเนาใบเสร็จ หรือใบสรุปค่ารักษาพยาบาลที่ระบุรายละเอียดค่าใช้จ่ายและจำนวนวัน
- สำเนาประวัติการรักษาสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และ/ สำเนาบัตรประจำตัวอื่นที่ทางราชการออกให้ของผู้ถือบัตร
- สำเนาบัตรเดบิตที่มีความคุ้มครองประกกันภัย ซึ่งมีหมายเลขบนบัตรตรงกับชื่อผู้ทำบัตรกับธนาคาร
- สำเนาหน้าแรกของสมุดบัญชีเงินฝากออมทรัพย์/กระแสรายวันที่ผูกกับบัตร

การแจ้งอุบัติเหตุ:จะต้องแจ้งให้บริษัทเมืองไทยประกันภัย จำกัด(มหาชน)ทราบถึงการบาดเจ็บโดยไม่ชักช้า ในกรณีที่มีการเสียชีวิตต้องแจ้งให้บริษัททราบทันที เว้นแต่จะพิสูจน์ได้ว่ามีเหตุจำเป็นอันสมควรจึงไม่อาจแจ้งได้ข้างต้น แต่ได้แจ้งโดยเร็วที่สุดเท่าที่สามารถทำได้

การเรียกร้องและการส่งหลักฐานความเสียหาย:ให้ส่งหลักฐาน กรณีเรียกร้องค่าทดแทนจากเสียชีวิตหรือทุพพลภาพให้ส่งภายใน 30 วันนับแต่วันเสียชีวิตหรือวันที่เริ่มเกิดทุพพลภาพ ส่วนในกรณีเรียกร้องค่าทดแทนอย่างอื่นให้ส่งหลักฐานภายใน 180 วัน นับจากวันที่เกิดอุบัติเหตุ แต่การไม่เรียกร้องดังกล่าวภายในกำหนดไม่ทำให้สิทธิการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันไม่สามารถเรียกร้องภายในกำหนดและได้ทำการเรียกร้องโดยเร็วที่สุดแล้ว

หมายเหตุ : ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปอื่น ๆจะระบุไว้ในกรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุกลุ่ม (แบบพิเศษ)

ข้อกำหนดและเงื่อนไข สำหรับผู้ถือบัตรเดบิตพื้นฐาน (K-Basic Debit Card)

1. บัตรเดบิตพื้นฐาน (K-Basic Debit Card) เป็นบัตรเดบิตที่ใช้บริการร่วมกับบัญชีเงินฝากพื้นฐาน (Basic Banking Account) เท่านั้น
2. บัญชีเงินฝากพื้นฐาน (Basic Banking Account) 1 บัญชี สามารถผูกบัตรเดบิตพื้นฐาน(K-Basic Debit Card) ได้ 1 บัตรเท่านั้น
3. ผู้ถือบัตรตกลงชำระค่าธรรมเนียมแรกเข้า/ออกบัตรใหม่ และค่าธรรมเนียมรายปี สำหรับบัตรเดบิตพื้นฐาน (K-Basic Debit Card) ที่ผูกกับบัญชีเงินฝากพื้นฐาน (Basic Banking Account) ตามอัตราที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ในกรณีที่บัญชีเงินฝากพื้นฐานถูกเปลี่ยนแปลงรูปแบบบัญชีเป็นบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการเปิดบัญชีและใช้บัญชีเงินฝากพื้นฐาน ผู้ถือบัตรตกลงชำระค่าธรรมเนียมรายปีบัตรเดบิตพื้นฐาน (K-Basic Debit Card) ตามประกาศอัตราค่าธรรมเนียมสำหรับบัตรเดบิตของธนาคารกรุงไทย โดยตกลงยินยอมให้ธนาคารหักเงิน

