

ประกาศแจ้งเหตุการณ์เกี่ยวข้องกับโรค COVID-19

ธนาคารได้รับแจ้งเมื่อวันที่ 14 สิงหาคม 2564 ว่ามีพนักงานธนาคารที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการลูกค้าติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือโรคโควิด 19 (COVID-19)

โดยธนาคารได้ดำเนินการปิดสาขาชั่วคราว และจะเปิดให้บริการโดยจัดให้มีพนักงานทดแทนพนักงานของสาขา ซึ่งเป็นพนักงานที่ไม่ได้อยู่ในสถานที่ที่มีความเสี่ยงสูงจากการแพร่กระจายเชื้อโรค COVID-19 โดยมีรายละเอียดตามตาราง

ชื่อสาขา	วันที่เข้าปฏิบัติงานในสาขา	วันที่ปิดสาขา	วันที่เปิดสาขา	สาขาใกล้เคียง
สาขาเสริมไทยคอมเพล็กซ์ มหาสารคาม	31 ก.ค. 64 3-9 ส.ค. 64	12-23 ส.ค. 64	24 ส.ค. 64	สาขามหาสารคาม

ทั้งนี้ มีกรณีที่ธนาคารสามารถเปิดให้บริการสาขาได้ตามปกติ เนื่องจากพนักงานที่ติดเชื้อ COVID-19 เป็นพนักงานที่มียาที่ไม่ได้หนึ่งปฏิบัติงานในพื้นที่สาขาธนาคารหรือนัดพบลูกค้าภายนอกธนาคาร และธนาคารได้ทยอยแจ้งลูกค้าที่พนักงานแต่ละรายได้เข้าพบทั้งหมดแล้ว โดยมีรายชื่ออาคารสาขา ดังนี้

- อาคารสาขานนเศรษฐกิจ 1 สมุทรสาคร ชั้น 2

จากเหตุการณ์ดังกล่าว ธนาคารจึงได้ดำเนินการตามมาตรการ ดังนี้

1. สืบประวัติโดยละเอียดในช่วง 14 วันก่อนตรวจพบเชื้อ และให้พนักงานธนาคารที่ใกล้ชิดผู้ป่วย ซึ่งมีความเสี่ยงสูง เข้ารับการตรวจคัดกรอง รวมถึงให้พนักงานธนาคารที่เกี่ยวข้องทำการ Self-Quarantine at Home 14 วัน และติดตามการรายงานสุขภาพอย่างใกล้ชิด

2. ทำความสะอาดฆ่าเชื้อโรค และอบโอโซน (Big Cleaning) สาขา ตามมาตรฐานของกรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข

- 3. รายงานให้กระทรวงสาธารณสุขและธนาคารแห่งประเทศไทยทราบ

ในส่วนของลูกค้าที่ได้ใช้บริการของธนาคารตามรายละเอียดข้างต้น ธนาคารขอความกรุณาให้ท่านควบคุมและดูแลตัวเองในสถานที่พักอาศัยตามมาตรฐานกระทรวงสาธารณสุข หากมีข้อสงสัยโปรดติดต่อที่หมายเลข 02-8888888 กด 1 กด 0 ตามลำดับ

จากสถานการณ์แพร่ระบาดของเชื้อโรค COVID-19 ดังกล่าว ธนาคารมีความห่วงใยและได้ดำเนินการตามมาตรฐานด้านสุขอนามัยอย่างเคร่งครัด เพื่อความปลอดภัยและสวัสดิภาพของพนักงานและลูกค้าเป็นสำคัญ

ประกาศ ณ วันที่ 14 สิงหาคม 2564

บมจ. ธนาคารกสิกรไทย