จากบัญชีเงินฝากที่ผูกกับบัตรเดบิตพื้นฐาน (K-Basic Debit Card) เมื่อครบรอบปีการเป็นผู้ถือบัตรเดบิตพื้นฐาน (K-Basic Debit Card) และผู้ถือบัตรตกลงจะนำเงินเข้าบัญชีไว้ก่อนกำหนดเวลาที่ธนาคารกำหนด เพื่อให้ธนาคารสามารถดำเนินการหักเงินจากบัญชีดังกล่าวตามข้อตกลงนี้ได้

ข้อกำหนดและเงื่อนไขบัตรเดบิตแมงมุกสิกรไทยในส่วนของการใช้งานในระบบรถไฟฟ้า

บัตรเดบิตแมงมุกสิกรไทย ต่อไปนี้เรียกว่า “บัตร” เป็นบัตรที่สามารถใช้เป็นบัตรโดยสารในระบบรถไฟฟ้าในสายเฉลิมรัชมงคล (สายสีน้ำเงิน) สายฉลองรัชธรรม (สายสีม่วง) รวมถึงเส้นทางอื่นๆ และระบบคมนาคมขนส่งในอนาคต ตามโครงการตัวร่วมบัตรแมงมุก ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ระบบรถไฟฟ้า” ภายใต้ข้อกำหนดในการใช้ระบบรถไฟฟ้าที่ได้ประกาศไว้

1. ธนาคารให้บริการออกบัตร ผ่านระบบ K Plus หรือสาขาของธนาคารที่ให้บริการ กรณีที่บัตรชำรุดจากการใช้งาน หรือการเก็บรักษาของผู้ถือบัตร ทำให้ไม่สามารถทำธุรกรรมทางการเงิน หรือไม่สามารถใช้เดินทางในระบบรถไฟฟ้าได้ตามปกติ ผู้ถือบัตรสามารถขอออกบัตรใหม่ โดยคิดค่าธรรมเนียมทำบัตรและค่าธรรมเนียมรายปี เป็นไปตามประกาศอัตราค่าธรรมเนียมบริการของธนาคาร ทั้งนี้ ธนาคารจะทำการยกเลิกบัตรเก่าและผู้ถือบัตรสามารถขอคืนมูลค่าการเดินทางคงเหลือในบัตรเก่าได้ ตามข้อ 2.5

2. เงื่อนไขการใช้บัตรในระบบรถไฟฟ้า

2.1 ประเภทบัตร บัตรร่วมธุรกิจ (Co-Brand Card) ในการทำบัตรใหม่ มูลค่าการเดินทางในระบบรถไฟฟ้าเท่ากับ 0 บาท

2.2 การเติมมูลค่าในบัตรเพื่อใช้เดินทางในระบบรถไฟฟ้า ผู้ถือบัตรสามารถเติมมูลค่าในบัตรเพื่อใช้เดินทางในระบบรถไฟฟ้า ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “มูลค่าการเดินทาง” ได้ที่ห้องออกบัตรโดยสารในสถานีรถไฟฟ้า ในเวลาทำการ ตามเงื่อนไขที่การรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “รฟม.” กำหนด โดยต้องเติมเป็นมูลค่าขั้นต่ำเท่ากับ 100 บาท สามารถเพิ่มขึ้นได้เป็นจำนวนเท่าของ 100 บาท และวงเงินในบัตรจะต้องไม่เกิน 10,000 บาท

2.3 การใช้บัตรเดินทางในระบบรถไฟฟ้า

- ผู้ถือบัตรสามารถใช้บัตรเดินทางในระบบรถไฟฟ้า ด้วยการแตะบัตรผ่านเข้า-ออกทางประตูอัตโนมัติตามประกาศ เงื่อนไข ระเบียบ และข้อกำหนดของ รฟม.

- บัตรไม่มีค่ามัดจำบัตร และไม่สามารถมีมูลค่าติดลบได้ ดังนั้นหากมีการเดินทางเกินกว่ามูลค่าคงเหลือภายในบัตร ผู้ถือบัตรจะต้องเติมเงินให้มูลค่าบนบัตรคงเหลือมากกว่ามูลค่าการเดินทางเสียก่อน จึงสามารถออกจากระบบรถไฟฟ้าได้

- กรณีหยุดใช้งานบัตรในระบบรถไฟฟ้า เป็นระยะเวลาเกิน 2 ปี นับจากวันที่เดินทางครั้งสุดท้าย จะไม่สามารถใช้บัตรเดินทางได้ ผู้ถือบัตรต้องนำบัตรมาเติมมูลค่าเดินทางที่ห้องออกบัตรโดยสารก่อน จึงสามารถเดินทางได้ ทั้งนี้มูลค่าการเดินทางคงเหลือในบัตรก่อนหน้าการเติมมูลค่ายังคงใช้ได้

- กรณีมีข้อสอบถามเรื่องการใช้บัตรเดินทางในระบบรถไฟฟ้า โปรดติดต่อ ศูนย์บริการข้อมูล รฟม. (Call Center) โทรศัพท์ หมายเลข 02-7164044 ในวันและเวลาทำการ วันจันทร์ – วันศุกร์ เวลา 08:00 น. - 17:00 น. ยกเว้นวันหยุดราชการ และวันหยุดตามธรรมเนียมของ รฟม.

2.4 กรณีเกิดปัญหาในการใช้บัตรระหว่างเดินทางในระบบรถไฟฟ้า ผู้ถือบัตรสามารถติดต่อเจ้าหน้าที่ที่ห้องออกบัตรโดยสาร โดยผู้ถือบัตรจะต้องชำระค่าโดยสารตามระเบียบของ รฟม. ทั้งนี้ หากบัตรดังกล่าวยังไม่สามารถใช้เดินทางได้ในครั้งต่อไป ผู้ถือบัตรสามารถติดต่อสาขาของธนาคารที่ให้บริการ

2.5 กรณีบัตรหาย ชำรุด ถูกยึด หมดอายุ หรือยกเลิกบัตร และการขอคืนมูลค่าการเดินทาง

- เนื่องจาก บัตรเป็นกรรมสิทธิ์ของธนาคาร กรณีบัตรหาย ชำรุด ถูกยึด หมดอายุ หรือยกเลิกบัตร ผู้ถือบัตรสามารถติดต่อสาขาธนาคาร เพื่อดำเนินการตามระเบียบและวิธีปฏิบัติงานของธนาคาร

- กรณีบัตรชำรุดหรือยกเลิกบัตรเฉพาะการใช้งานในส่วนการทำธุรกรรมการเงินกับธนาคาร ผู้ถือบัตรยังคงสามารถใช้บัตร เป็นบัตรโดยสารในระบบรถไฟฟ้าได้ตามปกติ เนื่องจากการใช้บัตรเพื่อทำธุรกรรมทางการเงินเป็นคนละส่วนกับการใช้บัตรเพื่อใช้เดินทางในระบบรถไฟฟ้า

- อย่างไรก็ตาม กรณีที่ผู้ถือบัตรแจ้งความประสงค์ขอคืนมูลค่าการเดินทางที่คงเหลืออยู่ในบัตร ธนาคารจะทำการยกเลิกการใช้งานบัตรทั้งในส่วนการทำธุรกรรมทางการเงินและแจ้ง รฟม. ให้ทำการยกเลิกบัตรเพื่อใช้เดินทางในระบบรถไฟฟ้าทันที

- กรณีบัตรเสีย/ชำรุดและผู้ถือบัตรต้องการขอคืนมูลค่าการเดินทาง ผู้ถือบัตรจะต้องคืนบัตรที่เสีย/ชำรุด ที่สาขาของธนาคารที่ให้บริการ เพื่อยกเลิกบัตรในระบบธนาคารและทำลายบัตรพร้อมกรอกใบคำขอคืนมูลค่าการเดินทาง โดยธนาคารจะแจ้ง รฟม. ให้ตรวจสอบมูลค่าการเดินทางคงเหลือภายใน 7 วันทำการ (“วันทำการ” หมายถึงวันที่มิใช่วันเสาร์ วันอาทิตย์ และวันที่ธนาคารแห่งประเทศไทยไม่ได้ประกาศให้เป็นวันหยุดทำการของธนาคารพาณิชย์) นับจากวันที่ได้รับใบคำขอ และธนาคารจะคืนมูลค่าการเดินทางคงเหลือในบัตรให้ผู้ถือบัตรภายใน 7 วันทำการ นับจากวันที่ธนาคารได้รับการยืนยันมูลค่าการเดินทางคงเหลือในบัตร จาก รฟม. ทั้งนี้ การตรวจสอบมูลค่าการเดินทางคงเหลือในบัตรเป็นไปตามข้อมูลและการประมวลผลของ รฟม. ธนาคารเป็นเพียงตัวกลางในการคืนมูลค่าการเดินทางคงเหลือให้แก่ผู้ถือบัตรเท่านั้น กรณีผู้ถือบัตรมีข้อสงสัยเกี่ยวกับมูลค่าการเดินทางคงเหลือ สามารถติดต่อสอบถามช่องทางข้างต้น

- กรณีบัตรสูญหาย หรือไม่มีบัตรไปแสดงกับเจ้าหน้าที่ธนาคารที่ให้บริการ ผู้ถือบัตรไม่สามารถขอคืนมูลค่าการเดินทางได้ โดยสามารถอายัดบัตรในส่วนการใช้งานทำธุรกรรมทางการเงินที่ผูกกับบัญชีธนาคาร ผ่านแอปพลิเคชัน K PLUS, สาขาของธนาคาร หรือสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมที่ K-Contact Center โทร 02-8888888

▪ กรณีบัตรถูกยึดที่เครื่องเอทีเอ็มและผู้ถือบัตรประสงค์จะยกเลิกบัตรดังกล่าว ผู้ถือบัตรสามารถติดต่อ K-Contact Center โทร 02-8888888 เพื่อขอคืนมูลค่าการเดินทางโดยธนาคารจะทำการยกเลิกการใช้งานบัตรทั้งในส่วนการทำธุรกรรมทางการเงินและแจ้ง รพม. ให้ทำการยกเลิกบัตรเพื่อใช้เดินทางในระบบรถไฟฟ้า พร้อมทั้งแจ้ง รพม. ให้ตรวจสอบมูลค่าการเดินทางคงเหลือภายใน 7 วันทำการ นับจากวันที่ได้รับแจ้งจากผู้ถือบัตร และธนาคารจะคืนมูลค่าการเดินทางคงเหลือให้ผู้ถือบัตรภายใน 7 วันทำการ นับจากวันที่ธนาคารได้รับการยืนยันมูลค่าการเดินทางคงเหลือในบัตรจาก รพม. ตามเงื่อนไขข้างต้น

ข้อกำหนดและเงื่อนไขบัตรเดบิตร่วม MADCARD for KERRY EXPRESS

ผู้ถือบัตรรับทราบและตกลงว่า การสมัครบัตรเดบิตร่วม MADCARD for KERRY EXPRESS จะเป็นการสมัครบริการ KERRY CLUB ด้วย โดยผู้ถือบัตรยินยอมให้ธนาคารเปิดเผยข้อมูลของผู้ถือบัตรที่มีอยู่กับธนาคารหรือที่ธนาคารได้รับ อาทิเช่น เลขบัตรประชาชน และเบอร์โทรศัพท์ของผู้ถือบัตร ให้แก่ บริษัท เคอรี่ เอ็กซ์เพรส (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) (“KERRY EXPRESS”) เพื่อการดังกล่าว และผู้ถือบัตรรับทราบว่า การสมัครบริการ KERRY CLUB จะเสร็จสมบูรณ์เมื่อผู้ถือบัตรปฏิบัติตามเงื่อนไขและวิธีที่ KERRY EXPRESS กำหนด ธนาคารไม่มีส่วนเกี่ยวข้องและไม่รับผิดชอบในความเสียหายใดๆ กับการให้บริการ KERRY CLUB ดังกล่าว หากมีปัญหาหรือข้อสงสัย กรุณาติดต่อกับ KERRY EXPRESS โดยตรง
